

Notre mutualité

INFOS MUTUALITÉ

Jours de fermeture et changements d'horaires

///

Fermetures de Noël et Nouvel an

Tous nos bureaux seront fermés les **samedis 24 et 31 décembre**. A Bertrix, il n'y aura pas de permanence le **mardi 27 décembre** après-midi.

Horaires spéciaux du 26 décembre au 7 janvier

Dans les bureaux suivants, vos conseillères mutualistes vous recevront :

- > **Barvaux** : mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h
- > **Bastogne** : du mardi au samedi de 9h à 12h (sauf les 24 et 31 décembre)
- > **Gouvy** : mardi et jeudi de 9h à 12h
- > **Hotton** : jeudi de 9h30 à 12h30
- > **Houffalize** : jeudi de 9h à 12h
- > **La Roche** : mardi et mercredi de 9h à 12h
- > **Manhay** : jeudi de 9h30 à 12h30
- > **Marche** : du mardi au samedi de 9h à 12h (sauf les 24 et 31 décembre)
- > **Vielsalm** : mardi et vendredi de 9h à 12h

Magasins Qualias et Optilux

En raison des fêtes de fin d'année et de l'inventaire de début janvier, vos magasins seront fermés :

- > **Arlon** : fermeture à 16h les 24 et 31 décembre, **fermé les 26 décembre, 2 et 3 janvier**
- > **Marche** : fermé les 26 décembre, 2, 3 et 4 janvier
- > **Virton** : fermé les 26 décembre, 2 et 3 janvier

Service social

Plusieurs changements sont à signaler :

- > **Arlon, Libramont et Marche** : le service est à nouveau ouvert le mercredi matin
- > **Athus** : le service est désormais ouvert le jeudi de 9h à 12h (au lieu du mardi)
- > **Florenville** : à partir du 1^{er} janvier, la permanence aura lieu le mardi de 13h30 à 16h
- > **Virton** : le service est à nouveau ouvert le jeudi matin

Virton : nouvel horaire au 1^{er} janvier

En 2012, vos conseillères mutualistes vous recevront à Virton :

- > Le mardi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h
- > Le mercredi de 8h30 à 12h et de 13h à 15h
- > Le jeudi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h
- > Le vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 15h
- > Le samedi de 9h à 12h

ECHO

Matinée découverte à Vielsalm

///

Le samedi 19 novembre dernier, nous ouvrons les portes de nos nouveaux bureaux de Vielsalm, rue du Vieux Marché 5. Une belle matinée agrémentée d'un concours : découvrez les gagnants !

>> Les services MC de Vielsalm

Au cours de cette journée portes ouvertes, les visiteurs ont pu faire mieux connaissance avec les services MC proposés à Vielsalm : conseillères mutualistes, service social, service pensions, service de location de matériel d'aide et de soins Qualias, ainsi que les nouveaux services Sésame (voir article en page 15) et notre diététicienne.



>> Un petit-déjeuner malin

Isabelle Lekeux, diététicienne, était présente pour aider les participants au petit-déjeuner à faire leur choix dans le buffet proposé. Un choix équilibré, mais aussi délicieux !



>> Les gagnants du concours

Pierre Cansse (Vielsalm) a remporté le 1^{er} prix : un Bongo "séjour nature" d'une valeur de 99,90 euros. Francine Martin (Lierneux) a remporté un podomètre vendu dans les magasins Qualias (valeur : 40 euros). Pierre Grégoire (Lierneux) et Christiane Kopp (Vielsalm) ont quant à eux chacun remporté un abonnement "famille" à la piscine de Vielsalm (valeur : 22,50 euros).

La MC félicite les gagnants et remercie les membres MC présents le 19 novembre à Vielsalm.

Changement de direction à la MC Province de Luxembourg

Fin novembre, le Docteur Pierre Poncelet a quitté ses fonctions de Directeur de la MC Province de Luxembourg. En attendant la désignation d'un nouveau Directeur, c'est Joëlle Lehaut qui assurera la transition en assumant cette fonction.

Au cours d'assemblées du personnel et de l'assemblée générale de fin d'année de la MC Province de Luxembourg, le Docteur Poncelet a annoncé qu'il mettait un terme à sa carrière en ponctuant ses discours de nombreux "merci". Merci à tous ceux qui, de l'Alliance nationale des Mutualités chrétiennes aux employés et bénévoles de la MC Province de Luxembourg, ont permis à la MC d'être la plus grande mutualité de la province. Merci aussi pour l'excellent service rendu chaque jour aux membres MC et pour tout le travail réalisé. Merci encore pour la fidélité des employés et bénévoles envers la MC, et la confiance qu'ils ont accordée à leur Directeur.

La MC concrétise la solidarité

Le Docteur Poncelet a rappelé le souci constant de la MC : grâce à la solidarité, permettre à chacun d'accéder aux meilleurs soins à des prix abordables. Un exemple bien concret : la MC offre à tous ses membres en ordre de cotisations une assurance hospitalisation, l'Hospi solidaire. Cela ne serait jamais possible sans la solidarité entre tous les affiliés.

Merci Docteur !

De nombreux "mercis" ont aussi été adressés au Docteur Poncelet. Passer de médecin-conseil à directeur d'une mutualité n'est pas chose aisée, et c'est avec un engagement sans limite que le Docteur Poncelet a relevé le défi pendant huit ans. Pendant ces années, la MC a vécu de nombreux événements marquants : l'engagement de conseillers mutualistes professionnels pour faire face à la complexification



Le Docteur Pierre Poncelet accompagné de Joëlle Lehaut, actuelle Directrice de la MC Province de Luxembourg

des tâches des délégués bénévoles ; de nombreux changements dans le travail dus notamment à l'évolution des technologies de la communication ; l'élargissement continu du panel d'avantages et services proposés aux membres MC ; sans oublier la construction ou la rénovation de plusieurs bâtiments dont ceux de Virton, Bastogne, Arlon, Vielsalm, Marche ou encore Libramont. Le Docteur Poncelet tenait particulièrement à ce que chacun des cinq arrondissements de la province soit doté d'un Centre Mutualiste de Santé regroupant sous un même toit tous les services de la MC ainsi que différents prestataires de soins et partenaires.

2012, année de transition

Depuis le 1^{er} décembre, Joëlle Lehaut a repris les fonctions du Docteur Poncelet. Dotée d'une maîtrise en sciences économiques et sociales, Joëlle Lehaut est directrice adjointe de la MC Liège depuis 15 ans. Elle a accepté d'assurer la transition en mettant en avant l'impor-

ance de la solidarité entre mutualités. A son arrivée à Arlon, elle a souligné les missions que la MC continuera de remplir : assurer l'accessibilité des soins pour tous avec une attention particulière aux plus démunis, continuer la recherche d'une meilleure proximité avec nos membres grâce aux outils de communication, développer le mouvement mutualiste et poursuivre l'investissement dans des services médico-sociaux accessibles et de qualité... Elle a également remercié les collaborateurs de la MC pour l'accueil chaleureux qui lui a été réservé.

Le Docteur Poncelet cède donc sa place, mais après avoir mis la MC Province de Luxembourg sur les rails de ce qu'il souhaitait pour elle : une mutualité moderne dans des locaux modernes, partenaire de la santé des habitants de sa "verte province". Merci Docteur !

/// FLORENCE ROMAIN

Athus et Vielsalm

Réveillon solidarité

Après le succès du Réveillon Solidarité 2010, l'asbl "Réveillon(s)-nous !?" à Athus et "La Table des Hautes Ardennes" à Vielsalm organisent pour la première fois une fête de réveillon qui rassemblera environ 600 personnes isolées et familles plus démunies ou fragilisées par la vie. Vous y êtes les bienvenus ! Cette année encore, la MC soutient ce beau rendez-vous.

Menu de fête, boissons soft, cotillons, chaleur humaine, petites attentions, musique, animations diverses seront à nouveau au rendez-vous. Le prix : 5 euros par personne à partir de 12 ans. Le transport sera organisé en fonction des besoins de chacun, aussi pour les personnes à mobilité réduite (caution de 10 euros demandée, remboursée sur preuve de paiement le soir du réveillon).

Besoin de bénévoles

Comme chaque année, les organisateurs ont besoin de bénévoles pour la préparation et l'organisation de la soirée : quelques personnes (dont

des hommes) le vendredi 30 décembre la journée ainsi que le samedi 31 décembre de 9h30 à 13h30, ainsi que des chauffeurs avec permis B (avec sélection médicale ou non).

Inscription jusqu'au 27 décembre

> **Pour le nord** (communes de Gouvy, Houffalize, Vielsalm et environs) : "La Table des Hautes Ardennes", Philippe Périlleux, tél. 080 292 786 ou pperilleux_ha@hotmail.com

> **Pour le sud** : asbl "Réveillon(s)-nous !?", gsm 0486 602 146 ou reveillonsnous@hotmail.com



Vous êtes à nouveau invités à rejoindre un grand élan de solidarité et de fraternité dans le respect des conceptions idéologiques et philosophiques de chacun. N'hésitez pas à en parler autour de vous !

Gros plan sur

Sésame : une asbl à cinq visages

Depuis 1991, le service d'accompagnement à domicile Sésame est au service des personnes handicapées adultes sur l'ensemble de la province de Luxembourg. Ses objectifs ? L'autonomie, l'intégration sociale et l'adaptation de leur quotidien pour un meilleur bien-être. Quatre branches spécifiques se sont récemment développées au sein de l'asbl afin de renforcer son offre de service et proposer une réponse plus adaptée à ses bénéficiaires.

Le travail d'accompagnement du service Sésame se déroule dans le milieu de vie de la personne handicapée, en réponse à des demandes aussi diverses que l'aménagement du domicile, le suivi administratif, la recherche d'activités, etc. Il consiste en un partenariat actif, individuel ou collectif, mené par les assistantes sociales de l'asbl en direct avec le réseau de la personne (famille, associations, médecin...) qu'il soit déjà existant ou à développer.

Ses objectifs ?
L'autonomie,
l'intégration sociale
et l'adaptation de leur
quotidien pour un
meilleur bien-être.

Du nouveau !

Le service Sésame se voit dorénavant enrichi de quatre spécialisations répondant chacune à des besoins spécifiques de la personne handicapée en recherche d'autonomie :

> Job coaching :

Cette branche s'adresse aux personnes handicapées adultes qui souhaitent travailler dans une entreprise de travail ordinaire. Elles ont la possibilité d'être accompagnées durant les étapes de leur recherche d'emploi : bilan de compétences, rédaction de CV et lettres de motivation, recherche d'entreprises privées, suivi dans l'emploi, etc. Le job coach est également l'intermédiaire entre l'employeur et l'Agence

Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH) afin de bénéficier des primes d'aide à l'emploi ou à l'embauche.

> Perspectives-Lux :

Partenaire de l'entreprise de formation par le travail Habilux, Perspectives-Lux propose aux jeunes de 16 à 25 ans qui ont déjà quitté l'enseignement spécialisé (ou s'apprentent à le faire), un accompagnement dans l'élaboration d'un plan de transition "école - vie active" individualisé. Les agents référents proposent d'évaluer leurs aptitudes et connaissances afin de reconnaître les acquis et établir des objectifs d'insertion professionnelle. D'autres objectifs peuvent être poursuivis à la demande du jeune : autonomie résidentielle, intégration sociale, suivi administratif, etc.

> Sésame avec toit :

Cette troisième spécialisation propose la mise en place d'une cellule de soutien au logement pour adultes en situation de handicap qui souhaitent quitter le nid familial. Les habiletés et les ressources de la personne sont évaluées afin de fixer des objectifs d'apprentissages à la vie autonome. La re-

cherche de logement s'effectue en partenariat avec la personne et sa famille. Un encadrement peut être mis en place afin de poursuivre cet apprentissage de manière intensive.

> Accompagnement

des personnes cérébrées :

L'asbl offre aussi un accompagnement tout à fait spécifique aux personnes cérébrées et à leur famille. Outre son rôle d'information et d'orientation vers les réseaux d'aide et de soutien existants, Sésame accompagne le bouleversement qui suit l'accident ou la maladie ainsi que l'importante étape du retour à domicile. Elle propose différents outils destinés à améliorer la qualité de vie de la personne et de ses proches tout en offrant une écoute et une présence à court, moyen ou long terme.

Les services de l'asbl Sésame sont entièrement gratuits, ouverts à tous et proposés aux personnes en situation de handicap répondant à certains critères. L'équipe de Sésame est à votre disposition pour de plus amples informations : tél. 063 211 846 (le mercredi matin) ou 0496 523 036, karin.marliere@mc.be. Une documentation est disponible sur simple demande.

// ANNELISE NANQUETTE

Assistance voyage

Du changement pour Mutas

L'assistance voyage de la MC, Mutas (anciennement Eurocross) subit quelques modifications à partir du 1^{er} janvier prochain. Dorénavant, les soins médicaux urgents connaissent un nouveau mode de remboursement.

Chaque année, des centaines de personnes contactent la centrale d'alarme via le numéro +32 2/272.09.00. (24h/24 et 7j/7). En cas de maladie, d'hospitalisation ou d'accident pendant des vacances à l'étranger, la centrale organise l'encadrement nécessaire pour les soins sur place ou le rapatriement éventuel. Cette assistance mondiale couvre également les frais d'aide médicale urgente. Ces remboursements liés à l'assurance voyage à l'étranger (Mutas) seront calculés différemment à partir du 1^{er} janvier 2012.

> Dossiers de 200 euros ou moins

1/ Pour les pays de l'UE*, Suisse, Norvège, Islande, Liechtenstein, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie et Maroc

Si le montant total des soins médicaux urgents est de 200 euros ou moins, vous bénéficiez d'une inter-

vention de l'assurance soins de santé obligatoire, variable selon le pays. En Europe, l'intervention se base sur la réglementation tarifaire du pays de séjour.

Exemple : vous avez eu 180 euros de frais médicaux en France. Vous serez remboursé de 126 euros.

2/ Pour les autres pays

Si vous séjournez dans un autre pays que ceux cités ci-dessus, il n'existe pas d'accord octroyant une intervention financière pour les soins ambulatoires. Vous ne bénéficiez donc pas de remboursement pour vos soins ambulatoires de 200 euros ou moins.

> Dossiers de plus de 200 euros

Si vos frais sont liés à des soins médicaux urgents, vous serez remboursé quel que soit le pays. Vous devez payer une franchise de maximum 60 euros par dossier (25 euros pour les BIM).

Exemple : Frais médicaux de 500



euros lors d'un séjour en Amérique. Les membres MC (non BIM) bénéficieront d'une intervention de 440 euros.

Les exemples sont sous réserve de l'approbation de l'Office de Contrôle des Mutualités.

Pour en savoir plus sur l'assistance voyage à l'étranger, surfez sur www.mc.be, contactez votre conseiller mutualiste ou appelez gratuitement le 0800 10 9 8 7.

*Allemagne, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hollande, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, Tchécotchéquie, Royaume-Uni, Suède.

PRÈS DE CHEZ VOUS

Habay-La-Vieille : Conte musical

///

Le CRIE d'Anlier et le centre culturel de Habay proposent un spectacle le **mardi 27 décembre** à 16h au Foyer (Habay-La-Vieille). Il s'agit d'un conte musical par Max Vandervorst, luthier sauvage et patamusicien. Dans ses valises, il y a une orgie d'instruments inventés, inouïs et passionnants: du désormais classique saxoïr au plus contemporain scoutophone en passant par le spalafon ou la guitare charbonnière... PAF : 6 euros (enfants : 4 euros).

Infos et réservations : Centre culturel de Habay au 063 424 107 ou www.habay-culture.be

Arlon : Pause Santé

///

Le **lundi 16 janvier** de 12h15 à 13h15 : "L'incontinence urinaire". L'incontinence est un problème dont il n'est pas facile de parler. Comprendre ce qui se passe et les moyens de rééducation permet d'en parler plus aisément et de se prendre en main pour y remédier. Par Nathalie Lette, kinésithérapeute spécialisée en uro-gynécologie et rééducation pelvienne. Entrée gratuite. Organisé par la MC et le Centre de Planning.

Infos et inscriptions (pour le 11/01) : Service Infor Santé de la MC, tél. 063 211 880 ou infor.sante.lux@mc.be

Arlon : Politique en Amérique du Sud

///

Le CIEP Luxembourg propose le **mardi 17 janvier** à 19h30 une conférence : "Un vent de gauches en Amérique latine : raisons, bilans et perspectives". Depuis quelques années, plusieurs pays d'Amérique du Sud ont basculé résolument à gauche. Jorge Magasich viendra nous expliquer les tenants et les aboutissants de ce phénomène interpellant. Ancien prisonnier politique au Chili, Jorge Magasich s'est exilé en Belgique où il enseigne notamment l'histoire de l'Amérique latine. Auteur de nombreux ouvrages et articles sur les pays d'Amérique du Sud, il est également un conférencier reconnu sur les thématiques liées à cette partie du monde.

Dans les locaux de la CSC (rue Pietro Ferrero 1). Entrée gratuite. Infos : 063 218 728

Libramont : Maisons durables

///

Le **jeudi 19 janvier** à 19h30, le CIEP organise une conférence-débat : "Habiter durable : mode d'emploi". Raphaël Thiémar, propriétaire d'une maison passive à Neufchâteau, évoquera le caractère économe de nos habitations traditionnelles et la manière de les "passifier". Il détaillera les différents types de maisons économes en énergie et répondra aux questions quant au coût et à la solidité de ces habitats passifs, ainsi qu'aux démarches concrètes à entreprendre pour les (faire) bâtir. A la Halle aux foires (Place communale 7). Entrée gratuite.

Infos : 063 218 728

Anlier : Développement écologique et personnel

///

Le CRIE d'Anlier lance une nouvelle formation en "développement écologique et personnel". L'objectif : se réapproprier des savoir-faire qui apportent une plus grande autonomie en adoptant un mode de vie sain, en accord avec notre environnement. Cette formation s'adresse à des personnes qui souhaitent s'orienter vers des choix plus responsables, simples et solidaires, en lien avec la nature. Elle sera organisée en 14 journées entre **février et novembre 2012**. Au programme : découverte de techniques, réflexion collective, visites sur le terrain et rencontre de personnes vivant ces choix écologiques au quotidien. PAF : 210 euros.

Infos et inscriptions : 063 424 727 ou info@crieanlier.be

Mutualité chrétienne de la Province de Luxembourg

(Également Lierneux, Trois-Ponts, St-Vith)

Rue de la Moselle 7-9 • 6700 Arlon
Éditeur responsable : Joëlle Lehaut
Fax : 063 211 999 - E-mail : arlon@mc.be

Tél. 063 211 711