

ÇA SE PASSE

Les matins malins de l'UCP

/// *"Un Etat fédéral plus efficace et des entités plus autonomes"*, c'est le titre de l'accord institutionnel pour la sixième réforme de l'Etat belge. Ce projet de réforme changera profondément le fonctionnement de la Belgique. De nouvelles compétences se voient transférées aux régions, comme par exemple la politique du 3ème âge. Des compétences transférées aux Communautés et Régions pour 17 milliards, une autonomie fiscale de quelque 10,7 milliards. Cette réforme modifiera en profondeur le paysage institutionnel belge. Mais nous touchera-t-elle toutes et tous ? Et de la même manière ?

L'UCP Brabant Wallon pose la question. Pour y répondre et débattre avec vous, Francis Delpérée, Président fédéral de l'UCP, mouvement social des aînés, sénateur et professeur émérite à l'UCL. Concrètement, l'orateur proposera une intervention structurée entrecoupée ou suivie de temps d'échange.

**Date :** le jeudi 24 mai de 9h30 à 11h30.  
**Lieu :** Salle Philippe Detienne (locaux de la mutualité chrétienne)  
 Bd des Archers, 54 - 1400 Nivelles en nous envoyant un mail à ucp.brabant-wallon@mc.be avant le 18 mai.  
**PAF :** gratuit.  
**Inscription :** indispensable en vous inscrivant par téléphone au 067/89 36 90.

Excursion à Saint-Ghislain

/// La cellule "Culture" de l'UCP vous invite à une excursion à Saint-Ghislain.

**Au programme :**  
 > visite du musée communal de la foire et de la mémoire. Les 2 départements du musée vous feront vivre un voyage dans le monde des foires et du patrimoine saint-ghislainois. Un champ de foire miniature prendra vie sous vos yeux et des objets manufacturés qui faisaient partie du quotidien d'autrefois deviendront pour vous des objets de collection.

> déjeuner au restaurant "L'Excelsior" : entrée, plat, café  
 > visite guidée de Mons : sa collégiale, son hôtel de ville, ses quartiers...

**Date :** le mardi 26 juin.  
**PAF :** 45 EUR membres UCP, 50 EUR non-membres. Ce prix comprend : le transport en car, le repas de midi hors boissons, entrées et visites guidées prévues.

**Retenue en cas de désistement :** à partir du 12 juin : 10 EUR.

**Renseignements et inscriptions :** UCP - 067/89.36.90  
**Date limite des inscriptions :** 8 juin

FERMETURES

>> Mutualité

En raison de la fête de la Pentecôte, notre siège régional (54 bd des Archers) et nos secrétariats seront fermés le lundi 28 mai.

>> Mutubus

pas de permanence le mercredi 23 mai à Ittre et à Braine-le-Château.

>> Qualias

Les magasins Qualias de Nivelles (56 bd. des Archers) et Opti Jodoigne (5 rue de la Bruyère) seront fermés le lundi 28 mai (congé de Pentecôte).

HORAIRES DU SERVICE SOCIAL

**BRAINE-L'ALLEUD :** rue Schépers, 33, 02/384.62.71, le vendredi de 9h à 12h.

**COURT-SAINT-ETIENNE :** rue des Métallurgistes, 1, 010/61.82.41, le mercredi de 9h à 12h.

**JODOIGNE :** rue de la Bruyère, 9, le vendredi de 9h à 12h30.

**LOUVAIN-LA-NEUVE :** place de l'Université, 8, 010/45.13.76, le lundi de 9h à 11h.

**NIVELLES :** boulevard des Archers, 54, 067/89.36.83, tous les matins de 9h à 12h30.

**PERWEZ :** chaussée de Wavre, 2, 081/65.93.68, le mercredi de 9h à 12h.

**RIXENSART :** avenue de Mérode, 14, 02/654.16.96, le lundi, de 14h à 15h.

**TUBIZE :** rue de Bruxelles, 12, 02/355.96.65, le mardi de 9h à 12h.

**WAVRE :** rue Charles Sambon, 24, 010/22.41.64, le mardi de 9h à 12h ; le jeudi de 9h à 12h.

**WATERLOO :** rue de la Station, 25D, 02/353.00.14, le lundi de 14h à 15h.

Gros plan sur

Maintenant, c'est dans la boîte !

A partir du 1<sup>er</sup> juillet, nous vous simplifions la vie : plus de file d'attente pour être remboursé. Les boîtes aux lettres placées dans les salles d'attente, tout comme celles situées à proximité de votre domicile, accueilleront vos attestations. Nous vous les rembourserons dans les meilleurs délais. Un gain de temps pour vous mais aussi pour les professionnels qui pourront alors entièrement consacrer ce temps à répondre à vos questions et vous conseiller au mieux en fonction de votre situation particulière.

**Nous avons rencontré pour vous Anne-Catherine Schul,** directrice adjointe, en charge de ce nouveau projet.

**En Marche : Pourquoi ce changement dans le mode de remboursement ?**

**Anne-Catherine Schul :** En fait, la Mutualité chrétienne du BW a une longueur d'avance. Dans un proche avenir, les attestations de soins telles que nous les connaissons actuellement vont disparaître et seront remplacées par un nouveau système de paiement électronique. Nous prenons donc simplement les devants. Mais rassurez-vous, si on ne rembourse plus directement en secrétariat, le travail se fait autrement et de façon tout aussi rapide.

Plutôt que de faire la file dans la salle d'attente, vous déposerez vos documents dans une de nos boîtes aux lettres.

**EM: Concrètement, comment cela va-t-il se passer ?**

**ACS :** Simplement. Plutôt que de faire la file dans la salle d'attente, vous déposerez vos documents dans une de nos boîtes aux lettres, chacun de nos points de contact en dispose d'une. En tout, il y en a 90 en BW. C'est un service qui est gratuit, pas besoin de timbres. Vous pouvez aussi nous faire parvenir vos documents par courrier postal, mais bien sûr, dans ce cas, il faut affranchir le courrier.

**EM: Comment le courrier sera-t-il traité ?**

**ACS :** Exactement comme aujourd'hui. Actuellement, lorsqu'un affilié dépose son courrier dans une boîte aux lettres, celui-ci est collecté, transmis dans un de nos secrétariats et traité rapidement. Nous procéderons de la même façon, si ce n'est que tout le courrier sera rapatrié et traité au siège régional. Mais pas d'inquiétude, les équipes ont été renforcées pour assurer un paiement rapide.

**EM: Cela signifie-t-il qu'il n'y aura plus de permanence ?**

**ACS :** Non, absolument pas ! Nous accueillerons toujours avec plaisir nos membres dans nos secrétariats. Nous serons d'ailleurs en mesure de leur accorder plus d'attention encore qu'aujourd'hui. En effet, à l'occasion de ces moments réservés au conseil, nous serons en mesure d'offrir à nos membres un service personnalisé, sur mesure. Le conseiller disposera de plus de temps pour répondre aux questions du membre. Il pourra l'aider à voir comment réduire sa facture de soins de santé, à vérifier qu'il a bien bénéficié de tous les avantages auxquels il peut prétendre. Le conseiller pourra épauler le membre lors des moments mar-

quants tout au long de sa vie (entrée dans la vie active, hospitalisation, naissance, ...). Et ça, c'est une vraie plus-value !

**EM: On parle aussi de permanences sur rendez-vous ?**

**ACS :** Effectivement, nous nous adaptons aux besoins de nos membres. Beaucoup d'entre eux travaillent et n'ont pas l'occasion de passer en secrétariat en journée ou n'ont simplement pas envie de faire la file. Nous proposons donc des permanences sur rendez-vous, à des moments adaptés à la vie de tout un chacun. N'oublions pas que la visite en secrétariat n'est pas la seule façon pour nos membres d'entrer en contact avec nos professionnels.

A toute heure de la journée, nos membres peuvent nous envoyer un mail à l'adresse suivante : brabantwallon@mc.be. Nous y répondons dans les meilleurs délais. Ce service rencontre d'ailleurs un succès croissant !

S'ils préfèrent un contact direct, ils peuvent également joindre notre équipe de télé-conseillers en composant  
 Soit le 067 89 36 36 chaque jour de la semaine de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 (sauf le jeudi après-midi).  
 Soit le 0800 10 9 8 7 chaque jour de la semaine de 8h30 à 18h00 et le samedi matin de 9h00 à 13h00.



**EM: D'autres nouveautés en perspectives ?**

**ACS :** Oui, pour nous permettre de mener tout ce projet à bien, nous allons revoir les horaires de nos 10 points de contact. Comme on vient d'en parler, nous aménagerons aussi du temps pour des permanences sur rendez-vous ou des permanences en dehors des heures habituelles de bureau. On en reparlera dans le prochain En Marche.

90 boîtes en BW

La Mutualité chrétienne dispose de 90 boîtes en Brabant wallon. Tous nos points de contact en possèdent une, ainsi que la plupart de nos correspondants mutualistes. Nous en avons placé aussi dans des endroits de passage : place, église, ... C'est un service entièrement gratuit et sécurisé qui a fait ses preuves. Nos boîtes aux lettres sont relevées tout à fait régulièrement. Découvrez dans la page ci-contre la boîte aux lettres la plus proche de chez vous !



Quatre maîtres mots : facilité, rapidité, efficacité, sécurité.

**Facilité**

C'est plus facile pour vous : vous pouvez déposer vos attestations de soins quand vous le voulez, à proximité de votre domicile, sur le chemin de l'école, en allant faire vos courses...

**Rapidité**

Nous vous garantissons un traitement et un remboursement rapide du courrier que vous déposez dans nos boîtes.

**Efficacité**

C'est un gain de temps pour vous car vous ne devez plus attendre ni faire la file pour être remboursé. Par ailleurs, nous serons plus disponibles pour être à votre écoute et vous conseiller.

**Sécurité**

Les boîtes sont relevées tout à fait régulièrement.

Découvrez la boîte la plus proche de chez vous !

**1 Région de Nivelles**

- 1400 Nivelles Rue Faf de Rognon, 88
- 1400 Nivelles Au Gén. Jacquart, 29
- 1400 Nivelles 88 de la Renaissance, 106
- 1400 Nivelles Rue de l'Église, 9
- 1400 Nivelles Bd des Archers, 54
- 1410 Basse Thy Cors - Rue G de Bouillon, 16
- 1410 Basse Thy Au des Concombrines, 176
- 1410 Houdain le Val Rue des Écoles, 14
- 1400 La Roche Cors - Rue Notre Dame, 12
- 1400 Saint-Denis-Audouin Eglise
- 1400 Saint-Denis-Audouin Rue de Thy, 55
- 1400 Villers-le-Ville Cors - Rue de Sart, 35
- 1400 Warlouximont Rue de la Gare, 3
- 1400 Tilly Cors - 4 proximité de l'Église
- 1400 Mollay Rue de Thibault, 55 D
- 1400 Waterloo Place, 41 B

**2 Région de Braine-l'Alleud**

- 1400 Braine l'Alleud 35D Place Ste Anne, 12
- 1400 Braine l'Alleud Rue Schippen, 33
- 1400 Braine l'Alleud Rue des Tullis, 17
- 1400 Ophain Rue Michel Bette, 25
- 1400 Lillois Grand-Ruis, 188
- 1410 Gosselée Eglise, rue de Bouillon
- 1410 Louvroie Chapelle de Fontenay, chaussée de Nivelles
- 1410 Louvroie Chapelle de Charleval, 57
- 1410 Waterloo-Moyet St-Paul "Maison de l'Œuvre", avenue d'Alsemberg, 104
- 1410 Waterloo Rue de Longchamps, 107
- 1410 Waterloo Rue de la Station, 25 D

**3 Région de Tubize**

- 1400 Blegny Chapelle, Place Léopold Huotard
- 1400 Blegny Pharmacie Bernard, rue du Ross, 82
- 1400 Roloux Avenue des Croix du Feu, 35
- 1400 Goumont Cors, Place du Commerce
- 1440 Wavrin-Braine Grand-Place, 8
- 1440 Braine-le-Château Cors, rue de la Libertation n°13
- 1400 Hirs Cors, Grand-Place
- 1400 Virgnal Rue du Moulin à Vent, 21
- 1400 Othmarsaux Salle paroissiale, rue du Château, 27
- 1400 Othmarsaux Place Émile de Gues
- 1400 Tubize Rue de Courmay, 108
- 1400 Tubize Rue des Fr. Seymour, 271 (Pharm. Jonckhaert)
- 1400 Tubize Rue Albert Les, 26
- 1400 Tubize Rue de Bruxelles, 12
- 1400 Santes Rue Joseph Wauters, 18

**4 Région de Wavre**

- 1300 Basse-Wavre Rue de l'Église, 12
- 1300 Wavre Rue Charles Samblon, 34
- 1300 Wavre Avenue des Minéraux, 28
- 1300 Limal Résidence de l'Alain, 3
- 1300 Limal Rue de la Station, 1
- 1300 Limal Rue Charles Jacquemits, 7
- 1310 La Hulpe Rue de l'Évang, 7
- 1325 Cheumont-Ditroux Eglise - Côte de May
- 1325 Wavresart Rue de Wavresart, 29
- 1325 Langueval Rue J. Pothé, 27
- 1325 Sion le Val Place communale
- 1325 Bourgeois Maison paroissiale, place Cardinal Mercier, 29
- 1300 Wavresart Avenue de Miribel, 14
- 1300 Laine Route de Gemboux, 7
- 1300 Pharemville Maison paroissiale - Rue de la Bache
- 1300 Gros-Dessais Place Communale

**5 Région de Louvain-la-Neuve**

- 1340 Peet Ry Avenue de la Renaissance, 14
- 1340 Orignies Clinique St Pierre
- 1340 Orignies Rue Lucien, 1
- 1340 Louvain-la-Neuve Place de l'Indépendance, 9
- 1400 Cortils Rue Héros, 85
- 1400 Cortils Grand-Ruis, 16
- 1400 Mays St-Gulbert Rue de l'Orme, 34
- 1400 Mays St-Gulbert Rue Auguste Lumière, 18
- 1400 Hefflens Rue de la Penne, 18
- 1400 Stenmont Rue de l'Église, 13
- 1400 Gombins Eglise
- 1400 Sanki-Géry Rue de la Toie, 27
- 1407 Nl St-Vincent Centre culturel
- 1407 Tournois St Lambert Rue d'Érès, 35
- 1407 Walthain St Paul Rue des Combattants, 33

**6 Région de Jodoigne**

- 1210 Gilma Rue d'Espeyroux, 42
- 1210 Ruyne-Mille Rue de Thombais, 3
- 1200 Ruyne-Mille Côte de Louvain, 13
- 1200 Javelin Grand-Place, 11
- 1200 Marilles Rue de Providence, 47 B
- 1200 Nulvaux Rue de Tolonmont, 26
- 1200 Oup-le-Grand Rue Jules Rogezart, 58
- 1207 Neuchapuisant Rue d'Arbentoux, 142
- 1202 Malines-les-Mais Rue de Prouard, 5
- 1202 Paveau Chaussée de Wavre, 2.A
- 1207 Autre Église Chaussée des Moutiers, 8
- 1207 Ramilles Rue J. Guillaume, 34
- 1210 Judoigne Rue de la Bruyère, 5



# Femmes

## Contraception

Depuis le début de cette année, la MC a étendu l'avantage "contraception" à toute la population.

**Précédemment**, cet avantage était limité aux jeunes de moins de trente ans. A partir de 2012, pour permettre à chacune de profiter de l'avantage, il a été étendu à toutes les femmes. Pour rappel, il en va de même pour l'avantage «sport».

**Quelle intervention ?**  
 > Pour la pilule, le patch, l'injection ou l'anneau vaginal : intervention de 36 euros par an.  
 > Pour les stérilets et les implants contraceptifs : intervention de 100 euros tous les 3 ans.

**Comment se faire rembourser ?**  
 Quand vous achetez votre moyen contraceptif, demandez à votre pharmacien l'attestation BVAC. Remettez cette attestation à la MC : vous serez remboursé de votre quote-part personnelle jusqu'au montant mentionné ci-dessus, en fonction du contraceptif utilisé.

**Deux brochures pour les jeunes : Sex-appeal**  
 La brochure sex-appeal est destinée aux jeunes de moins de 21 ans et re-



prend des explications sur les différents moyens contraceptifs, quelques idées reçues via un vrai/faux, un rappel de l'importance du préservatif mais aussi des infos sur la réduction financière des moyens contraceptifs prescrits pour les moins de 21 ans. On y trouve aussi des infos sur les centres de planning.

**Les règles, C kwa ça ?**  
 C'est une brochure d'information générale sur les règles filles de 10-12 ans. On y retrouve des vrai ou faux, des témoignages sur toutes les questions que se posent les jeunes filles.

**Renseignements :** auprès de votre conseiller mutualiste ou au 0800 10 9 8 7

Cet avantage a été étendu à toutes les femmes

## Voyagez léger



Le bas de contention est le partenaire idéal de vos vacances. Profitez de notre action spéciale en magasin.

Prenez rendez-vous pour mesurer la qualité de votre système veineux par un spécialiste Bauerfeind :

Magasin de Nivelles le 14 juin de 13h à 18h

-15€\*

**Liste des magasins**

Court-St-Etienne	Av. des Métallurgistes, 1	Ouverture en juin / juillet
Jodoigne	Rue de la Bruyère, 5	010/86 09 07
Nivelles	Bd. des Archers, 56	067/89 36 81

\*Promotion valable du 01 juin au 30 juin 2012. Bon à valoir sur toute la gamme de bas de contention thérapeutique. 1 bon par paire. Offre non cumulable. Voir conditions en magasin.

www.qualias.be

**Mutualité chrétienne Brabant Wallon**  
 54 Bd des Archers, 1400 Nivelles  
 Éditeur responsable : Jean-Marc Dieu  
 Fax : 067/21.42.69  
 E-mail : brabant.wallon@mc.be - www.mc.be

**Tél. 067 89 36 36**