

Gros plan sur

# Mieux vivre chez soi

La Mutualité chrétienne du Hainaut oriental réalise une enquête auprès de 25.000 membres pour mieux répondre à vos besoins.



**Autour de la Mutualité chrétienne (MC), quatre partenaires collaborent** pour assurer votre bien-être chez vous, que vous soyez affilié MC ou non. Convalescence, maladie, handicap, difficultés dans la vie de tous les jours, les acteurs du domicile assurent votre autonomie ou celle de vos proches... à la maison.

Aide & Soins à Domicile, le service social de la Mutualité, Qualias, service de fourniture de matériels de soins, Vitatel, service de téléassistance et Solival, service de conseil sur l'aménagement du domicile, ont pour objectif de répondre à un ensemble de besoins. Une articulation adéquate entre ces différents acteurs de terrain est nécessaire pour répondre parfaitement aux sollicitations des membres.

**Complémentarité**

Les différentes structures d'interventions à domicile de la Mutualité chrétienne travaillent ensemble, dans un souci de complémentarité afin de

pouvoir répondre aux souhaits et besoins de chacun. L'offre de service se veut être complète et en totale adéquation avec les attentes de la population désirent bénéficier d'aide et de soins à leur domicile.

**Votre avis est précieux**

Parce que l'avis de chaque personne compte, la Mutualité chrétienne a envoyé à la fin du mois d'octobre une enquête auprès de 25.000 affiliés faisant appel ou non à des services d'aide et de soins à domicile. Son particulièrement visées les personnes de plus de 70 ans.

*"Plutôt que d'utiliser les techniques marketing et de n'interroger qu'un échantillon de membres, la décision a été de réaliser une action d'écoute. C'est important car l'avis de chaque personne compte",* souligne Louis-Marie Piret, directeur Médico-Social.

Cette enquête a pour but d'évaluer la connaissance qu'ont les membres des services à domicile que la Mutua-

lité chrétienne propose avec ses partenaires. L'enquête a pour objectif de relever les éléments importants aux yeux des usagers, d'identifier leurs besoins et de bien comprendre leurs attentes.

- > Quels services à domicile souhaitent-ils avoir à disposition ?
- > Connaissent-ils et sont-ils satisfaits des services actuels ?
- > Quels sont les éléments essentiels à leurs yeux ?

L'enquête va permettre de travailler sur deux axes. Une fois que les formulaires nous auront été retournés, l'analyse des réponses obtenues pourra commencer. Elle permettra dans un premier temps d'évaluer objectivement le fonctionnement actuel et de travailler à améliorer le niveau de satisfaction par rapport aux différents services, de sensibiliser le personnel aux attentes des personnes. Début 2015, le journal *En Marche* informera ses lecteurs des résultats de l'enquête.



Une comparaison sera réalisée entre la mesure interne des performances des services et la perception réelle qu'en ont les utilisateurs. Dans un deuxième temps, les souhaits des répondants seront pris en compte. De nouvelles orientations stratégiques, politiques pourront alors être définies par les instances de la Mutualité chrétienne du Hainaut oriental.

Louis-Marie Piret explique l'intérêt de la démarche. *"L'enquête précédente a orienté les décisions stratégiques : de nouveaux services innovants ont été mis en place : le service*

*ASD handicap répit, le service ASD transport de personnes à mobilité réduite, actuellement en test sur les régions de Chimay-Beaumont et de Thuin-Lobbes, la mise en place d'une équipe de soutien ASD composée d'infirmières, d'ergothérapeutes et de psychologues pour les personnes dépendantes au domicile et leurs aidants proches, le service Qualias réalisant de petits travaux à domicile."*

Autant de preuves que votre avis est écouté. Nous comptons donc sur vous pour retourner ce nouveau questionnaire.

**AIDE & SOINS À DOMICILE**

- Infirmier(e)s
- Aides familiales
- Aides ménagères
- Service Handicap Répit
- Gardes à domicile
- Gardes d'enfants malades

**QUALIAS**

- Matériel d'aide et de soins en vente ou en location
- Produits d'optique et d'audition

**SOLIVAL**

- Conseils gratuits en adaptation du domicile et en aides matérielles pour améliorer l'autonomie des personnes

**VITATEL**

- Services et centrale de télé-assistance 24h/24 pour personnes en perte d'autonomie

**SERVICE SOCIAL**

- Aide et conseil
- Information
- Écoute
- Défense
- Accompagnement
- Gratuit et accessible à tous

Vacances

## Partez cet hiver avec Horizons Mutu

**Réveillon de Noël à Nieuport Du 21 au 26 décembre**  
C'est dans une ambiance amicale et dans le cadre convivial de l'hôtel Sandeshoved, idéalement situé sur la digue de Nieuport, que nous vous proposons de partager les fêtes de Noël. Avec un programme attrayant : marché de Noël en petit train, messe de Noël à l'église paroissiale, réveillon avec repas cinq services et brunch le jour de Noël. Déplacement en car. Les boissons hors repas à l'hôtel, les ex-

ursions et les entrées lors des visites et vos dépenses personnelles ne sont pas comprises dans le prix.

**Prix par personne :** 560 EUR en chambre double, 587 EUR en studio (deux personnes) - nombre limité -, 622 EUR en studio vue sur mer (deux personnes) - nombre limité -,

663 EUR en chambre single - nombre limité. Acompte : 140 EUR. Réduction MC : 75 EUR et réduction énéo : 15 EUR. Lic. : A5018

Infos et inscriptions au 071/54.84.08



Ténérife, Normandie, Mer du nord...

Découvrez les destinations en détails en réclamant la brochure hiver 2014-2015 d'Horizons Mutu au 071/54.84.08, via horizons-mutu.mcho@mc.be ou à Horizons Mutu, rue du Douaire 40 à 6150 Anderlues.

Une ristourne promotionnelle de 25 EUR aux membres MC (12,50 EUR aux non MC) est octroyée sur le programme Hiver 2014-2015 si inscription avant le 1<sup>er</sup> décembre. Une ristourne de 15 EUR est octroyée aux membres d'énéo (anciennement UCP) sur tous les séjours Horizons Mutu. Les personnes nées avant 1955 non affiliées à énéo bénéficient d'une affiliation gratuite pendant un an.

Les participants aux séjours Horizons Mutu 2013 et/ou 2014 recevront directement la brochure Horizons Mutu Hiver 2014-2015 par courrier personnel.

Mini-trip

## Fête des lumières de Lyon



**Avec Altéo du 5 au 10 décembre**

Remontant à plus de 150 ans, cette fête des lumières est la plus célèbre et la plus populaire de la ville. Lyon est illuminée de millions de lumignons, lampions, bougies et d'œuvres éphémères d'éclairage dans l'ensemble des quartiers. La nuit venue, plus de 250 monuments, façades, sites et quais s'éclairent, dégageant une beauté douce et élégante. Hébergement à l'hôtel Charme en Beaujolais \*\*\*, dont trois chambres sont adaptées pour accueillir les personnes à mobilité réduite.

**Au programme :** Belleville et son Hôtel Dieu du 16<sup>e</sup>, le parc de la Tête d'Or, croisière sur la Saône le soir, la colline de Fourvière, son magnifique panorama et sa Basilique Notre Dame, découverte de Lyon et ses



quartiers... Transport en car avec élévateur. Départ et retour uniquement à Anderlues et Bouge.

**Prix** membre MC : 770 EUR. Non membre : 920 EUR. Comportant le voyage A/R en une étape, le séjour en pension complète avec boissons, les excursions, les entrées, promenade en bateau. Ce prix ne comprend pas : le repas de midi et les boissons du trajet aller, ainsi que les dépenses personnelles.

Infos : Altéo au 071/54.84.33 • martine.durieux@mc.be

Mutualité chrétienne Hainaut oriental  
Rue du Douaire 40 à 6150 Anderlues  
Éditeur responsable : Jean-Michel Namurois  
Fax : 071/54.85.50  
E-mail : mcho@mc.be

**Tél. 071/54.85.48**

Une erreur dans votre adresse postale ? Signalez-le via [www.mc.be/journal](http://www.mc.be/journal) ou auprès du 0800 10 9 8 7

ÇA SE PASSE

Goûter d'automne

Le comité énéo de Houdeng-Goegnies vous invite à participer au goûter d'automne.  
 Prix : 12 EUR pour les membres et 15 EUR pour les non membres.  
 Date : le mercredi 12 novembre de 15h à 17h  
 Lieu : à la Maison des Œuvres, place de Houdeng 25  
 Infos et réservation : Yvette Debelle-Dupont au 064/21.20.01

Gym douce et jeux

Les premier et troisième jeudis du mois de 14h à 17h, le comité énéo de Houdeng organise des séances de jeux de société et de gym douce "Viactive". Ce programme d'activités physiques permet aux aînés de conserver leur autonomie par l'exécution de mouvements simples et faciles, ne nécessitant pas de tenue vestimentaire spécifique. Chacun travaille selon ses possibilités, sans jamais dépasser ses limites.  
 Infos : Andrée Castermant au 067/44.32.67

Conférence "Le bon usage des médicaments"

Les médicaments jouent certainement un rôle important dans l'allongement de l'espérance de vie dans de bonnes conditions. Pour autant, ils ne doivent pas devenir un objet de commerce comme n'importe quel bien de consommation. Comment un médicament devient-il remboursable par la sécurité sociale ? Qu'en est-il des "génériques" ? Quelles questions poser au médecin pour optimiser le bénéfice du médicament prescrit ? Ces questions, parmi d'autres, tenteront de trouver une réponse dans cet exposé...  
 Prix : gratuit pour les membres énéo, 5 EUR pour les non-membres  
 Date : le samedi 22 novembre. Accueil dès 9h30. Exposé de 10h à 12h. Débat et lunch "Santé" offert de 12h à 14h  
 Lieu : Locaux MC, rue du Douaire 40 à Anderlues  
 Infos et inscription au 071/54.84.00 (sauf mercredi) • eneo.thudinie@mc.be

La symbolique de Noël

Au terme de cette conférence proposée par Altéo, tout ce qui touche à Noël n'aura plus de secret pour vous. Le conférencier Jean Claude Gilmont nous expliquera le sens de Noël sur le plan historique et pourquoi les chrétiens ont choisi cette date qui n'est reprise nulle part dans les Évangiles. Il abordera la signification du temps de l'Avent, de la crèche, de la Nativité, de la présence des bergers, des rois mages, du bœuf et de l'âne, du sapin et des boules, des santons de Provence, de la bûche, du Père Noël, du qui et du houx, des chaussures devant la cheminée, du cougnou... La soirée se terminera par quelques poèmes et chants.  
 Date : le mardi 2 décembre à 19h30  
 Lieu : Salle du MOC, rue du Marché 6 à La Louvière  
 Réservation souhaitée auprès d'Altéo au 071/54.84.33 • martine.durieux@mc.be

Expo à Anderlues

Les clubs d'activités manuelles d'éneo Charleroi exposent les réalisations de leurs artistes. Peinture à l'huile, peinture sur soie, aquarelles, art floral, poterie, bijoux, gravure, sculpture... avec, en plus cette année, une expo thématique sur la perception de la retraite vue de façon artistique. Possibilité d'achat sur place, bar, petite restauration et tombola. L'entrée est gratuite.  
 Dates : samedi 29 et dimanche 30 novembre de 10h à 18h  
 Lieu : locaux MC, rue du Douaire 40 à Anderlues

Marché de Noël de Monschau

La commission culture d'éneo vous emmène à Monschau (Montjoie), une petite ville idyllique de l'Éifel à quelques kilomètres de la frontière belge. Monschau vaut encore plus le détour à Noël : la ville se pomponne et devient un lieu particulièrement magique.  
 Prix : 25 EUR pour les membres, 30 EUR pour les non-membres. Comprendant le trajet en car et la navette vers le centre-ville. L'inscription sera validée après paiement au compte d'éneo Centre BE87 7995 5025 1494 avec mention : votre nom + Montjoie.  
 Date : le vendredi 19 décembre de 14h à 21h  
 Infos et inscriptions avant le 1<sup>er</sup> décembre : 071/54.84.07 • evelyne.gobin@mc.be

20 ans de l'ABC

Créée en 1994, ABC-Carnières est aujourd'hui une structure indispensable dans l'accueil de la petite enfance sur l'entité et ses environs. Pour ses 20 ans, ABC propose un programme festif : animations diverses, visite des nouveaux bâtiments de la crèche et de l'accueil extrascolaire, séance académique et souper.  
 Date : le vendredi 14 novembre dès 18h  
 Lieu : Salle paroissiale du Cercle Patria sur la place de Carnières  
 Infos et réservations : 064/44.39.92

Formation Bagic

Vous êtes animateur dans un mouvement d'éducation permanente, une organisation de jeunesse ou d'aînés, un centre culturel, une associations de quartier... Vous travaillez dans un dispositif de prévention, de politiques urbaines, en activités extra-scolaire, en alphabétisation, en milieu ouvert... Vos projets sont féministes, interculturels, sociaux, de solidarités internationales...  
 Le Ciep vous propose sa formation en deux ans de coordinateurs de projets culturels et sociaux en action collective : le Bagic. Cette formation donne droit au congé éducation payé et débouche sur un brevet délivré par la Fédération Wallonie-Bruxelles.  
 Dates : tous les mardis sauf congés scolaires à partir du 18 novembre  
 Lieu : Maison pour Associations, route de Mons 80 à 6030 Marchienne-au-Pont  
 Infos et inscriptions : 02/246.38.41 • francine.bailliet@ciep.be

OUTILS PÉDAGOGIQUES

Phil chez le dentiste... à l'école !

Il y a quelques mois, Infor Santé a proposé aux enfants, à leurs parents et à leurs dentistes, un cahier de jeux "Phil chez le dentiste". Ce livret leur permet de découvrir l'univers du dentiste à travers des jeux, devinettes, bricolages ou coloriations.



Dans un second temps, l'association de promotion de la santé de la MC a pensé aux enseignants et réalisé un dossier pédagogique qui accompagne le livret. Ce dossier propose de la théorie et des pistes d'activités pour le développement d'un projet de classe sur le thème des dents, de l'hygiène bucco-dentaire et de la visite chez le dentiste. Un jeu de l'oie permet d'introduire le sujet en classe ou d'évaluer les acquis des enfants. Il est accompagné des cartes "questions" et des défis adaptés aux différents âges. Ces outils ont été créés pour des enfants de 5 à 10 ans.

Vous êtes enseignant ? Vous êtes tenté par la découverte de ces outils ? Vous pouvez les télécharger sur [www.mc.be/phil](http://www.mc.be/phil).

Kit Starting bloque

Ça y est, bientôt le blocus... C'est une période que tu redoutes, ou durant laquelle tu te sens stressé, et tu aimerais avoir des conseils, de l'aide. Le kit Starting bloque est là pour toi !  
 Ce kit a été conçu pour les étudiants, et plus particulièrement ceux de 1<sup>ère</sup> année du supérieur. Il est entièrement gratuit et se veut participatif, interactif. Il a été entièrement relooké et tu peux le télécharger sur [www.jeunesseetsante.be/startingbloque](http://www.jeunesseetsante.be/startingbloque).



Le kit complet comprend : un mode d'emploi, sept fiches thématiques, un planning et une cible anti-stress. Plus d'infos sur ce kit en page 4.

Bientôt la retraite ?

Toutes les réponses à vos questions !

Dans un avenir proche ou lointain, vous envisagez de prendre votre pension. Pour vous accompagner dans cette étape, la Mutualité chrétienne vous propose une soirée gratuite d'informations générales sur les pensions. Nous y aborderons toutes les questions relatives au droit, aux démarches à suivre, au calcul, au paiement, aux retenues... que vous soyez fonctionnaire, salarié(e) ou indépendant(e). à lire aussi en page 6 l'étude sur les pensions réalisée par éneo.  
 Choisissez la date et le lieu qui vous conviennent le mieux :  
 > Le jeudi 20 novembre de 19h à 21h à Soignies : locaux MC rue de Mons 16.  
 > Le jeudi 27 novembre de 19h à 21h à Chimay : locaux MC Grand Rue 38.  
 > Le jeudi 4 décembre de 19h à 21h à Anderlues : locaux MC rue du Douaire 40.  
 Inscription indispensable pour le 15 novembre au plus tard sans oublier de mentionner la soirée choisie et si vous serez accompagné(e).

Soirée d'infos "Bientôt la retraite ?"

Par e-mail : [mcho.servicessocial@mc.be](mailto:mcho.servicessocial@mc.be)  
 Par téléphone : 071/54.84.28  
 Par courrier : MC - Bientôt la retraite ? Rue du Douaire 40 à 6150 Anderlues

"BIENTÔT LA RETRAITE ?"

COLLEZ ICI UNE VIGNETTE JAUNE OU COMPLÉTER LE TALON CI-DESSOUS

Nom : ..... Prénom : .....  
 Rue : ..... N° .....  
 Code Postal : ..... Localité : .....  
 E-mail : .....  
 Tél. / GSM : .....

Sera accompagné de ..... personnes, lors de la séance du ..... / ..... / .....  
 Je suis  fonctionnaire  salarié(e)  indépendant(e)