

Infos Mutualités

Maintenant, c'est dans la boîte

A partir du 1^{er} octobre prochain, nous ne rembourserons plus vos attestations de soins lors de votre passage en secrétariat.

Pourquoi ?

En fait, la MC a une longueur d'avance. Dans un proche avenir, les attestations de soins telles que vous les connaissez actuellement vont disparaître et seront remplacées par un système de paiement électronique. Nous prenons donc simplement les devants. Mais rassurez-vous, si on ne rembourse plus directement en secrétariat, le travail se fera tout aussi rapidement.

Concrètement

Dès octobre, plutôt que de faire la file d'attente, nous vous invitons à déposer vos demandes de remboursements directement dans l'une de nos 172 boîtes aux lettres ou à nous les renvoyer par courrier postal.

Facilité

C'est plus facile, vous pouvez déposer vos attestations quand vous le voulez, à proximité de votre domicile, sur le chemin de l'école, en allant faire vos courses...

Par ailleurs, le décompte de votre remboursement est détaillé sur votre extrait de compte bancaire. Si vous le souhaitez, vous pouvez également obtenir ce détail automatiquement par mail. Il vous suffit de compléter le formulaire en ligne sur www.mc.be "mon dossier".

Rapidité

Nous vous garantissons un traitement et un remboursement rapide

du courrier que vous déposez dans nos boîtes.

Efficacité

C'est un gain de temps pour vous car vous ne devez plus attendre ni faire la file pour être remboursé. Par ailleurs, nous serons plus disponibles pour mieux vous écouter et vous conseiller lors des permanences ou sur rendez-vous si vous préférez.

Sécurité

Les boîtes sont relevées tout à fait régulièrement. Des enveloppes gratuites sont à votre disposition pour y glisser vos attestations de soins en toute sécurité.



La permanence de demain sera plus personnalisée et plus adaptée à chacun de vous.

Notre objectif est d'apporter à chacun aide et conseil pour favoriser le meilleur accès à la santé pour tous.

Un meilleur service

Nos conseillers mutualistes disposeront dorénavant de plus de temps pour répondre et assurer un suivi à vos demandes et vous épauler lors d'événements marquants de votre vie.



Nous vous invitons à nous contacter lorsque des événements comme ceux-ci se présenteront, nous serons présents et vous accompagnerons dans vos démarches :

- > Je viens de terminer mes études et je dois m'inscrire en tant que titulaire à la mutualité, quelles sont les démarches à effectuer ?
- > Je dois être hospitalisé. Quels documents dois-je apporter le jour de mon entrée à l'hôpital? Combien va me coûter mon hospitalisation ? Quel type de chambre

choisir ? ...

- > Je viens d'accoucher, quand et comment inscrire mon bébé à la mutualité ?
- > Je dois consulter un nouveau médecin, quels sont ses tarifs? Devrai-je payer des suppléments ?
- > Je suis incapable d'aller travailler pour raison médicale. Quelles sont les démarches administratives

- à effectuer pour bénéficier d'indemnités d'incapacité de travail ?
- > Je dispose de faibles revenus, puis-je bénéficier du statut BIM ou Omnio afin d'alléger mes dépenses en soins de santé (consultations, médicaments, frais d'hôpital...)?
- > ...

Facilité, rapidité, efficacité, sécurité

A partir du 1^{er} octobre prochain, pour nous faire parvenir vos attestations, rien de plus simple : il vous suffit de déposer votre courrier dans l'une de nos boîtes aux lettres.

Le territoire de votre mutualité en compte 172 au total. Dont une bien sûr dans le point de contact où vous avez l'habitude de vous rendre. Mais il y en a peut-être une plus proche de votre domicile, ou sur le chemin de votre travail, près de votre boulangerie ou l'école de votre enfant...

Un dépliant reprenant l'ensemble des adresses de nos boîtes aux lettres est à votre disposition dans tous nos points de contact. Vous pouvez également le demander via anderlues@mc.be

La liste des 172 boîtes aux lettres se trouve aussi sur www.mc.be.



BON À SAVOIR

"Allo, le médecin de garde ?" Mode d'emploi

Vous le constatez en regardant la carte ci-contre : le territoire couvert par votre mutualité est vaste, comprenant des centres urbains et des zones plus rurales. Il n'y a donc pas d'opérateur unique pour faire appel à un médecin de garde. Un découpage en trois grandes zones est malgré tout possible. Découvrez le bon contact à établir selon votre lieu de domicile.

>> Le Centre

Pour les entités de Binche, Chapelle-Lez-Herlaimont, Erquennes, Estinnes, La Louvière, Le Roeulx, Manage, Merbes-le Château, Morlanwelz et Seneffe, n° unique : 1733.

La région dispose également de deux postes de médecine générale ouverts le week-end et les jours fériés : 164 rue Hamoir à 7100 La Louvière et 29 rue Marie de Hongrie à 7130 Binche

> Entités de Soignies et Braine-Le-Comte, n° unique : 065/31.20.00.

>> Grand Charleroi

Énorme zone allant de Gosselies au Nord jusque Walcourt au Sud et d'Anderlues à l'Ouest jusque Aiseau à l'Est, n° unique : 071/33.33.33. Un poste de garde est aussi accessible en semaine de 19h à 23h ainsi que les WE et jours fériés de 8h à 23h, rue Spinois à 6000 Charleroi (anciennes urgences de l'Institut Gailly). Site internet de référence : www.sgmng.be

>> La Thudinie

Les entités de Thuin et Lobbes font aussi partie du Grand Charleroi. De 19h au lendemain 7h en semaine, ainsi que les week-ends et jours fériés, même numéro d'appel unique : 071/33.33.33.

> Pour les entités de Beaumont, Sivry-Rance, Momignies et Chimay, depuis Strée au Nord jusque l'Escaillère au Sud, n° unique : 1733. La botte du Hainaut a aussi son centre médical de garde les WE et jours fériés de 8h à 20h au 41 Chaussée de Couvin à 6460 Chimay. Site internet de référence : www.agrf.be

D'autres sources d'infos sont aussi bien sûr à consulter : le répondeur de votre généraliste, l'affiche sur la vitrine de votre pharmacie, l'hebdomadaire gratuit distribué dans votre commune.

Lire aussi le dossier sur la médecine de garde en pp. 6-7.

Élections communales

S'informer et débattre avant de voter

Les mouvements de la Mutualité chrétienne et le Mouvement ouvrier chrétien souhaitent vous aider à faire un vote éclairé le 14 octobre. Voici un calendrier des différents débats pré-électoraux où vous pourrez cerner les objectifs des politiciens et échanger avec eux concernant les carnets de revendications des mouvements. Chaque rendez-vous est ouvert à tout public. Il y a en certainement un près de chez vous. Pour les quelques endroits ou heures de rendez-vous non mentionnés, prenez contact avec l'organisateur.

| | | |
|--|---|----------------------|
| Lundi 10 septembre de 17 à 19h | Maison communautaire, Rue D'Eppe à Montbliart | Altéo & UCP |
| Vendredi 14 septembre de 17 à 19h | Salle Paroissiale "Le Bercaill", Pl. Léopold à Chimay | Altéo & UCP |
| Lundi 17 septembre de 17 à 19h | Locaux MC, Rue de la Station 17 à Lobbes | Altéo & UCP |
| Mercredi 19 septembre à 19h30 | Salle le Palace, Place Mansart à La Louvière | Collectif Démocratie |
| Lundi 24 septembre de 17 à 19h | Salle Paroissiale, Rue Léotard 13 à Beaumont | Altéo & UCP |
| Lundi 24 septembre en soirée | Lieu encore à préciser à Beaumont | MOC Charleroi-Thuin |
| Mardi 25 septembre à 18h30 | Locaux du MOC, Rue du Marché à La Louvière | MOC Centre |
| Mardi 25 septembre en soirée | Salle Paroissiale, Rue Nordron à Momignies | MOC Charleroi-Thuin |
| Mercredi 26 septembre à 19h | Salle des Pélissiers, Rue du Pont de Bois à Binche | MOC Centre |
| Lundi 1 ^{er} octobre de 14h à 16h | Hôtel de Ville, Rue Ferrer 7 à Monceau avec Véronique Salvi (cdH), Ornella Cencig (MR), Eric Massin et Anne-Marie Bockaert (PS) et Luc Parmentier (Écolo) | UCP Charleroi |
| Lundi 1 ^{er} octobre à 19h30 | Salle des jeunes, Rue CAEBERG à Leernes | MOC Charleroi-Thuin |
| Jeudi 4 octobre à 18h30 | Cercle St Vincent à Soignies | MOC Centre |
| Vendredi 5 octobre à 19h | Maison "Le Pelleux", Rue des Essarts 4 à Châtelineau | MOC Charleroi-Thuin |
| Lundi 8 octobre à 19h | Locaux du MOC, Bd Tirou 167 à Charleroi | MOC Charleroi-Thuin |
| Mardi 9 octobre à 19h | Château de la Paix, Chemin de Mons à Fleurus | MOC Charleroi-Thuin |

Différents contacts : Altéo 071/54.84.24 (possibilité de transport en contactant Alain Lagasse au 0497/54.88.22) - MOC Centre 0472/53.31.04 - MOC Charleroi-Thuin 071/31.22.56 ou www.moc-ct.be - UCP Charleroi 071/54.84.10.

Altéo recherche des volontaires pour le 14 octobre

Certaines personnes, parce qu'elles sont âgées, isolées ou parce qu'elles ont des difficultés de mobilité ne pourront pas exercer aisément leur droit de vote le 14 octobre prochain. Altéo lance donc un appel aux volontaires pour les accompagner jusqu'à leur bureau de vote. Kilomètres remboursés et assurance omnium ! Vous êtes disponibles une heure ou deux le 14 octobre, contactez Altéo : Marylène Dumonceau au 071/54.84.24 les lundis, mardis et vendredis de 9h à 16h ou via marylene.dumonceau@mc.be.

Vacances

Week-end dans les Vosges



Destination La Petite Pierre dans le parc naturel des Vosges du Nord, du 27 au 30 septembre

Logement à l'hôtel du Lion d'Or entièrement rénové avec ses chambres tout confort. Ascenseur, piscine et Spa. Pension complète, A/R en car, nombreuses activités. Prix

en chambre double par personne : 494 EUR. Une réduction de 50 EUR est octroyée aux membres MC et réduction supplémentaire de 15 EUR aux membres de UCP. Lic. A5018

Infos et inscriptions, contactez Horizons Mutu 071/54.84.08 ou via horizonsmutu.mcho@mc.be.

Aînés actifs

Vous avez plus de 50 ans... l'âge idéal pour apprendre et vous divertir !

Comme à chaque rentrée, l'équipe de formateurs bénévoles de l'UCP est impatiente de vous accueillir en pleine forme pour un programme riche et varié. Découvrez les ateliers informatiques, créatifs, artistiques, linguistiques...

Vu la variété des propositions, seules les thématiques sont citées. Pour plus d'infos, contactez la régionale UCP la plus proche de chez vous.
> **Nouvelles technologies** : initiation et perfectionnement à l'informatique, Internet, logiciels libres, photo numérique, Cyber Club.
> **Langues** (de l'initiation au perfec-

tionnement) : anglais, néerlandais, espagnol, italien.
> **Ré-créativité** : couture, aquarelle, art floral, powertex, chorale, scrabble, lecture, cuisine

Pour recevoir le programme complet et les modalités d'inscriptions ou si l'envie vous tente de devenir

animateur bénévole, n'hésitez pas à nous contacter pour en discuter librement et sans engagement : Thudinie : 071/54.84.00 ou via ucp.thudinie@mc.be - Centre : 064/23.64.14 ou via ucp.centre@mc.be - Charleroi : 071/54.84.08 ou via ucp.charleroi@mc.be

CA SE PASSE

Les ateliers "équilibre"

/// Les ateliers équilibre sont proposés aux personnes de plus de 65 ans et plus, vivant à domicile et présentant un risque de chute modéré. Constitués de 4 séances de 2 heures, ils se composent d'exercices physiques visant à améliorer l'équilibre et la condition physique des participants ainsi qu'à faciliter l'adoption et le maintien de comportements préventifs. Ces ateliers sont également constitués de modules d'information permettant l'amélioration des connaissances des participants sur les facteurs de risque de chute liés aux comportements et à l'environnement. Les **mardis 18 et 25 septembre, 2 et 9 octobre** de 10 à 12h au Cercle Saint Germain, rue du Monument 4 à Chapelle-Lez-Herlaimont.

Infos : Evelyne Gobin au 071/54.84.07 ou via evelyne.gobin@mc.be

Ma pause détente... incontournable !

/// Le **samedi 22 septembre** de 9h30 à 16h30 à Anderlues, Infor Santé vous propose de prendre quelques heures pour vous sentir bien dans votre corps et dans votre tête : ateliers couleurs, style, conseils coiffure et maquillage, le tout dispensé par une pro de l'image !

Prix : membres MC : 40 EUR - non-membres : 50 EUR, comprenant la participation à la journée et le repas de midi.

Infos et inscriptions au 071/54.83.18 ou via infor.santé.ho@mc.be.

Conférence

/// "Le christianisme est-il encore crédible aujourd'hui ?" par Dominique Collin, moine dominicain, le **mardi 25 septembre** à partir de 19h30 à la Ruche Verrière, place E. Gilles 20 à Lodelinsart (Charleroi). Entrée gratuite. Réservation obligatoire.

Contactez Altéo : Martine Durieux au 071/54.84.33 ou martine.durieux@mc.be.

Journée de la petite enfance

/// Le **samedi 6 octobre** de 10h à 16h30 à la Maison des Associations, Place Mansart à La Louvière. Ateliers et conférences sur la santé, l'alimentation, la préparation, la naissance, l'allaitement, le sommeil, la gestion des limites... Et différents stands d'infos, dont celui du centre de planning familial La Bulle.

Infos : 064/27.79.66.

Après les goals de l'Euro, la France en vélo, les médailles aux JO... c'est enfin votre tour de passer à l'action lors de la journée sport & santé en famille du dimanche 7 octobre. Tout le programme sera détaillé dans la prochaine édition, mais vous pouvez déjà le découvrir et participer au concours Dingo Sport Trophy sur :

www.facebook.com/promusport.anderlues



DEMANDE DE SERVICE

Recrutement de volontaires à Infor Homes Wallonie

/// Infor Homes Wallonie est une association pluraliste au service de la personne âgée et de son entourage. Afin de renforcer son équipe régionale de Mons-La Louvière, l'association recherche des volontaires dont les missions seront de visiter les maisons de repos afin de recueillir des informations complètes et d'informer objectivement et sérieusement les personnes âgées et leur famille recherchant un lieu de vie répondant à leurs attentes.

Déjà intéressé ou pour en savoir plus, contactez Infor Homes 070/24.61.31 ou via info@inforhomeswallonie.be

Mutualité chrétienne Hainaut Oriental
Rue du Douaire, 40 • 6150 Anderlues
Éditeur responsable : Jean Michel Namurois
Fax : 071/548.550
e-mail : anderlues@mc.be

Tél. 071 548 548

Une erreur dans votre adresse postale? Signalez-le via www.mc.be/journal ou auprès du 0800 10 9 8 7