

GARDONS LE CONTACT

Gardons le contact !

Afin de vous garantir un service toujours plus performant, la MC met à jour les coordonnées de contact de tous ses membres.



Pour que le système de scanning soit efficace, il est indispensable que nous disposions de vos coordonnées correctes.

C'est pourquoi vous avez reçu dans le courant du mois de juin un courrier ou un email vous invitant à nous communiquer vos coordonnées de contact (numéro de téléphone, adresse email, numéro de compte bancaire...). Cette vérification nous permettra de traiter le remboursement de vos soins de santé dans les meilleurs délais.

**Vous ne nous avez pas encore communiqué vos coordonnées ? Il est encore temps !**

Si nous ne disposons pas encore de votre numéro de compte, renseignez-le nous au plus vite ! Il est indispensable pour assurer le remboursement de vos soins de santé. Votre numéro de téléphone ainsi qu'une adresse email nous seront également utiles pour vous contacter en cas de besoin.

> Surfez sur votre page Web sécurisée et personnalisée à l'aide du lien reçu par email ou par courrier. En indiquant votre numéro de registre national, vous aurez accès aux coordonnées enregistrées dans votre dossier MC et pourrez ainsi les corriger ou les compléter.

> Complétez le formulaire reçu par courrier. Ensuite, glissez le document dans une boîte aux lettres de la MC, déposez-le dans votre agence MC ou renvoyez le nous à l'adresse suivante : MC Verviers-Eupen, 25-29 rue Laoureux à 4800 Verviers.

À votre service

# Pour des remboursements plus simples et plus rapides

Dès le mois de novembre, la MC Verviers-Eupen passera à un système de traitement des attestations de soins par scanning (lecture informatisée). Vos consultations médicales pourront ainsi vous être remboursées plus rapidement. Plus besoin de nous communiquer votre numéro de compte à chaque remise d'attestation ! Le remboursement se fera automatiquement sur le compte enregistré dans votre dossier MC.

**De votre côté, rien ne change :** vous devez toujours nous transmettre les papiers complétés par le médecin pour obtenir un remboursement. Mais vous serez remboursés plus rapidement !

Le scanning permet en effet une lecture optique de vos attestations de soins et un archivage numérique plus simple et plus rapide que le traitement manuel. Ce nouveau système permettra également à votre conseiller mutualiste de consacrer plus de temps à la gestion de votre dossier.

**Collez toujours une vignette jaune**

Pour nous faire parvenir vos attestations de soins ou autres documents, utilisez les enveloppes vertes MC. Elles sont à votre disposition en agence ou sur simple demande. Depuis peu, de nouvelles enveloppes sont en circulation. Sur celles-ci, vous n'avez plus la possibilité d'inscrire un numéro de compte, ni de commander des documents.

Si vous utilisez encore une ancienne enveloppe, il sera désormais inutile d'y indiquer un numéro de compte : le nouveau système de lecture informatisée ne pourra pas tenir compte de cette information.

**Commander des documents**

Pour vos commandes de vignettes, documents pour des séjours à l'étranger, enveloppes vertes MC, formulaires...

- Surfez sur [www.mc.be](http://www.mc.be) (rubrique "Self-service")  
- Contactez-nous gratuitement au 0800/10987



**Uniquement pour les consultations médicales**

**Il est indispensable de coller une vignette jaune sur chacun des documents que vous nous transmettez**

Ce nouveau système de scanning (lecture informatisée) ne vaut que pour les visites médicales simples, que ce soit chez votre généraliste ou chez un spécialiste. C'est-à-dire que le scanning ne s'applique pas encore pour les traitements tels que la kiné, les soins infirmiers, la logopédie, les accords concernant les médicaments... En effet, ce type d'attestation nécessite une analyse. Il fera donc l'objet d'un paiement séparé et différé.

**Vous recevez vos paiements en plusieurs temps ? Pas d'inquiétude !**

Il est ainsi possible que pour des attestations transmises à la même date vous soyez remboursés en plusieurs temps car les documents qui peuvent passer par le scanning seront traités plus rapidement. Ne vous inquiétez donc pas !

**Le détail de vos remboursements à disposition**

Pour suivre les détails de vos remboursements, plusieurs options s'offrent à vous :

- Vous les recevez peut-être déjà via la plateforme "Doccle". Si ce n'est pas le cas, vous pouvez vous inscrire pour obtenir un accès (sécurisé par un mot de passe) à tous vos courriers, vos factures et vos détails de remboursement, que vous pouvez archiver et classer à votre guise.

Pour vous inscrire, rien de plus simple. Communiquez-nous simplement votre adresse email et nous vous enverrons vos codes d'accès pour pouvoir utiliser Doccle.

Une fois inscrit, un email vous avisera systématiquement à l'arrivée d'un nouveau document dans Doccle.

- Grâce à "Mon Dossier" accessible via [www.mc.be](http://www.mc.be), vous avez accès facilement à tous vos remboursements, et la possibilité de visionner ce qui vous intéresse (une période en particulier, un type de soins spécifique...).

- Vous n'avez pas Internet ? Pas de souci : vous pouvez vérifier que les paiements ont bien été effectués via vos extraits de compte ou, si besoin, demander à votre conseiller mutualiste de vous en imprimer un aperçu.

**Grâce à Doccle, gérez vos documents en ligne**



**MATÉRIEL D'AIDE & DE SOINS**  
**Casques pour enfants et bouchons d'oreille**



En août, les magasins Qualias vous proposent 20% de réduction sur les casques pour enfants et les bouchons d'oreille destinés à différentes situations : concert, avion, sommeil, piscine.



**Le casque**

Le casque Alpine Muffy a été développé spécifiquement pour les petites oreilles des enfants et il peut être utilisé dans de nombreux environnements sonores (fêtes, feux d'artifice, courses de voitures, concerts...). Il est fabriqué à partir de matière plastique de haute qualité et il est solide et confortable. Grâce à son arceau réglable et recouvert de tissu doux, il s'adapte parfaitement à la tête de chaque enfant et grandira avec lui.

**Les bouchons d'oreille**

Les bouchons d'oreille Alpine sont fabriqués à partir de matière synthétique qui s'amollit avec la chaleur corporelle et s'adaptent ainsi au conduit auditif. Ils sont faciles à nettoyer avec du savon et de l'eau. Les bouchons d'oreille Alpine sont réutilisables et possèdent une longue durée de vie.

**Prix de vente habituel :**  
> Casque : 24 euros  
> Bouchons d'oreille : 12 euros la paire  
**Remise de 20% accordée aux membres MC de la Province de Liège\***

**INFOS ET ACHAT AUPRÈS DES MAGASINS QUALIAS :**

- Rue du Méry 1 à 4000 Liège - 04/221.18.15.
- Route du Condroz 475 à 4031 Angleur - 04/367.15.15.
- rue Mitoyenne 910 à 4710 Eupen (Lontzen) - 087/88.17.15.

[WWW.QUALIAS-LGVE.BE](http://WWW.QUALIAS-LGVE.BE)

[WWW.QUALIAS-LGVE.BE](http://WWW.QUALIAS-LGVE.BE)

\* Offre valable jusqu'au 3 septembre 2014.

**Mutualité chrétienne de Verviers-Eupen**  
25-29 Rue Laoureux à 4800 Verviers  
Éditrice responsable :  
Valérie Notelaers, Directrice régionale  
Coordination : Anne-Laure Mignot  
Tél. : 087/30.51.11 • Fax : 087/30.51.10

**E-mail : [verviers@mc.be](mailto:verviers@mc.be)**

Une erreur dans votre adresse postale ? Signalez-le via [www.mc.be/journal](http://www.mc.be/journal) ou auprès du 0800 10 9 8 7

**Les bonnes pratiques**

- Collez toujours une vignette sur les documents que vous nous remettez.
- Si votre compte bancaire est connu de nos services, vous n'avez plus besoin de nous le renseigner à nouveau !
- Utilisez les boîtes aux lettres vertes de la MC pour nous remettre vos documents (sauf les certificats médicaux). C'est facile et gratuit ! Retrouvez la liste de l'ensemble des boîtes aux lettres sur [www.mc.be](http://www.mc.be) ou au 0800/10 9 8 7

Assurance complémentaire

# Camps, stages et plaines : la MC intervient !

La MC Verviers-Eupen vous offre jusqu'à 60 euros pour les séjours, stages ou plaines de vos enfants.

**Votre enfant participe à un camp, un stage ou une plaine durant les vacances ?** Épanouissantes et enrichissantes, ces activités ont aussi un coût financier. Pour soutenir les familles, la MC Verviers-Eupen intervient dans les frais de participation aux activités de vacances des enfants de 3 à 18 ans. Nous vous remboursons cinq euros par jour et par personne pour les stages, séjours, plaines ou camps. Les conditions sont les suivantes :  
- 1<sup>er</sup> stage : jusqu'à 30 euros par enfant

**Ces interventions sont également valables pour les séjours et plaines organisés par Jeunesse & santé.**

- 2<sup>e</sup> stage : jusqu'à 20 euros par enfant  
- 3<sup>e</sup> stage : jusqu'à 10 euros par enfant  
Pour donner lieu à une intervention financière, les séjours doivent avoir une durée minimale de trois jours consécutifs et la participation doit être attestée par le responsable du séjour. Ces interventions financières sont également valables sur les séjours ou plaines de vacances organisés par Jeunesse & santé.

Les formulaires à compléter pour obtenir l'intervention peuvent être retirés dans toutes nos agences ou téléchargés sur [www.mc.be](http://www.mc.be)



### Bientôt la rentrée...

La MC intervient également dans les séjours scolaires de vos enfants. De la première maternelle à la rhéto, vous bénéficiez d'une intervention forfaitaire de 25 euros par an pour tout séjour scolaire (classes vertes, de mer, de neige...).

Voyages

# La vaccination de voyage

Partir à l'étranger, parfois dans de lointaines contrées, nécessite certaines démarches d'ordre médical. Parmi celles-ci, les vaccinations. Pensez-y assez tôt : pour certains vaccins, il est nécessaire de s'y prendre plusieurs semaines à l'avance. La MC intervient dans le remboursement de ces vaccins !

**Vous avez consulté votre médecin et devez vous faire vacciner ?** Saviez-vous que la MC, dans le cadre de son assurance complémentaire, intervient à raison de 25 euros dans le coût de la plupart des vaccins désensibilisants ou anti-infectieux ? Il suffit de nous transmettre le ticket BVAC remis par le pharmacien lors de l'achat des vaccins (une seule intervention par an par bénéficiaire, quel que soit l'âge).

Pour tout renseignement concernant l'intervention de l'assurance complémentaire, appelez gratuitement le 0800/10 9 8 7 ou surfez sur [www.mc.be](http://www.mc.be) (rubrique "Mes avantages").

### Vos avantages et services



Tout savoir sur les avantages auxquels vous avez droit grâce à votre assurance complémentaire ? Demandez la brochure "Vos avantages et services" reprenant l'ensemble des avantages que nous vous proposons pour 2014.

> Sur simple demande en agence auprès de votre conseiller.

> Par téléphone au 0800/10 9 8 7.

> Par email à l'adresse [verviers@mc.be](mailto:verviers@mc.be).



OXFAM TRAILWALKER

## La solidarité, c'est bon pour la santé !

>> Ils se sont engagés à marcher 100 km pour OXFAM en portant fièrement les couleurs de la MC !



Anne Bemelmans, Friedhelm Keller, membres du personnel de la MC Verviers-Eupen, Claire Mercenier et Caroline Crèvecoeur, toutes les deux ergothérapeutes à Solival (Liège, Verviers, Arlon) forment l'équipe "Le vert solidaire". À eux quatre, ils relèvent le défi de marcher pour Oxfam en revendiquant leur appartenance à la grande famille MC.

Pour pouvoir prendre la route le 30 août et parcourir 100 km à travers les Hautes Fagnes, ils se sont engagés à récolter la somme de 1.500 euros. Soutenez-les en effectuant un virement au compte suivant :  
BBAN : 000-0000028-28  
IBAN : BE37 0000 0000 2828  
BIC : BPOT BE B1  
Communication : 8062 - OTW TEAM 277 - DON  
Vous pouvez également faire vos dons à partir du site [www.oxfamtrailwalker.be](http://www.oxfamtrailwalker.be).

Pour les dons de minimum 40 euros, vous recevrez automatiquement une attestation fiscale par la poste. Cette attestation vous permettra de récupérer jusqu'à 40% de votre don initial via votre déclaration d'impôt.

Sponsorisez leur marche et participez, vous aussi, à la lutte contre la pauvreté et l'injustice dans le monde !

ÇA SE PASSE

## Projet consom'acteurs : La pisciculture de la Commanderie - Visite guidée et dégustation



La pisciculture de la Commanderie, en activité depuis 1885, est la plus ancienne pisciculture de Belgique. Trois hectares d'étangs naturels, dans le magnifique parc du château de la Commanderie bâti de 1610 à 1629 par les Chevaliers de l'ordre Teutonique. La pisciculture est alimentée par la source de la Voer avec un débit d'eau de 4.000 à 10.000 L / min dont la température constante est de 10°C tout au long de l'année. À la sortie de la pisciculture, les eaux forment un ruisseau, la Voer, qui se jette dans la Meuse aux Pays-Bas. Dans ce cadre merveilleusement reposant, où le clapotis de l'eau et le souffle du vent distraient de très vieux arbres oubliés par le temps, les pisciculteurs vous proposent de déguster sur place leur production, agréablement installés sur une terrasse le long d'un étang.

Date : le mardi 26 août de 10h45 à 13h30

Lieu : 12A Château de la Commanderie à Fourons-Saint-Pierre

Prix : 19 EUR (membres MC) - 21 EUR (non-membres).

Ce prix comprend la visite guidée de la pisciculture, la dégustation, le repas (truite arc-en-ciel avec salade et pommes de terre) et une boisson.

Infos et inscriptions avant le mardi 19 août au bureau d'Énéo • 087/30.51.29 • [eneo.verviers@mc.be](mailto:eneo.verviers@mc.be) • Possibilité de covoiturage

Énéo

# La magie des musicales de Beloeil à votre portée



Venez écouter les plus grands artistes classiques ! 14 artistes, compagnies ou orchestres se produiront sur 8 scènes différentes ce samedi 6 septembre au Château de Beloeil.

À l'affiche cette année : de grands noms tels que Philip Catherine, l'Orchestre national de Belgique ou Solead... Durant l'après-midi, le Château de Beloeil (le Versailles belge !) se transformera en une véritable fête digne du Roi Soleil. Des artistes de rue et de cirque envahiront ce cadre féérique. L'événement se clôturera à 22h par un époustouflant feu d'artifice. Énéo Verviers vous propose cette sortie culturelle unique pour un prix démocratique comprenant le transport

en car confortable au départ de Verviers jusqu'à Beloeil et l'entrée au festival. Départ du stade de Bielmont en début d'après-midi et retour après le feu d'artifice.  
Prix : 46 EUR (membres MC) • 51 EUR (non-membres)

Infos et inscriptions avant le lundi 25 août au bureau d'Énéo : 087/30.51.29 • [eneo.verviers@mc.be](mailto:eneo.verviers@mc.be)

Programme complet du festival disponible sur le site [www.lesmusicalesdebeloeil.be](http://www.lesmusicalesdebeloeil.be)



## EXPOSITION : 20 ANS DE PASSION PATCHWORK

À l'occasion de leur vingtième anniversaire, les Arondes de Jalhay-Malmedy exposent "20 ans de Passion Patchwork" dans le beau cadre du village de Sart-Jalhay.

Du 4 au 7 septembre, l'exposition prendra place dans la salle La Grange et la Maison Bronfort, toutes deux situées sur la place du Marché, en face de la tour de l'église fraîchement restaurée.

Près de 150 pièces seront exposées, du petit panneau figuratif au grand kilt traditionnel en passant par des œuvres plus personnelles faisant appel à la créativité de chacune. Un service de petite restauration sera assuré.

Plus d'infos : Nicole Vilz au 0494/71.54.54