

Vacances 2015



Les séjours Jeunesse & Santé, une belle manière de commencer l'année 2015 !

Jeunesse & Santé, partenaire de la Mutualité chrétienne, propose une panoplie de séjours pour les enfants et jeunes de 7 à 18 ans. Mer, montagne, équitation, ski, cuisine... Découvrez le programme !

//NOUVEAU
Inscriptions en ligne
www.jeunesseetsante.be/

Jeunesse & Santé a concocté un programme alléchant pour les 7-13 ans ! Apprendre l'équitation, se défouler dans les dunes, devenir un véritable chef-coq... les 7-13 ans auront l'occasion de vivre des aventures inoubliables ! J&S Hainaut oriental œuvre main dans la main avec les régionales de J&S Bruxelles et J&S Brabant wallon pour proposer aux enfants des séjours variés, un panel plus large d'activités afin de répondre exactement à leurs envies !

Programme pour les 7-13 ans

DATES	LIEU	THÈME	ÂGES	PRIX MC	PRIX NON MC	RÉGIONALE ORGANISATRICE
Du 14 au 21 février	Villers-Ste-Gertrude	Cuisine	10 à 13 ans	143 EUR	304 EUR	J&S HO
Du 14 au 21 février	Spa	Equitation	7 à 10 ans	224 EUR	385 EUR	J&S BXL
Du 4 au 11 avril	Spa	Mix'anim	7 à 12 ans	143 EUR	304 EUR	J&S BXL
Du 11 au 18 avril	Spa	Aventure	10 à 13 ans	162 EUR	323 EUR	J&S BW
Du 11 au 18 avril	Graide	Equitation	9 à 13 ans	224 EUR	385 EUR	J&S BW
Du 11 au 18 avril	Middelkerke	Mix'anim	8 à 13 ans	143 EUR	304 EUR	J&S BXL

De la nouveauté du côté des séjours spécial 14 ans !

Cette année, toutes les régionales de J&S ouvrent leurs séjours aux 14 ans ! Un séjour ski au Nouvel An ?

Une préférence pour la période des vacances de Carnaval, ou envie de partir à Pâques ?

Tout est possible ! Plusieurs destinations les attendent... Il ne reste plus qu'à choisir !

Séjours ski spécial 14 ans

DATES	LIEU	PRIX MC	PRIX NON MC
Du 27 décembre au 4 janvier	Saint-Jean	505 EUR	755 EUR
Du 14 au 21 février	Valmeinier	565 EUR	815 EUR
Du 14 au 21 février	Orcières	565 EUR	815 EUR
Du 14 au 21 février	Saint-Jean	565 EUR	815 EUR
Du 4 au 12 avril	Valmeinier	505 EUR	755 EUR



Séjour pour les 15-18 ans

DATES	LIEU	PRIX MC	PRIX NON MC	RÉGIONALE ORGANISATRICE
Du 14 au 21 février	Mariapfarr (Autriche)	715 EUR	790 EUR	J&S Mons

Les séjours pour les moins valides.

Les vacances de Pâques seront le moment idéal pour les jeunes moins valides, voiturés ou non, de vivre des aventures à la sauce J&S !

Il ne reste plus qu'à choisir entre le séjour en Belgique, à Maasmechelen ou le séjour ski à Valmeinier (non accessible aux jeunes voiturés) !



Et pour les plus grands ?

L'Autriche sera la destination idéale pour les 15-18 ans ! Débutants ou skieurs confirmés, les jeunes seront encadrés par des moniteurs de ski professionnels lors de leurs périples sur les pistes et animés par les joyeux animateurs de Jeunesse & Santé Mons. Alors, hop, on enfle ses bottines et c'est parti !

Deviens animateur

Jeunesse & santé organise des formations à l'animation, dès 16 ans !

La formation, c'est l'occasion de devenir animateur ! Et ça ne s'improvise pas !

La formation permettra de reconquérir le monde de l'enfance et du jeu, apprendre des chants, partager ses expériences de vie en groupe, développer des valeurs, apprendre des techniques d'animation, de jeu...

L'objectif sera de proposer des animations qui respectent le rythme de chaque enfant, ses besoins, ses envies dans un cadre bienveillant. Nous proposerons une autre manière d'apprendre en partageant nos expériences, en échangeant nos savoirs et en partant à la rencontre d'autres jeunes.

Avec un suivi et une évaluation individualisée, nous donnerons à chacun la chance de se valoriser et de développer ses capacités. Ce sera aussi l'occasion de participer à une

réflexion critique sur la démarche d'animateur, le fonctionnement de groupe et de s'impliquer dans un mouvement d'éducation permanente.

Brevet d'animateur

Au terme des deux années et après évaluation avec les formateurs, un brevet d'animateur est délivré.

Ce brevet est homologué par la Fédération Wallonie-Bruxelles. Vous avez envie de tenter l'aventure d'une formation made in J&S ?

Voici les dates des différentes formations :

Brabant wallon :

Du samedi 25/10 au mercredi 29/10/2014 (vacances de Toussaint) et du samedi 14/02 au mercredi 18/2/2015 (vacances de Carnaval)

A Savoir

En tant que membres de la Mutualité chrétienne cotisant à l'assurance complémentaire, les participants bénéficient d'un tarif préférentiel : un avantage à ne pas manquer !

Le prix MC est réduit, grâce à l'intervention de votre assurance complémentaire. N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations !



Régionales organisatrices

- > J&S Hainaut oriental • 40 rue du Douaire à 6150 Anderlues • 071/54.84.02 • mcho.jeunesseetsante@mc.be
- > J&S Brabant Wallon • 54 bd des Archers à 1400 Nivelles • 067/89.36.45 • jsbw@mc.be
- > J&S Bruxelles • 111-115 bd Anspach à 1000 Bruxelles • 02/501.58.20 • secretariat@jsbruxelles.be
- > J&S Mons • 3 rue des Canonniers à 7000 Mons • 065/40.26.54 • js.mons@mc.be
- > J&S Liège • 38 place du XX Août à 4000 Liège • 04/221.74.90 • vacances.liege@mc.be

Hainaut oriental :

Soit du 14/2 au 21/2/2015 (vacances de Carnaval) ou du 4/4 au 11/4/2015 (vacances de Pâques)

Bruxelles :

Du 27/2 au 01/3/2015 et du 4/4 au 11/4/2015 (vacances de Pâques)

Plus d'infos auprès de la régionale organisatrice !

Bon à savoir

Pour mieux vous répondre

À la Mutualité chrétienne, la volonté est de faciliter vos démarches en vous permettant de nous contacter de différentes façons. Agences, boîtes aux lettres, site Internet, mails, dossier en ligne et récemment, c'est la téléphonie qui vient d'être modernisée.

"Depuis le mois de juillet, notre message d'accueil téléphonique se fait avec un serveur vocal interactif, explique Jacques Antoine, responsable de la téléphonie à la Mutualité chrétienne. Ce serveur propose quatre choix aux membres qui nous téléphonent. Nous avons opté pour un système simple afin d'éviter que les membres ne se sentent désorientés."

- > taper 1 : pour obtenir la date de remboursement des attestations de soins que vous avez déposées et qui sont en cours de traitement ;
- > taper 2 : pour obtenir les dates de paiements des indemnités primaires, des indemnités d'invalidité ;
- > taper 3 : pour commander des documents, vous serez réorientés vers un téléphoniste ;

> taper 4 : pour entrer en contact avec un conseiller.

"Notre Mutualité compte près de 100.000 affiliés, continue Jacques Antoine, et sur une année, nous répondons à plus de 120.000 appels. Au quotidien, notre équipe de cinq téléphonistes reçoit environ 350 appels, d'une durée moyenne de 2 minutes 30. Il faut ajouter à cela entre 600 et 700 mails reçus par mois pour lesquels nous nous engageons à répondre dans les 48 heures."

Après seulement trois mois de fonctionnement, l'évaluation de ce nouveau serveur est positive. C'est avant tout un plus pour vous en tant qu'affilié, si vous nous appelez... ou pas !



"On estime aujourd'hui à 10% le nombre d'appels gérés efficacement et à la satisfaction des membres sans intervention d'un conseiller téléphoniste. Mais tous les affiliés sont gagnants, car le temps ainsi dégagé permet de répondre efficacement à un plus grand nombre d'appels."

Pour des remboursements plus rapides

Nous modernisons également nos outils pour vos remboursements ! Depuis ce mois d'octobre, toutes les attestations de médecins et de généralistes sont scannées par nos équipes.

Le scanning effectue une lecture optique de vos attestations de soins et un archivage numérique : plus simple et plus rapide que le traitement manuel ! Une fois l'attestation scannée, le remboursement se fait automatiquement et plus rapidement.

De votre côté, rien ne change !

Collez toujours une vignette jaune avec un code-barres sur chacun de vos documents.

Si ce n'est déjà fait, communiquez-nous votre numéro de compte bancaire :

- > via www.mc.be/self-service/formulaires
- > contactez-nous gratuitement au 0800/10 9 8 7
- > ou signalez-le à votre conseiller mutualiste.

Infos pratiques

Horaire de nos agences pendant la Toussaint

Si votre agence habituelle n'est pas dans la liste ci-dessous : l'horaire d'ouverture est maintenu. Les agences citées seront fermées du lundi 27 au vendredi 31 octobre. Nous vous renseignons à chaque fois l'agence ouverte la plus proche. Lorsqu'une agence est fermée, sa boîte aux lettres est malgré tout relevée deux fois par semaine.

CHÂTELINEAU

Agence la plus proche : Gilly, 193 chaussée de Lodelinsart. Lundi et vendredi de 9h à 12h30 et du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

ESTINNE-AU-MONT

Agence la plus proche : Erquelinnes, 197 rue Albert 1er. Mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

FARCIENNES

Agence la plus proche : Gilly, 193 chaussée de Lodelinsart. Lundi et vendredi de 9h à 12h30 et du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

FRASNES-LEZ-GOSSELIES

Horaires du 27/10 au 31/10 2014 : mardi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

HOUDENG

Agence la plus proche : La Louvière, 2 rue du Marché. Lundi et vendredi de

9h à 12h30 et du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

MANAGE

Agence la plus proche : La Louvière, 2 rue du marché. Lundi et vendredi de 9h à 12h30 et du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

MARCHIENNE

Agence la plus proche : Charleroi, 161 bd Tirou. Lundi et vendredi de 9h à 12h30 et du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

MONTIGNIES-SUR-SAMBRE

Agence la plus proche : Charleroi, 161 bd Tirou. Lundi et vendredi de 9h à 12h30 et du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

MONTIGNY-LE-TILLEUL

Agence la plus proche : Lobbes, 17 rue de la Station. Lundi et vendredi de 9h à 12h30 et du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

PONT-À-CELLES

Agence la plus proche : Gosselies, 73 rue Vandervelde. Lundi et de mercredi à jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

ROSELIES

Agence la plus proche : Gilly, 193 chaussée de Lodelinsart. Lundi et vendredi de 9h à 12h30 et du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

STRÉPY-BRACQUEGNIES

Agence la plus proche : La Louvière, 2 rue du marché. Lundi et vendredi de 9h à 12h30 et du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

THUIN

Agence la plus proche : Lobbes, 17 rue de la Station. Lundi et vendredi de 9h à 12h30 et du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

ÇA SE PASSE

Conférence "Trucs et astuces pour bien vivre chez soi"

///

Présentation par "Aide et soins à domicile" suivie d'un temps de questions/réponses.

Clôture par une petite collation.

Date : le mardi 28 octobre à 13h45 • Prix : libre • Lieu : au Cercle St Charles, 72 rue de l'Eglise à Montignies-sur-Sambre

Réservation souhaitée avant le 25 octobre auprès de Jean-Claude Puissant au 071/43.89.05. Transport adapté sur demande auprès d'Alain au 0497/54.88.22

Infos diabète

///

Les prochaines séances d'enseignement aux patients diabétiques auront pour thème :

> Les bienfaits de l'exercice physique sur le diabète.

> Diabète : quoi de neuf en 2014 ?

Date : le samedi 29 novembre de 9h30 à 11h30

Lieu : Centres Hospitaliers de Jolimont, 159 rue Ferrer à 7100 Haine-Saint-Paul

Bientôt la retraite ?

Toutes les réponses à vos questions !

Dans un avenir proche ou lointain, vous envisagez de prendre votre pension. Pour vous accompagner dans cette étape, la Mutualité chrétienne vous propose une soirée gratuite d'informations générales sur les pensions. Nous y aborderons toutes les questions relatives au droit, aux démarches à suivre, au calcul, au paiement, aux retenues, etc. que vous soyez fonctionnaire, salarié(e) ou indépendant(e).

A lire aussi en page 5, l'article "Quel avenir pour les pensions ?". Choisissez la date et le lieu qui vous conviennent le mieux :

> Le jeudi 20 novembre de 19h à 21h à Soignies : locaux MC 16 rue de Mons.

> Le jeudi 27 novembre de 19h à 21h à Chimay : locaux MC 38 Grand Rue.

> Le jeudi 4 décembre de 19h à 21h à Anderlues : locaux MC 40 rue du Douaire.

Inscription indispensable pour le 15 novembre au plus tard sans oublier de mentionner la soirée choisie et si vous serez accompagné(e).

Soirée d'infos "Bientôt la retraite ?"

Par email : mcho.servicesocial@mc.be

Par téléphone : 071/54.84.28

Par courrier : MC - Bientôt la retraite ? 40 rue du Douaire à 6150 Anderlues

En manque de lumière ?

Découvrez la luminette qui vous apporte la lumière du jour même en hiver !

- ✓ Moins de fatigue
- ✓ Plus d'énergie
- ✓ Plus de vitalité
- ✓ Moins de stress
- ✓ ...

Dans nos magasins Qualias à Anderlues - Charleroi Courcelles - Gilly - La Louvière Montigny - Soignies

0800/123.25

219€

LUMINETTE

(lunettes de luminothérapie)

Action valable du 1^{er} au 30 novembre 2014. Seul omission ou erreur d'impression. Voir conditions en magasin.

Bandagisterie - Orthoptique - Optique - Audition
Partenaire Mutualité chrétienne

Mutualité chrétienne Hainaut oriental

40 rue du Douaire à 6150 Anderlues

Éditeur responsable : Jean-Michel Namurois

Fax : 071/54.85.50

E-mail : anderlues@mc.be

Tél. 071/54.85.48

Une erreur dans votre adresse postale ? Signalez-la via www.mc.be/journal ou auprès du 0800 10 9 8 7