

Gros plan sur

# 1300 volontaires à la Mutualité du Hainaut oriental

C'est dans le cadre de l'année européenne du volontariat que la Mutualité du Hainaut oriental a organisé un colloque rassemblant de nombreux spécialistes du secteur fin octobre. Le volontariat a été décortiqué, retourné, observé sous tous les angles avec l'aide de près de 150... volontaires qui ont évidemment pris une part active aux débats.

"Merci et bravo à tous les volontaires présents, mais aussi à tous les autres, pour leur engagement volontaire et citoyen. Un engagement qui témoigne de leur adhésion et de leur combat pour une société différente, pour une société plus juste, solidaire, humaine et démocratique." C'est par ces mots de reconnaissance justifiée et méritée que Jean-Pierre Yernaux, lui-même volontaire en tant que Président de la Mutualité chrétienne du Hainaut oriental, a ouvert la séance plénière. "Car la dimension volontaire dans notre mutualité, c'est d'abord l'engagement au sein même du mouvement mutuel : 400 personnes comme membres de son assemblée générale, de ses comités locaux et comme correspondants. Mais il y a aussi l'engagement volontaire au sein de nos mouvements socio-éducatifs : 500 à l'UCP comme membres d'un comité local ou d'un club sportif, comme accompagnateur de séjour ; 150 chez Altéo comme

membres d'un comité local, d'une équipe de Solidarité locale ou accompagnateur de séjours ; de 250 à 300 à Jeunesse & Santé comme formateurs ou animateurs d'un séjour de vacances ou d'une plaine de jeux. Soit plus de 1300 personnes."

En Belgique, on compte 1.5 millions de volontaires dont 700.000 dans la partie francophone. Au niveau européen, on monte à 100 millions ! "Un sondage de 2007 révèle que 80 % des personnes considèrent le volontariat comme une dimension indispensable à la citoyenneté active", explique Martijn Pakker du Centre européen du volontariat. "Et que le travailleur qui s'engage dans le volontariat est plus actif, moins malade et a une meilleure estime de lui-même. Il est favorable à plus de solidarité et veut changer le monde." Voilà donc le sens à donner à cette quantité d'engagements, à la mutualité comme ailleurs. Pour Alda Gréoli,

Secrétaire nationale de l'Alliance des Mutualités chrétiennes, tous ces engagements se produisent sur base d'une rencontre avec une personne, une situation qui conduit à l'indignation et à la volonté d'action. "Ces engagements répondent aussi à un besoin de reconnaissance, d'une envie d'entrer en relations avec les autres. Tout cela a donc un sens, parce nous pensons que les relations humaines et les fonctions sociales, de santé, d'éducation... ne peuvent passer par la marchandisation et les simples règles du marché."

Les discussions dresseront le portrait d'un volontaire idéal d'aujourd'hui, un subtil mélange de militance, de motivation, de compétences, de



© EDM

créativité, de souplesse... et de bonne volonté qu'il ne faut tout de même pas exclure. Le tout dans un cadre légal désormais clairement défini. Michel Davagle, juriste de l'asbl Nérios, membre du Conseil supérieur du volontariat, complète l'information en abordant cette dimension. Dans un exposé sur la loi sur le volontariat, il précisait les droits du volontaire, ses devoirs, sa responsabilité, ses indemnités autorisées...

Un sketch improvisé par les comédiens de Cortex Formation a secoué l'assemblée d'éclats de rire, en parodiant la réunion annuelle d'un club colombophile carolo. Histoire de rappeler que l'engagement volontaire est aussi une source de plaisir.

Lire également l'article sur le volontariat p.7 de cette édition.

## Actes & DVD

Si vous souhaitez en savoir plus, n'hésitez pas à nous demander "les Actes du colloque" par mail à [mcho\\_colloquevolontariat@mc.be](mailto:mcho_colloquevolontariat@mc.be). À l'occasion du colloque, la Mutualité chrétienne a aussi réalisé un DVD illustrant les actions de ses mouvements socio-éducatifs. Vous pouvez obtenir gratuitement ce DVD sur l'engagement volontaire également par l'envoi d'un mail à [mcho\\_colloquevolontariat@mc.be](mailto:mcho_colloquevolontariat@mc.be)

### Voici quelques extraits de témoignages de volontaires tirés du DVD.

"Je suis d'abord rentré dans une amicale locale de l'UCP, pour préparer des salles, des goûters... On constate bien vite au contact des participants que l'on devrait aller plus loin, pour faire plus pour eux. Et c'est comme ça que de fil en aiguille, je suis passé du local à la régionale. Je suis passé d'une aide matérielle à une aide plus intellectuelle et sociale vis-à-vis des membres. Et c'est un vrai bonheur, car c'est aussi l'occasion de faire remonter des problèmes et de tenter de les résoudre et défendre des valeurs."

joindre, on a besoin d'eux pour nous aider bien sûr, mais surtout pour vivre des moments intenses et humains entre nous."

Sylviane

"Ce qui m'a motivée à participer au comité local, c'est de pouvoir participer à l'élaboration de programmes culturels et de loisirs pour les familles et les enfants. Ensuite, j'ai voulu participer aux débats. Cet engagement volontaire m'apporte un épanouissement personnel par la rencontre avec de nombreux volontaires dynamiques autour de débats et de projets tous animés par la même motivation : la promotion du bien-être et l'accès à la santé pour tous. Dans un contexte économique difficile, il faut rester attentif aux choix de la mutualité pour garantir ces priorités."

Raphaël

Nathalie

"J'ai découvert Altéo il y a un an, pour faire de la spéléo avec des personnes handicapées. Si des jeunes veulent nous re-



© EDM

Bon à savoir

## Du changement pour Mutas !

L'assistance voyage de la Mutualité chrétienne, Mutas (anciennement appelé Eurocross) subit quelques modifications à partir du 1<sup>er</sup> janvier prochain. Dorénavant, les soins médicaux urgents connaissent un nouveau mode de remboursement.

Chaque année, des centaines de personnes contactent la centrale d'alarme via le numéro +32 2/272.09.00. (24h/24 et 7j/7). En cas de maladie, d'hospitalisation ou d'accident survenu pendant des vacances à l'étranger, la centrale organise alors l'encadrement nécessaire pour les soins sur place ou le rapatriement éventuel. Cette assistance mondiale couvre également les frais d'aide médicale urgente. Ces remboursements liés à l'assurance voyage à l'étranger (Mutas) seront calculés différemment à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2012.

calculée par dossier (25 euros pour les BIM).

**A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2012**  
 > **Dossiers de 200 euros ou moins**  
**1/ Pour les pays de l'UE\***, Suisse, Norvège, Islande, Liechtenstein, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie et Maroc.  
 Si le montant total des soins médicaux urgents est de 200 euros ou moins, vous bénéficiez d'une intervention de l'assurance soins de santé obligatoire, variable selon le pays. En Europe, c'est basé sur la réglementation tarifaire du pays de séjour.  
 Exemple : vous avez eu 180 euros de frais médicaux en France. Vous serez remboursé de 126 euros.

**2/ Pour les autres pays**, si vous séjournez dans un autre pays que ceux cités ci-dessus, il n'existe pas d'accord octroyant une intervention financière pour les soins ambulatoires. Vous ne bénéficiez donc pas de remboursement pour vos soins ambulatoires de 200 euros ou moins.

> **Dossiers de plus de 200 euros**  
 Si vous avez des frais liés à des soins médicaux urgents, vous serez remboursé grâce à votre assurance Mutas, et ce, quel que soit le pays. Vous devez payer une franchise de maximum 60 euros par dossier (25 euros pour les BIM).  
**Exemple 1 : Frais médicaux de 300 euros lors de vacances en France. Les membres MC (non BIM) bénéficieront**



© image Philippe Tassin / FELIPRES

d'une intervention de 240 euros.  
**Exemple 2 : Frais médicaux de 500 euros lors d'un séjour en Amérique. Les membres MC (non BIM) bénéficieront d'une intervention de 440 euros.**  
 Ces exemples sont sous réserve de l'approbation de l'Office de Contrôle des Mutualités.

A partir du 1<sup>er</sup> juillet 2012, le système de tarification subira encore de légères modifications, généralement plus avantageuses pour les membres.

Pour en savoir plus sur l'assistance voyage à l'étranger, surfez sur [www.mc.be](http://www.mc.be), contactez votre conseiller mutualiste ou appelez gratuitement le 0800 10 9 8 7 (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h et le samedi de 9h à 13h).

\*Allemagne, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hollande, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Tchéquie, Royaume-Uni, Suède.

Info mutualité

# 80 correspondants mutualistes : proximité et disponibilité

Le correspondant mutualiste est un volontaire non professionnel qui assume le relais entre les membres d'une localité et la Mutualité. Il est en contact régulier avec le responsable de l'un de nos points de contact principaux.

"J'ai beaucoup de casquettes", commence Françoise Castin, correspondante mutualiste à Goutroux. Aujourd'hui, elle garde ses deux petits-enfants malades. Le reste de la semaine, elle partage son temps entre le conseil pastoral, la consultation ONE, l'Espace citoyen, Vie Féminine... et son rôle de correspondante pour la mutualité. "De par mes différents engagements, je connais beaucoup de monde. Quand Martine Renaux, conseillère de la Mutualité de l'entité, m'a demandé d'assumer ces tâches, j'ai immédiatement accepté. J'ai été facilement identifiée comme personne relais et cela fait maintenant près de 14 ans que cela dure. J'ai une boîte aux lettres sur ma façade, mais on me donne aussi des attestations quand on me croise en rue, au magasin. Et quand une question plus pointue se pose, je transfère à Martine. Rencontrer et aider les gens apportent beaucoup. On se sent utile et puis, j'ai la possibilité de le faire, je trouve donc normal d'y consacrer un peu de mon temps."

C'est aussi depuis une quinzaine d'années que Joseph Cybulski est correspondant à Jumet. Travaillant auparavant chez Caterpillar, il est aujourd'hui pensionné, mais son agenda est bien rempli. "Il passe beaucoup de temps à bavarder chez les personnes qui ne savent plus se déplacer pour leurs différents papiers de mutuelle, explique Liliane son épouse. Je les appelle gentiment "les petites mamys de Joseph". Heureusement que je ne suis pas jalouse !" "C'est vrai qu'en plus du relevé des boîtes aux lettres, complète Joseph, le contact est enrichissant. C'est motivant de pouvoir rendre service et en même temps de briser la solitude de certaines personnes âgées isolées."

### En quoi les correspondants peuvent-ils vous aider ?

Votre mutualité compte aujourd'hui une équipe de 80 correspondants locaux volontaires comme Françoise et Joseph. Ils sont répartis à travers tout le territoire de la Mutualité, ou presque. À travers ces deux petits témoignages, vous comprenez que la Mutualité a développé ce réseau pour favoriser une présence plus locale, une proximité de

contacts et un visage connu disponible près de chez vous pour faciliter quelques démarches. Concrètement, vous pouvez obtenir auprès d'eux les renseignements nécessaires sur les avantages et services de la MC (assurance complémentaire, vacances, animation...). Ils disposent aussi des publications que la MC édite et les tiennent à votre disposition. Enfin, ils peuvent effectuer des démarches administratives simples (transmission des attestations de soins, demande d'intervention sport, commande de vignettes, carte SIS...). Par contre, ils ne sont pas habilités à effectuer des remboursements.

La plupart d'entre eux disposent d'une boîte aux lettres dans laquelle vous pouvez glisser votre courrier mutualiste (attestations de soins, demande de documents...), à l'exception des certificats d'incapacité de travail qui doivent nous parvenir impérativement par courrier. Les services qu'ils rendent sont évidemment gratuits.

### Envie de vous investir comme correspondant ?

La Mutualité souhaite renforcer son équipe de correspondants dans certaines localités (voir zones rouges sur la carte). Si vous habitez un de ces villages ou les environs, n'hésitez pas à prendre contact avec nous. Pour être correspondant mutualiste, il faut avant tout avoir envie d'investir du temps dans les différentes activités menées par la MC. Le sens du contact et de la disponibilité sont donc essentiels. Par contre, il n'est pas nécessaire d'avoir de connaissance particulière à propos de la Mutualité. Des formations, un encadrement et un soutien logistique sont prévus pour aider le correspondant dans sa mission.



À titre d'indication, voici les zones (points rouges) où nous souhaiterions installer une nouvelle boîte aux lettres. Et par la même occasion, disposer d'un nouveau collaborateur.

### Les missions du correspondant

Nous demandons au correspondant principalement de promouvoir la Mutualité dans sa localité ou la région en participant aux activités locales organisées par la MC, d'être à la disposition des affiliés MC de sa localité pour divers services (transmission de documents, informations...) en toute confidentialité. Le correspondant sera amené à relever le courrier dans les boîtes aux lettres proches de leur domicile et de les transmettre à son secrétariat de référence.

Cette fonction étant régie par la loi sur le volontariat, des interventions sont prévues pour couvrir les frais générés par cette mission.

Intéressé(e) ? Remplissez le talon réponse ci-dessous et renvoyez-le à la Mutualité chrétienne - Sabine Zecca, Rue du Douaire 40, 6150 Anderlues ou via [sabine.zecca@mc.be](mailto:sabine.zecca@mc.be)

### TALON RÉPONSE

JE SUIS INTÉRESSÉ(E) PAR LA FONCTION DE CORRESPONDANT MUTUALISTE

Tél. :  
Signature :

COLLEZ ICI UNE VIGNETTE JAUNE.

### BON À SAVOIR

#### Dates de paiements des indemnités de décembre

/// Pour les personnes en incapacité primaire (moins d'une année d'incapacité de travail), les indemnités de la première quinzaine seront versées le 19 décembre et la deuxième quinzaine, le 27 décembre. Pour les personnes en invalidité et les indépendants, les indemnités du mois de décembre seront versées le 20 décembre.

### ÇA S'EST PASSÉ

#### 2.500 enfants sages

/// Grâce au dynamisme des volontaires militants qui en font partie, les comités locaux de la Mutualité de Soignies, Gilly, Braine-le-Comte, Manage, La Louvière, Jumet, Nalinnes, Souvret, Wanfercée-Baulet, Gosseles et Binche ont organisé la grande tournée de Saint-Nicolas. Spectacles de théâtre, chansons, cacao, cougnons, gâteaux... et cette année distribution de jouets par tranches d'âges. Au total, près de 2500 enfants sont repartis avec le sourire et un chouette jouet éducatif.



#### Des vacances animées

/// La Maison d'accueil pour enfants, Châtelimômes et Pimprenelle, organise deux semaines d'activités ludiques, créatives et artistiques pour les 3-12 ans. Du lundi 26 au vendredi 30 décembre et du lundi 2 au vendredi 6 janvier. Les deux semaines d'animations ont lieu à la fois à : > CHARLEROI : Rue Charles Dupret 17 de 7h30 à 19h (sauf le vendredi jusque 16h30). Prix : 50 EUR par semaine. > GILLY : Chée de Fleurus 416 de 7h30 à 17h30 à 17h30. Prix : 35 EUR par semaine. Pour obtenir le programme complet, les conditions générales et un bulletin d'inscription, contactez sans tarder Châtelimômes en journée au 071/38.55.62.

### OFFRE D'EMPLOI

#### VIE FÉMININE ENGAGÉ

#### un(e) Responsable régional(e) adjoint(e) pour la région Centre-Hainaut

- >> Votre fonction :
- > Participer à la définition et à la mise en œuvre du projet global de la région afin de répondre aux réalités du terrain.
  - > Piloter la région avec la responsable.
  - > Coordonner des projets concrets mis en œuvre par l'équipe d'animatrices et de bénévoles.
  - > Gérer le plan de formation destiné aux bénévoles et permanentes.
  - > Soutenir les options du mouvement et représenter celui-ci auprès des différentes instances de la région.
  - > Dynamiser et encadrer le réseau Vie féminine de votre région.
  - > Développer nos partenariats dans la région.
  - > Rechercher de nouveaux créneaux et les moyens afférents.

- >> Votre profil :
- > Une première expérience dans une fonction à responsabilités.
  - > Etre convaincu(e) de la démarche d'éducation permanente féministe ainsi que des options du Mouvement.
  - > Intérêt pour les questions politiques, sociales et culturelles.
  - > Capable de travailler en équipe et d'encadrer celle-ci.
  - > Animer des groupes avec aisance.
  - > Très bonne connaissance de la région du Centre-Hainaut.
  - > Capacités relationnelles.
  - > Atouts pour mener à bien la gestion de projets et le suivi administratif qui s'y rapporte.
  - > Faire preuve de flexibilité et disposer d'une voiture.
  - > Bonne connaissance de l'outil informatique.

Intéressé(e) ? Envoyez votre lettre de motivation et votre CV, au plus tard le 22 décembre à Vie Féminine asbl, Gestion des Ressources Humaines, Rue de la poste 111, 1030 Bruxelles ou par mail [grh@viefeminine.be](mailto:grh@viefeminine.be). Afin que votre candidature soit correctement prise en considération, mentionnez impérativement la référence : 2011 12 01 03.



Mutualité chrétienne Hainaut Oriental  
Rue du Douaire, 40 • 6150 Anderlues  
Éditeur responsable : Jean Michel Namurois  
Fax : 071/548.550  
e-mail : [anderlues@mc.be](mailto:anderlues@mc.be)

Tél. 071 548 548