

Info mutualité

Pour des remboursements plus rapides

//NOUVEAU
dès le mois
d'octobre !//

Nous modernisons nos outils pour vos remboursements ! Dès le mois d'octobre, toutes les attestations de médecins généralistes et spécialistes seront scannées par nos équipes.

Le scanning effectue une lecture optique de vos attestations de soins et un archivage numérique : plus simple et plus rapide que le traitement manuel ! Une fois l'attestation scannée, le remboursement se fait automatiquement.

Vos consultations chez votre médecin traitant ou chez un spécialiste vous seront remboursées plus rapidement.

De votre côté, rien ne change : vous devez toujours nous transmettre les papiers complétés par le médecin pour obtenir un remboursement.

Collez toujours une vignette jaune

Il est indispensable de coller une vignette jaune avec un code-barres sur chacun des documents que vous nous transmettez.

En effet, ce code-barres permet au système de scanning d'identifier le bénéficiaire des soins. Si vous ne disposez pas de vignettes jaunes avec code-barres, n'hésitez pas à en commander.

Vérifiez votre numéro de compte

Si vous nous avez déjà transmis un numéro de compte sur lequel verser les remboursements auxquels vous avez droit, pas de souci, inutile de nous le renseigner à nouveau sur votre demande de remboursement ! Sinon, ou si vous avez changé de numéro de compte, communiquez-le nous au plus vite : cela vous garantira un remboursement rapide et à la bonne adresse.

Pour nous transmettre votre numéro de compte bancaire:

> Téléchargez le formulaire à compléter et à nous renvoyer via www.mc.be/banque-ho

> Contactez-nous gratuitement au 0800/10 9 8 7

> Signalez-le à votre conseiller mutualiste

Remboursement en deux temps

Ainsi, dès le mois d'octobre, les attestations de médecins généralistes et de spécialistes feront l'objet d'un traitement automatisé.

Toutes les attestations concernant des traitements tels que kiné, soins infirmiers, logopédie, accords concernant les médicaments et toutes les attestations sans vignette continueront à faire l'objet d'un traitement manuel.

Il est ainsi possible que pour des attestations transmises à la même date, vous soyez remboursés en plusieurs temps.

À votre service

Vous souhaitez connaître nos délais de remboursement ? Contactez le 071/54.85.48 et notre service de messagerie automatique vous donnera l'information sans devoir patienter !



Vous ne disposez pas encore de vignettes jaunes avec un code-barres ? Commandez-en !



Le détail de vos remboursements à disposition

Pour suivre le détail de vos remboursements, plusieurs options s'offrent à vous :

> Vous pouvez les recevoir via votre boîte mail : il suffit de nous transmettre votre adresse e-mail. Grâce à un accès sécurisé sur notre plateforme administrative en ligne "Doccle", vous pourrez visualiser vos détails de remboursement mais aussi vos courriers et vos factures.

> Vous n'avez pas Internet ? Pas de souci : vous pouvez vérifier que les paiements sont faits via vos extraits de compte, et demander à votre conseiller mutualiste de vous imprimer un aperçu (trimestriel, annuel, selon les besoins).

Simplifiez-vous la mutuelle !

Plus vite c'est dans la boîte, plus vite c'est remboursé !

Saviez-vous que nous avons installé 218 boîtes aux lettres vertes dans le Hainaut oriental ? Simplifiez-vous la vie... Trouvez la boîte aux lettres verte la plus proche de chez votre médecin ou de chez vous ! Une vignette et c'est dans la boîte directement ! Les enveloppes sont les bienvenues mais pas indispensables !

Surfez sur www.mc.be ou contactez-nous au 071/54.85.48, nous vous enverrons la liste des boîtes aux lettres !

• Vos soins vous coûtent trop cher !

Ouvrez la porte d'une agence MC !

Dossier médical global, intervention majorée, maximum à facturer, tiers-payant, forfaits pour maladie chronique, assurance hospitalisation ou dentaire... Tous ces termes vous semblent compliqués et pourtant, votre portefeuille pourrait voir la différence ! Prenez le temps d'une visite chez votre conseiller...

Surfez sur www.mc.be pour connaître l'agence la plus proche ou contactez-nous au 071/54.85.48.

Toujours plus... pour vous!

Qualias a le plaisir de vous annoncer la mise en place d'un numéro gratuit.

Vous désirez louer, acheter du matériel médical ou obtenir des informations? N'hésitez pas, appelez notre numéro vert!

N° GRATUIT 0800 123 25

QUALIAS
Bandagisterie - Orthopédie - Optique - Audition
Partenaire Mutualité chrétienne

NOUVEAU

MOUVEMENT

Je cours pour ma forme



>> Pas besoin d'être hyper sportif pour participer à JCPMF, il suffit juste d'avoir envie d'essayer. Et souvent, "l'essayer, c'est l'adopter".

Conçu pour les débutants et sans aucun esprit de compétition, JCPMF vous accompagne pendant 12 semaines au terme desquelles vous pourrez courir 5 km sans peine.

Les coureurs participent à deux ou trois séances d'entraînement hebdomadaire, dont une dispensée par un animateur formé. En plus de la convivialité du groupe et des bienfaits de la pratique sportive, on se sent mieux dans sa peau et dans son corps. Vingt-neuf nouveaux groupes démarrent à partir du 10 septembre.

Prix : 30 EUR - Membres Mutualité chrétienne 21 EUR (réduction de 30% pour les membres MC, grâce à votre assurance complémentaire)

Inscriptions : avant le 19/09 sur www.promusport.be (bulletin d'inscription en ligne)

Infos : 071/54.83.17 (voir aussi article en page 5)

Anderlues	Niveau 1	mardi 19h15
Anderlues	Niveau 1	lundi 12h15
Anderlues	Niveau 2	mardi 19h15 (10km)
Binche	Niveau 1	lundi à 18h
Binche	Niveau 2	mercredi 18h (10km)
Bray	Niveau 1	dimanche 9h30
Braine-le-Comte	Niveau 1	mardi 17h00
Bois d'Haine	Niveau 1	lundi 18h15
Bois d'Haine	Niveau 2	lundi 19h30 (10km)
Erquelinnes	Niveau 1	samedi 9h
Erquelinnes	Niveau 2	samedi 9h
Farciennes	Niveau 1	samedi 11h
Froidchapelle	Niveau 1	mercredi 17h30
Gosselies	Niveau 1	dimanche 9h
Gerpennes	Niveau 1	dimanche 10h30
Gerpennes	Niveau 2	dimanche 10h30
La Louvière	Niveau 2	lundi 19h
Mignault	Niveau 1	vendredi 18h
Mignault	Niveau 2	vendredi 19h
Monceau	Niveau 1	jeudi 17h
Monceau	Niveau 2	mercredi 17h
Montigny-Le-Tilleul	Niveau 1	mercredi 18h30
Obaix-Buzet	Niveau 1	lundi 18h10
Obaix-Buzet	Niveau 2	mercredi 18h10
Thuillies	Niveau 1	jeudi 18h30
Thuillies	Niveau 2	jeudi 18h30
Thuin	Niveau 1	mercredi 17h30
Wanfercée-Baulet	Niveau 1	lundi 18h
Wanfercée-Baulet	Niveau 2	mercredi 18h

Mutualité chrétienne Hainaut oriental

40 rue du Douaire à 6150 Anderlues

Éditeur responsable : Jean-Michel Namurois

Fax : 071/54.85.50

E-mail : anderlues@mc.be

Tél. 071/54.85.48

Une erreur dans votre adresse postale ? Signalez-le via www.mc.be/journal ou auprès du 0800 10 9 8 7

Vacances

Mini-trip dans les Vosges

Il reste quelques places en chambre double pour le séjour à La Petite Pierre du 2 au 5 octobre.

Ce village se niche au cœur du parc national des Vosges du Nord près de Saverne. L'hôtel Le Lion d'Or*** entièrement rénové accueille les voyageurs dans une ambiance chaleureuse et sa table ravira vos papilles.

Détente, visite et sport au programme : aquagym en piscine chauffée, sauna, jacuzzi, soins (en option) dans la partie spa de l'hôtel, marches guidées d'une demi-journée et excursions à Strasbourg (avec re-

pas compris et dégustation de vins), au château de Lichtenberg...

Prix par personne en chambre double en pension complète : 564 EUR. **Réduction MC :** 75 EUR. **Réduction énéo :** 15 EUR (si né avant 1954). Voyage A/R en car avec accompagnements tout le long du séjour. Non compris dans le prix : petit déjeuner du 1^{er} jour, souper du dernier jour, entrées lors des visites, boissons et soins.



Inscriptions et programme complet au 071/54.84.08, via horizonsmutu.mcho@mc.be ou Horizons mutu, 40 rue du Douaire à 6150 Anderlues.

Bon à savoir

Besoin d'une information juridique ?

Le planning familial La Bulle de Fleurus propose une permanence juridique afin de répondre aux questions telles que : séparation de couple, mariage, garde des enfants, pension alimentaire, droits et devoirs des jeunes...

Date : le mercredi de 16h30 à 17h30
Lieu : La Bulle, 10 rue du Collège (1^{er} étage) à 6220 Fleurus
Prix : 6 EUR par consultation
Infos complémentaires :
La Bulle - Fleurus au 071/54.83.53
Une permanence juridique est également

organisée dans nos autres centres de planning. Infos sur les horaires disponibles sur www.la-bulle.org ou aux numéros suivants : La Louvière 064/23.64.00, Thuin 071/59.66.65, Binche 064/23.64.34 et Chimay 060/41.40.22

Besoin d'une pilule contraceptive ?

Ou besoin d'une visite gynécologique, d'un dépistage d'une IST, d'un test de grossesse ou encore d'un lieu d'écoute et d'information concernant la sexualité, la contraception, l'avortement (IVG), le Sida... ? Le planning familial La Bulle de Fleurus propose

une permanence médicale.
Date : le mercredi de 13h à 14h30
Lieu : La Bulle, 10 rue du Collège (1^{er} étage) à 6220 Fleurus
Prix : ticket modérateur pour les personnes en ordre de mutuelle (se munir de vignettes)

Infos complémentaires :
La Bulle - Fleurus au 071/54.83.53
Une permanence médicale est également organisée dans nos autres centres de planning (coordonnées ci-dessus).

Coopération

Marche parrainée et souper au profit des mutualités de santé au Mali

Un nouveau défi est à relever pour le Mali : équiper les centres de santé de la région de Ségou en panneaux solaires. L'eau chaude ainsi produite servira notamment aux mamans et à leurs bébés. Pour récolter les fonds nécessaires, Énéo et ses clubs énéoSport Charleroi organisent une marche parrainée le dimanche 28 septembre. Un rallye pédestre d'environ 5 km, facile et accessible à tous, vous fera découvrir les points d'intérêt d'Anderlues. Les personnes qui rentreront leur questionnaire avec les réponses exactes recevront un souvenir de la journée. Vous pouvez soutenir ce projet en venant marcher avec nous et/ou en parrainant nos marcheurs. Possibilité de

bar et petite restauration sur place, toilettes accessibles, grand parking.
Date : le dimanche 28 septembre dès 9h
Lieu : MC, 40 rue du Douaire à 6150 Anderlues
Infos : énéo Charleroi au 071/54.84.08



Souper de la solidarité

Le rendez-vous suivant pour soutenir le développement des mutualités de santé au Mali est déjà fixé : le souper de la solidarité aura lieu le **vendredi 10 octobre**. Bloquez la date dans votre agenda en attendant les précisions dans le prochain numéro.

Événement

La MC au Baby days, le salon du bébé et des futurs parents

Découvrir de plus près nos avantages et services, recevoir des conseils et des informations pratiques, participer à notre grand concours...
Ce sont autant de bonnes raisons pour les futurs ou jeunes parents de nous rendre visite à notre stand le WE

des 20 et 21 septembre de 10h à 18h au hall 4 du Palais des expositions de Charleroi.
50 X 2 places à gagner sur www.mc.be/babydays



ÇA SE PASSE

Pause détente

Offrez-vous le meilleur de vous ! Atelier couleurs, style, conseils coiffure, maquillage et massage.
Prix de la journée : 60 EUR ou 42 EUR* pour les membres MCHO (réduction de 30 % grâce à votre assurance complémentaire). Le lunch de midi est compris dans le prix • **Dates :** le samedi 11 octobre ou le samedi 8 novembre de 9h30 à 16h • **Lieu :** MC, 40 rue du Douaire à 6150 Anderlues • **Infos et inscriptions :** Infor santé au 071/54.83.18

Le 107 recherche des bénévoles

En appelant le 107, on trouve quelqu'un à qui parler 24h/24 dans l'anonymat.
Cette fois, c'est Télé-accueil Charleroi qui vous appelle : le service recrute activement des candidats pour renforcer son équipe d'écouter bénévoles (14 heures par mois). La formation est assurée par une psychologue. La prochaine formation débutera cet automne. Ne tardez pas à prendre contact au 071/47.50.34 entre 9h et 17h.

Les familles en débat

Familles d'ici, d'ailleurs, d'hier et d'aujourd'hui. Quelles solidarités, quels bonheurs Un débat animé par énéo à partir des témoignages filmés dans le monde par Yann Arthus Bertrand. Entrée gratuite.
Date : le vendredi 19 septembre de 13h30 à 16h30 • **Lieu :** Relais du Ravel, 104 rue de la Station à 6060 Gilly • **Inscription :** Caroline Elias au 071/54.84.10

Rencontre grands-parents et petits-enfants

Dans son dernier roman "Une cerise pour la veuve Marigot", l'écrivaine Claire Mathy raconte l'amitié entre une petite fille et une dame âgée. La circonscription de Châtelet (Aiseau-Présles, Châtelet, Gerpinnes) invite les grands-parents et leurs petits-enfants (à partir de 7-8 ans) à la rencontrer et à participer à une animation inédite. Un petit goûter et un cadeau surprise vous seront offerts. Claire Mathy dédicacera ses livres. Entrée gratuite.
Date : le dimanche 21 septembre à 15h • **Lieu :** Salle Poulleur, 52 rue des Ecoles à 6280 Acoz • **Infos et inscriptions avant le 12 septembre à la permanence de Châtelet au 071/54.83.60**

Tai ji quan pour aînés

C'est la reprise pour le club de Tai ji quan qui reprend ses activités avec le moniteur chinois Maître Lu.
Date : les mercredis de 16h30 à 17h30 • **Lieu :** au Centre Fourcalt, rue des Français à 6020 Dampremy • **Infos :** Jacqueline Verzwymelen au 0475/27.05.38

Une rentrée active pour les aînés

Avec énéo Centre, impossible de s'ennuyer :
> Cours d'informatique : initiation, Internet et communication, photo numérique, permanence senior ;
> Nouveaux ateliers : maîtrise de son PC avec Windows 8, histoire de l'art, œnologie, badminton.
Lieu : Locaux MC, 2 rue du Marché à 7100 La Louvière • **Infos et inscriptions :** 064/23.64.14 de 9h30 à 11h30 (le lundi, le mercredi et le vendredi) ou via ateliers.eneo.lalouviere@gmail.com

Sport découverte

Découvrez le cours de gym en musique pour les 50 ans et plus organisé par énéoSports Thudinie lors des trois journées portes ouvertes.
Date : les lundis 6, 13 et 20 octobre de 16h15 à 17h15 • **Lieu :** Centre culturel, rue des Amours à Sivry • **Infos et inscriptions au 060/45.51.34, 060/45.52.50 ou 060/45.61.53**

English teacher required

Le comité énéo La Louvière recherche un professeur d'anglais à la retraite afin d'assurer 2 fois 1h30 par semaine (niveau débutant et avancé).
Contact : ateliers.eneo.lalouviere@gmail.com ou Annette au 0472/26.34.84

Un patient bien informé en vaut deux...

À la fin d'une consultation, êtes-vous toujours satisfait des explications, recommandations du médecin ? La disponibilité de votre praticien répond-elle à vos attentes ? En cas d'urgence, êtes-vous toujours bien informé de vos droits ? Depuis 2002, les droits du patient sont clairement définis par une loi. Pour la découvrir et faire valoir vos droits, la section Fleurus-Farciennes d'Altéo organise une conférence-débat animée par Anne Colicis, attachée de direction à la Mutualité chrétienne du Hainaut oriental. Entrée gratuite.
Date : le samedi 13 septembre à 14h • **Lieu :** Pavillon communal, 97 rue E. Vandervelde à 6220 Fleurus • **Réservation souhaitée auprès de Gérard Henriet :** 0496/85.37.09 • gerard.alteo@gmail.com