

Gros plan sur

Les coûts des hôpitaux fréquentés par nos membres

Comme chaque année, la Mutualité chrétienne a analysé les factures hospitalières de ses membres qui ont fréquenté les hôpitaux belges.

Ce 8^e baromètre hospitalier annonce plusieurs bonnes nouvelles. Grâce aux mesures prises par les autorités, le prix de l'hospitalisation est resté stable en 2011. Ainsi, le coût moyen d'une hospitalisation en chambre individuelle s'élève à 1.312 euros et en chambre commune ou à deux lits, à 295 euros. Cette stabilisation est due au meilleur remboursement du matériel (pontage vasculaire en plastique ou vis par exemple). Mais cet effet est réduit à néant dans les chambres individuelles en raison des suppléments d'honoraires.

Le baromètre pointe du doigt plusieurs points sombres. Comme le souligne Jean Hermesse, secrétaire général de la Mutualité chrétienne : "Trop de personnes ont encore une mauvaise surprise en découvrant leur facture d'hospitalisation. Un patient

sur six paie plus de 1.000 euros, soit 260.000 Belges. Et un patient sur 25 paie plus de 2.000 euros. Des soucis de santé conduisent encore et toujours, dans notre pays, à des soucis de portefeuille."

Regardons plus précisément les quinze hôpitaux les plus fréquentés par les membres de la Mutualité de la Province du Luxembourg en 2011.

Chambre individuelle

Au niveau des chambres individuelles d'abord, Vivalia (Arlon) et le CHU UCL Mont-Godinne-Dinant sont les moins onéreux pour le patient avec des pourcentages moyens d'honoraires de moins de 50%, Vivalia ayant tout de même augmenté ses suppléments entre 2010 et 2011. Les factures les plus chères proviennent du CHC St-Vincent et Ste-Elisabeth et des Cliniques Universitaires Saint-Luc. Ils se retrouvent à nouveau dans le

Accouchement naturel en chambre individuelle

Commune	Nom de l'hôpital	Montant (euros) des suppléments honoraires 2011	Montant (euros) des suppléments chambres 2011	Montant (euros) du total patient 2011
WOLUWE-ST-LAMB.	CLINIQUES UNIVERSITAIRES SAINT-LUC	1.298 €	761 €	2.380 €
LIEGE	CHC CLINIQUES SAINT-JOSEPH	1.733 €	369 €	2.315 €
LIEGE	CHC ST-VINCENT & STE-ELISABETH	1.674 €	371 €	2.266 €
LIEGE	CHU DE LIEGE	1.246 €	178 €	1.634 €
MARCHE-FAMENNE	VIVALIA	1.100 €	227 €	1.555 €
MALMEDY	CLINIQUE REINE ASTRID	1.096 €	220 €	1.539 €
LIBRAMONT	VIVALIA	1.011 €	239 €	1.478 €
LIEGE	CHR DE LA CITADELLE	1.063 €	202 €	1.462 €
NAMUR	CLINIQUE MATERNITÉ STE-ELISABETH	803 €	335 €	1.377 €
SAINT-VITH	KLINIK SINT-JOSEF	781 €	221 €	1.200 €
NAMUR	CENTRE HOSPITALIER REGIONAL	701 €	247 €	1.158 €
ARLON	VIVALIA	738 €	154 €	1.074 €
DINANT	CHU UCL MONT-GODINNE	669 €	161 €	1.015 €

haut du classement même s'ils ont facturé légèrement moins de suppléments en 2011.

Accouchement

La chambre individuelle est choisie pour une admission sur quatre lors des hospitalisations classiques. Par contre, pour les accouchements, ce type de chambre est choisi dans 72% des cas. Ceci est compréhensible, car les jeunes parents préfèrent accueillir leur enfant dans l'intimité. Ce choix a cependant un coût ! Pour un accouchement par voies naturelles (pas de césarienne), vous payez en moyenne 255 euros en chambre double ou commune mais 1.211 euros dans une chambre individuelle ! Dans la région, ce sont, une nouvelle fois, Vivalia (Arlon) et le CHU UCL Mont-Godinne Dinant qui mènent les politiques les plus modérées dans ce domaine.

Chambre 2 lits ou commune

Au niveau des chambres 2 lits ou communes, les risques de factures élevées sont beaucoup plus

limités. Quant aux suppléments d'honoraires, ils ne sont plus demandés que dans une quinzaine d'hôpitaux belges. Parmi ceux-ci, nous retrouvons 2 établissements parmi les 15 les plus fréquentés par nos membres : le CHC St-Vincent et Ste-Elisabeth et le CHC St-Joseph. Leurs factures sont donc généralement plus élevées que la moyenne nationale dans ce type de chambre.

Simulez votre facture sur www.mc.be !

Vous désirez en savoir plus sur les résultats de l'analyse des factures

2011 ? Consultez le site de la MC (www.mc.be). Un module vous permet de comparer simultanément les pratiques tarifaires de quatre hôpitaux de votre choix.

Attention toutefois, les montants indiqués ne constituent pas un engagement de l'hôpital : la facture réelle peut être plus ou moins élevée selon la lourdeur de l'intervention, le conventionnement ou non du médecin, le type de matériel, la durée de séjour... Il s'agit seulement d'indications.

INFOS MUTUALITÉ

>> Jours de fermeture en fin d'année

Tous nos bureaux seront fermés du **lundi 24 au mercredi 26 décembre**, ainsi que du **lundi 31 décembre au mercredi 2 janvier**.

D'autres changements d'horaires auront lieu :

- à **Aubange**, la permanence du **jeudi 27 décembre** est annulée et reportée au **vendredi 28 décembre** (9h-12h et 13h30-17h) ;
- à **Neufchâteau, Wellin et Hotton**, la permanence du **jeudi 3 janvier** est annulée ;
- à **Barvaux**, pas de permanence le **vendredi 4 janvier**.

>> Magasins Qualias

En raison des fêtes de fin d'année et de l'inventaire de début janvier, vos magasins seront fermés :

- **Arlon** : fermeture à 16h le 24 décembre, fermé les 26 et 31 décembre, 2 et 8 janvier
- **Marche** : fermeture à 16h le 24 décembre, fermé les 26 et 31 décembre, 2 et 9 janvier
- **Libramont** : fermeture à 16h le 24 décembre, fermé les 26 et 31 décembre, 2 et 7 janvier

>> Service social

Les permanences du service social de **La Roche** et de **Marche** sont supprimées le **jeudi 27 décembre**.

>> Paliseul : changement d'horaire

A partir du **lundi 7 janvier**, votre permanence de Paliseul (Grand-Place 12) aura lieu le **mercredi** de 13h30 à 17h (et non plus le mardi) et le **vendredi** de 9h à 12h (inchangé). Tél. : **061 535 679**.

>> Service Altéo Transport

Le service Altéo Transport-Accompagnement sera fermé du **lundi 24 décembre au jeudi 3 janvier inclus**. Tél. : **063 211 743 (le matin)**.

>> Boîtes aux lettres MC

A travers la province de Luxembourg, plus de 150 boîtes aux lettres vertes MC sont à votre disposition et relevées régulièrement. Deux petits changements à noter dans la commune de **Léglise** : il n'y a plus de boîte aux lettres à Behême et à Louftémont. Vous trouverez d'autres boîtes aux lettres MC, entre autres, à Thibessart (rue du beau lieu 43), Léglise (rue du chaudfour 108), ou encore Les Fossés (salle Ste Barbe).

Mutualité chrétienne de la Province de Luxembourg

(Également Lierneux, Trois-Ponts, St-Vith)

Rue de la Moselle 7-9 • 6700 Arlon
Éditeur responsable : Joëlle Lehaut
Fax : 063 211 999 - E-mail : arlon@mc.be

Tél. 063 211 711

Une erreur dans votre adresse postale ?
Signalez-le via www.mc.be/journal ou auprès du 0800 10 9 8 7

La Mutualité à vos côtés

La MC recommande aux patients d'être vigilants et de toujours demander, avant une hospitalisation programmée, des informations sur les suppléments qui leur seront facturés. A la demande du patient, les établissements hospitaliers sont tenus de lui transmettre un exemplaire de la déclaration d'admission comportant les tarifs de l'hôpital. Vous hésitez sur ce qui vous est ou sera facturé ? Le service Défense des membres de votre Mutualité (tél. 063 211 779) est à votre disposition, sans frais. Vous pouvez obtenir aussi plus d'informations auprès de votre conseiller mutualiste ou en téléphonant gratuitement au 0800 10 9 8 7.

Moyenne en hospitalisation classique - Chambre individuelle

Commune	Nom de l'hôpital	% Supplément d'honoraires maximum 2011	% Suppléments d'honoraires moyens 2011	Augmentation des suppléments d'honoraires 2011	Montants Suppléments d'honoraires moyens 2011	Facture totale moyenne du patient 2011
LIEGE	CHC ST-VINCENT & STE-ELISABETH	250 %	147 %	-3,26 %	1.599 €	2.194 €
WOLUWE-ST-LAMB.	SAINT-LUC	300 %	132 %	-1,08 %	2.750 €	3.848 €
LIEGE	CHR DE LA CITADELLE	200 %	95 %	0,89 %	1.345 €	1.825 €
LIEGE	CHC CLINIQUES SAINT-JOSEPH	250 %	91 %	-3,06 %	1.132 €	1.748 €
LIBRAMONT	VIVALIA	160 %	88 %	1,10 %	1.060 €	1.622 €
MARCHE-FAMENNE	VIVALIA	160 %	83 %	-11,23 %	1.060 €	1.693 €
MALMEDY	CLINIQUE REINE ASTRID	135 %	82 %	8,35 %	837 €	1.288 €
LIEGE	CHU DE LIEGE	200 %	78 %	0,36 %	1.257 €	1.732 €
SAINT-VITH	KLINIK SINT-JOSEF	130 %	73 %	-6,72 %	676 €	1.159 €
NAMUR	CHR	100 %	62 %	-3,14 %	861 €	1.420 €
NAMUR	STE-ELISABETH	100 %	62 %	9,11 %	782 €	1.312 €
NAMUR	CLINIQUE SAINT-LUC	100 %	57 %	74,32 %	972 €	1.594 €
GODINNE	CHU UCL MONT-GODINNE - DINANT - MONT-GODINNE	100 %	50 %	-3,37 %	1.034 €	1.927 €
DINANT	CHU UCL MONT-GODINNE	150 %	44 %	-6,90 %	537 €	990 €
ARLON	VIVALIA	200 %	42 %	20,25 %	486 €	816 €

Pauses Santé

Des temps de midi qui joignent l'utile à l'agréable

Que ce soit à Arlon ou à Virton, les Pauses Santé de 2012 ont rencontré un franc succès ! N'hésitez donc pas à participer aux prochaines ! (Re)-découvrez ci-dessous le programme de 2013.

Pour rappel, le principe des pauses santé est d'aborder, en une heure, un sujet santé du quotidien. Dans une ambiance détendue, vous profitez ainsi d'une information de qualité sur l'heure de midi, dispensée par des professionnels.

En 2013 à Arlon

- Lundi 21 janvier : "De l'alcool plaisir à l'alcool besoin"
- Lundi 18 février : "Les huiles, comment s'y retrouver ?"
- Lundi 18 mars : "Psy-machin-chose et compagnie..."
- Lundi 15 avril : "RaViva, bouger pour se sentir mieux"
- Lundi 27 mai : "L'image des aînés dans la société"
- Lundi 17 juin : "Viande... non merci !"

Les Pauses Santé d'Arlon ont lieu de 12h15 à 13h15 à la MC, rue de la Mo-

selle 7-9, Salle Gaume (entrée "Salles de réunions" à droite de l'entrée principale). Entrée gratuite. Une organisation conjointe de la MC et du Centre de Planning d'Arlon.

Inscription obligatoire à la séance pour le mercredi qui précède.

Pas envie de perdre de temps : emportez votre pique-nique pour le manger pendant la séance !

En 2013 à Virton

- Jeu 31 janvier : "La préparation affective à la naissance"
- Jeu 28 février : "Dormez sur vos deux oreilles !"
- Jeu 28 mars : "Prendre soin de ses pieds"
- Jeu 25 avril : "Des parents d'ados parfaits, ça n'existe pas..."

Jeu 30 mai : "Le bisphénol"
Jeu 27 juin : "Du sport pour tous, un sport adapté à chacun"

Rendez-vous de 12h15 à 13h15 à la MC de Virton, Place Paul Roger 1, salle de réunion au 2^{ème} étage. Entrée gratuite. Une organisation conjointe de la MC, du Centre Pluraliste de Planning Familial de Virton, et de Vie Féminine, antenne de Virton. Inscription obligatoire à la séance pour le lundi qui précède. Possibilité de commander un sandwich lors de votre inscription (Dagobert : 3 euros), ou de déguster votre pique-nique sur place.

// CÉCILE DERLET

Infos et inscription (obligatoire) : 063 211 022 ou infor.sante.lux@mc.be.



A votre service

Vos enveloppes "mutualité par correspondance"

Un service gratuit et facile, de nombreuses boîtes aux lettres vertes dont certainement une près de chez vous : vos enveloppes "mutualité par correspondance" changent de look mais vous rendent toujours autant de services !

Vous faites peut-être partie des convaincus du service "mutualité par correspondance". Le principe : vous recevez des enveloppes gratuites, vous y glissez tous les documents que vous souhaitez transmettre à la MC et vous déposez votre enveloppe dans une de nos boîtes aux lettres vertes, où vous voulez, quand vous voulez.

Plus d'adresse imprimée

La grande nouveauté de vos nouvelles enveloppes est qu'elles ne sont plus pré-adressées, comme elles l'étaient auparavant. Mais rassurez-vous, pour vous cela ne change rien : vous pouvez toujours les déposer dans n'importe quelle boîte aux lettres verte de la MC sans mentionner l'adresse de votre point de contact, et ce totalement gratuitement. Si vous souhaitez cependant nous transmettre votre enveloppe par La Poste, il vous faut

indiquer l'adresse de la MC et affranchir votre envoi. Attention : ne jetez pas le stock d'enveloppes qu'il vous reste à la maison : vous pouvez toujours les utiliser jusqu'à épuisement !

Pour envoyer, mais aussi pour commander

Grâce à la partie "Je commande" de votre enveloppe, vous pouvez nous demander les documents suivants que nous vous enverrons par courrier : un nouveau stock d'enveloppes mutualité par correspondance, des formulaires (séjour à l'étranger, changement de compte bancaire...), des vignettes jaunes, les documents de demande d'intervention nécessaires pour bénéficier de

certaines de vos avantages... ou tout autre document dont vous auriez besoin.

Pour un meilleur service

Complétez toujours les informations demandées sur la patte de l'enveloppe, et collez une vignette jaune sur tous les documents que vous nous faites parvenir.

Votre numéro de compte

Vos remboursements se font automatiquement sur le numéro de compte déjà connu de nos services. Si vous souhaitez cependant que le remboursement soit effectué sur un autre numéro de compte, mentionnez-le sur la patte de l'enveloppe, dans l'espace prévu à cet effet.

Attention : le seul document que vous ne devez jamais glisser dans ces enveloppes est votre certificat en cas d'incapacité de travail. Vous devez obligatoirement l'envoyer par la Poste à l'attention du médecin-conseil, rue de la Moselle 7-9 à 6700 Arlon.

// CÉCILE DERLET

Vous pouvez également commander des enveloppes via le site www.mc.be, rubrique "Self-service".

Les enveloppes "mutualités par correspondance" : pratiques pour nous envoyer vos documents, mais aussi pour commander ceux dont vous avez besoin !



PRÈS DE CHEZ VOUS

Arlon : Soirée du Monde

"Les Guerzés" sont une ethnie de Guinée Conakry, de la zone forestière plus précisément. Leurs contacts avec le monde extérieur sont encore assez limités. Dans le cadre des Soirées du Monde du CIEP Luxembourg, Edmond Goumou viendra présenter ce peuple dont il est issu. Le **jeudi 10 janvier**, dès 19h30, dans les locaux de la CSC d'Arlon (rue P. Ferrero 1). **Entrée gratuite. Infos : 063 218 728.**

Libramont : Libr'agora

"L'UE, cheval de Troie du capitalisme" ? Pas assez sociale, trop néolibérale, voilà comment on présente souvent l'Europe. Qu'en est-il exactement ? Christophe Degryse, invité du CIEP Luxembourg, chercheur à l'ETUI (Institut syndical européen), auteur notamment du *Dictionnaire de l'Union européenne* et de *Comprendre l'Europe sociale* tentera de répondre à ces questions le **jeudi 17 janvier** dès 19h30 au Centre culturel de Libramont (Avenue d'Houffalize 56/C). **Entrée gratuite. Infos : 063 218 728.**

Arlon : Conférence

Quel avenir pour les CPAS ? Dans un contexte économique de crise, et dans le cadre du transfert de missions du fédéral vers les communes, l'avenir s'annonce difficile pour les CPAS. Philippe Defeyt, économiste et président du CPAS de Namur, analysera la situation actuelle, les conséquences sociales et économiques ainsi que les enjeux des prochaines années. Une organisation du CIEP du MOC Luxembourg. Le **mardi 29 janvier** à 19h30 dans les locaux de la CSC (rue P. Ferrero 1). **Entrée gratuite. Infos : 063 218 728.**

QUALIAS **TEMPUR**

Passez une excellente nuit grâce à TEMPUR

Ces oreillers ergonomiques sont conçus pour apporter un soutien optimal à votre nuque et à vos épaules. Ils vous offrent une position idéale pour un sommeil réparateur. Profitez de nos offres exceptionnelles :

20% de réduction

2^{ème} OREILLER À MOITIÉ PRIX

A l'achat de 2 oreillers TEMPUR. Réduction sur l'oreiller le moins cher.

A l'achat d'un oreiller TEMPUR au choix

Demandez conseil en magasin pour choisir l'oreiller qui vous convient le mieux.

Liste des magasins

Arlon	Place Didier, 36	063/21 31 95
Libramont	Rue des Alliés, 2c	061/23 01 50
Marche	Allée du Monument 8b	084/37 85 04

www.qualias.be

*Promotion valable du 1^{er} au 31 janvier 2013. Les prix s'entendent TVA incluse.

VACANCES +50

Vacances d'hiver 2012-2013

Envie de souffler un peu ? Il est encore temps de vous inscrire à un séjour Vacances +50 !

>> Ski à Autrans du 2 au 9 février
Partez à Autrans au village de vacances "l'Escandille" dans le Vercors. Il s'agit d'un centre de vacances de très bon confort. Au programme : ski alpin, ski de fond, raquettes ou encore promenades... **Prix de ce séjour** : 875 euros par personne en chambre double. Réduction de 75 euros pour les membres MC.

>> Le soleil à Ténérife du 9 au 23 mars
Partez à la découverte de "L'île de l'Eternel Printemps" et profitez du soleil et de la mer ! Logement dans des appartements spacieux à l'hôtel "Alborada" à Las Galletas. Un programme facultatif d'excursions, de balades et d'animations vous sera proposé. Prix du séjour: 1474 euros par personne. Réduction de 75 euros pour les membres MC.

Pour toute information concernant les séjours ou pour recevoir la brochure, contactez le service vacances de la MCPL au 063 211 724 ou 723, ou par mail à eneovacances.luxembourg@mc.be