

À VOTRE SERVICE

Nos horaires en août

///

>> Comme indiqué dans nos deux précédentes éditions, les horaires de nos services ont subi quelques modifications pendant cet été. Petit rappel afin de vous éviter tout déplacement inutile.

De façon générale, tous nos services seront fermés le vendredi 15 et le samedi 16 août.

Dans nos agences

En ce qui concerne les horaires de vos conseillers mutualistes, du service social et du service pension, nous vous invitons :

- à consulter la page 14 de votre journal En Marche du 19 juin ;
- à surfer sur [www.mc.be](http://www.mc.be), rubrique points de contact ;
- à contacter notre centre d'appel au 0800 10 9 8 7 (appel gratuit).

Bureaux administratifs

Jusqu'au 31 août, nos bureaux seront ouverts du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h.

Centre d'appel

Pour toute information, n'hésitez pas à appeler le 0800 10 9 8 7 (appel gratuit). Notre centre d'appel reste accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 18h et le samedi de 9h à 13h.

OFFRE D'EMPLOI

La Mutualité chrétienne de la Province de Luxembourg (MCPL) recrute

un(e) assistant(e) - secrétariat à 80 % (H/F)

Le service secrétariat a pour mission d'assurer des tâches administratives et organisationnelles afin de permettre aux collègues et/ou aux responsables hiérarchiques de remplir au mieux leurs missions, d'assurer un fonctionnement efficace du service et de communiquer une image positive de la Mutualité chrétienne.

Votre fonction

Sous la responsabilité hiérarchique de la secrétaire de direction :

- Vous soutenez le service sur le plan administratif dans la réalisation de ses tâches et projets spécifiques (dactylographie et mise en page de documents, classement...).
- Vous exécutez différentes tâches administratives (courrier, photocopie, fax, scanning de différents documents...).
- Vous traitez et assurez le suivi des contacts téléphoniques et électroniques au secrétariat ou à l'accueil.
- Vous assurez l'organisation pratique de diverses réunions, rencontres, séminaires et événements : invitations, listes de participants, réservation de salles...
- Vous effectuez le traitement d'informations sur support informatique : encodage de données...
- Vous avez le souci constant d'assurer une bonne coordination avec les autres membres de l'équipe.

Votre profil

- Vous possédez le diplôme de secrétariat de direction ou équivalent par expérience.
- Vous êtes dynamique, efficace, motivé(e) pour travailler dans une organisation sociale.
- Vous avez le sens de la communication, des contacts humains et des responsabilités.
- Vous avez une bonne maîtrise des applications informatiques courantes (MS Office) et des applications liées à l'utilisation d'Internet (encodage de données...).
- Vous êtes capable de traiter des données chiffrées.
- Vous avez des capacités d'organisation, de collaboration et d'initiatives.
- Vous faites preuve de précision, de flexibilité et de discrétion.
- Vous partagez les valeurs défendues par la Mutualité chrétienne.

Nous vous offrons

- Un contrat à durée déterminée de six mois à 80 %, avec possibilité de prolongation.
- Une rémunération assortie d'avantages extra-légaux.
- Un travail stimulant, avec de nombreux contacts extérieurs.

Intéressé(e) ?

Veuillez adresser votre candidature motivée, accompagnée d'un curriculum vitae détaillé, soit par courrier à notre service Gestion des ressources humaines - Madame Sylvie Fontaine - Mutualité chrétienne de la Province de Luxembourg, 7-9 rue de la Moselle à 6700 Arlon, soit par email à [sylvie.fontaine@mc.be](mailto:sylvie.fontaine@mc.be) pour le 21 août au plus tard.

Festival

# Ward'in rock : des entrées à gagner !

Tout au long de l'été, la MC vous accompagne dans de nombreux festivals aux quatre coins du pays dans le cadre d'une grande campagne de distribution de bouchons d'oreille. En province de Luxembourg, c'est au Ward'in Rock (près de Bastogne), que la MC sera présente les 5 et 6 septembre.

Eclate-toi, pas tes oreilles

En réduisant le volume sonore de 15 décibels, des bouchons d'oreille de qualité permettent de profiter un maximum des concerts tout en préservant votre ouïe des risques liés à une exposition prolongée à des volumes sonores importants. De plus, en recevant ces bouchons, vous pourrez participer à notre grand

concours national afin de remporter une Samsung Galaxy Tab 4 10.1!

Protégez aussi vos enfants

Envie d'emmener vos enfants avec vous ? En tant que membre MC, vous pouvez acheter les casques antibruit "3M Peltor Kid" dans les magasins Qualias au prix préférentiel de 23,40 euros.



Concours : remportez vos entrées !

Rendez-vous sur notre page web [www.mc.be/wardinrocklux](http://www.mc.be/wardinrocklux) et tentez de gagner l'un de nos 8 pass pour 2 personnes ! Bonne chance !

Découvrez tous nos conseils sur la prévention de l'ouïe sur [www.mc.be/eclate-toi](http://www.mc.be/eclate-toi).

Vacances +50

## Être à la mer comme chez soi !

Pas toujours évident lorsqu'on est âgé ou moins valide de partir en vacances... Pour permettre à tout un chacun de profiter d'un peu de repos, la MC Province de Luxembourg organise depuis plusieurs années un séjour à Nieuport. Rendez-vous du 13 au 20 septembre à la côte belge !

Côté pratique...

Pour votre facilité, un ramassage sera organisé à travers la province. Les lieux d'embarquement seront déterminés en fonction du nombre d'inscrits provenant de la même région. Il vous faudra prévoir un pique-nique pour partir car le repas de midi aura lieu sur l'aire de repos de Bierges.

L'hôtel

Votre hôtel, le "Sandeshoved", est idéalement situé sur la digue. Ceci vous permettra de faire des balades au bord de la mer et ce, même si vous êtes moins valide. Le cadre est mo-

derne et confortable. Les chambres sont équipées d'une salle de bain, d'un WC, du téléphone et d'une télévision. Trois ascenseurs (dont un pour voiturette) donnent accès aux étages. L'entrée est pourvue d'une rampe d'accès.

Pour le logement, trois formules vous sont proposées : chambre double avec lit ménage ou deux lits d'une personne, studio pour trois personnes, ou encore chambre single (supplément de 110 euros). Tous les repas sont servis sous forme de buffets : grande variété de viandes, poissons, légumes et desserts.

Le prix

Le prix de ce séjour à la mer est de 715 euros et comprend le transport, la pension complète, l'encadrement, l'animation et une boisson à chaque repas. Une réduction de 75 euros est accordée aux membres de la MC.

Partez sans crainte !

Quelles que soient vos difficultés, les bénévoles seront à vos côtés pour assurer le relais pour les gestes quotidiens : les repas, la toilette, les déplacements, ou tout autre besoin.

Infos et inscriptions : 063/21.17.23

Écho

## Énéo en mission au Bénin



Ils étaient onze à se rendre dans la commune de Dassa-Zoumé, au Bénin, du 9 au 21 juin dernier dans le cadre du partenariat qui lie Énéo, régionale de Luxembourg à Aprosoc (Association pour la protection sociale, en charge du développement de mutuelles de santé).

Le "Camp de la mutualité"

C'est à Dassa qu'a eu lieu la 2<sup>e</sup> édition de ce "camp" consacré cette année aux maladies de la vue. Exposés, séances de consultations ophtalmologiques (avec une opticienne de chez Qualias optique), animations et conférences-débat étaient au programme. Dans ses bagages, Énéo a emporté les 1.500 paires de lunettes récoltées par la MC, dont un bon nombre aura trouvé preneur ! Marche "santé", projection du film documentaire *Viellir au pays des collines*, débats et remise de divers

objets apportés par Énéo ont jalonné cette semaine de camp.

Bien vieillir

La semaine suivante était consacrée à la mise en œuvre du partenariat axé sur le bien-vieillir. Le but : lutter contre des préjugés que les béninois peuvent avoir sur la vie en Europe et inversement. Durant plusieurs jours, des rencontres entre aînés belges et béninois ont été organisées.

Et tant d'autres activités...!

Durant tout le séjour, une formation à la gym douce a été donnée et des ani-

mateurs béninois ont été brevetés. Une matinée sportive a également été organisée par les aîné(e)s de la Frapama, une association béninoise qui Énéo a rencontré en 2012, et qui regroupe des personnes âgées de 55 ans et plus. Le dernier jour, les Béninois ont pu goûter la cuisine belge et les Belges, celle du Bénin, tout cela réuni autour d'une table, alliant ainsi plaisirs gustatifs et échanges riches en enseignements.

Un voyage solidaire qui restera gravé dans les mémoires !

À votre service

# Du nouveau pour vos attestations de soins

//NOUVEAU//

Dès ce mois d'août, la MC province de Luxembourg passe à un système de traitement de certaines attestations de soins par lecture informatisée. Inutile de nous communiquer votre numéro de compte à chaque remise d'attestations ! Le remboursement se fera automatiquement sur le compte enregistré dans votre dossier MC.

## Collez toujours une vignette jaune

Pour une efficacité optimale, il est indispensable de coller une vignette jaune avec code-barres sur toutes les attestations de soins, même si vos coordonnées ou celles du bénéficiaire des soins y ont déjà été complétées. En effet, ce code-barres individuel permettra au nouveau système d'identifier automatiquement le bénéficiaire des soins et, ainsi, le compte bancaire sur lequel effectuer le remboursement. Vous ne disposez pas encore de vignettes jaunes avec un code-barres ? Commandez-en dès à présent pour tous les membres de votre famille !

**Vos vignettes n'ont pas encore de code-barres ? Commandez-en de nouvelles sans tarder !**



Envie de recevoir votre détail de remboursement par e-mail ?  
Demandez-le via le site [www.mc.be](http://www.mc.be), via votre conseiller mutualiste ou au 0800 10 9 8 7.

Les nouvelles enveloppes ne vous permettront plus d'indiquer un numéro de compte ou de commander des documents

## Des enveloppes "MC-Direct" simplifiées

À partir du mois d'août également, de nouvelles enveloppes "MC-Direct" seront mises à votre disposition pour nous faire parvenir vos attestations de soins ou autres documents. **Attention** : sur ces enveloppes, il n'y aura plus la possibilité d'inscrire un numéro de compte, ni de commander des documents. Si vous utilisez encore une ancienne enveloppe, il sera désormais inutile d'y indiquer un numéro de compte : le nouveau système de lecture informatisée ne pourra pas tenir compte de cette information.

## Commander des documents

Pour vos commandes de vignettes, documents pour séjours à l'étranger, enveloppes "Mutualité par correspondance", formulaires... :  
- surfez sur [www.mc.be/self-service](http://www.mc.be/self-service) ;  
- contactez-nous gratuitement au 0800 10 9 8 7 ;  
- nouveau : utilisez le bon de commande fourni avec les nouvelles enveloppes.

## Vos remboursements

Avec le système informatisé, vos soins de santé seront remboursés exclusivement sur le compte connu par la Mutualité chrétienne. Vous avez eu l'occasion de confirmer ou de nous communiquer ce numéro de compte en janvier dernier via un formulaire personnalisé (qui était joint au cour-

rier de demande de paiement de l'assurance complémentaire). Les titulaires n'ayant pas de compte connu à la MC pour le remboursement des soins de santé seront prochainement invités à en communiquer un.

## Vous changez de compte bancaire ? Dites-le nous !

Si vous changez de numéro de compte, communiquez-nous au plus vite votre nouveau numéro. Pour ce faire, vous pouvez :  
- utiliser notre formulaire téléchargeable à l'adresse [www.mc.be/remboursements-lux](http://www.mc.be/remboursements-lux) ;  
- nous contacter gratuitement au 0800 10 9 8 7 ;  
- le signaler à votre conseiller mutualiste.

Si vous souhaitez vérifier le numéro de compte enregistré dans votre dossier,

vous pouvez également vous adresser à votre conseiller mutualiste.

## Situations particulières

Dans la majorité des cas, les remboursements des soins qui concernent des enfants seront réalisés sur le compte du parent qui en a la charge. En cas de séparation ou divorce, une procédure particulière a été prévue pour le remboursement des soins de santé d'un enfant qui serait présenté par le parent qui n'est pas son titulaire.

Si cette situation vous concerne, nous vous invitons à contacter votre conseiller mutualiste.

Vous trouverez les horaires de nos agences sur le site [www.mc.be/points-de-contact](http://www.mc.be/points-de-contact) ou en appelant gratuitement le 0800 10 9 8 7.

**Un changement de numéro de compte ? Communiquez-le nous au plus vite !**

## Le détail de vos remboursements à disposition

Pour suivre les détails de vos remboursements, plusieurs options s'offrent à vous :  
- Vous les recevez peut-être déjà via la plate-forme "Doccle".  
- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez vous inscrire pour obtenir un accès (sécurisé par un mot de passe) à vos courriers, vos factures et vos détails de remboursement, que vous pouvez archiver et classer à votre guise. Si nous connaissons votre adresse email, vous avez récemment reçu un email à ce sujet. Dans le cas contraire, parlez-en à votre conseiller mutualiste.

- Si vous êtes utilisateur de "Mon Dossier" accessible via [www.mc.be](http://www.mc.be), vous avez accès facilement à tous vos remboursements, et la possibilité de visionner ce qui vous intéresse (une période en particulier, un type de soins en particulier...)  
- Vous n'avez pas Internet ? Pas de souci : vous pouvez vérifier que les paiements sont faits via vos extraits de compte, ou, si besoin, demander à votre conseiller mutualiste de vous en imprimer un aperçu via le bon de commande de documents.

## ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE

### Transport non urgent

>> Besoin d'une ambulance ? En faisant appel à un ambulancier conventionné avec la MC Province de Luxembourg, vous bénéficiez d'une intervention de votre mutualité allant de 60% à 70% sur les tarifs fixés par la convention.

En plus, en étant en ordre de cotisations, l'intervention de la MC est directement déduite de votre facture.

#### Les ambulanciers conventionnés

- Ambulance transports services (LATOUR), tél. 063/42.49.06
- Appel ambulance (AUBANGE), tél. 063/22.44.34
- Burg ambulance (ATHUS), tél. 0800/24.222
- New ambu semois (LACUISINE), tél. 061/31.23.12
- Paramédical team (MARCHE), tél. 084/22.26.20
- SPRL Ambulance performance (JEMEPPE-SUR-MEUSE ET BIESME), tél. 0800/95.524
- Nouveau depuis le 1<sup>er</sup> juillet : ASBL Ambulance (STAVELOT), tél. 0495/90.67.67

Ceux-ci proposent des ambulances normalisées, paramédicalisées et médicalisées.  
Plus d'infos sur [www.mc.be/mes-avantages](http://www.mc.be/mes-avantages) ou auprès de votre conseiller mutualiste.

## GRUPE DE DISCUSSION

### La parole aux aidants proches

>> Chaque premier jeudi du mois, le service Répit et l'ASBL Aide et Soins à Domicile (ASD) invitent les aidants proches de personnes dépendantes à participer au groupe de parole "Donner du souffle à la vie".

L'occasion pour ces aidants d'exprimer leurs difficultés quotidiennes, de déposer le "trop plein" d'émotions, de stress, de fatigue, de chercher des pistes de solution, d'échanger des informations utiles, de créer du lien, du soutien, de l'amitié...

Tout cela dans un cadre convivial et respectueux de chacun. Pour permettre aux aidants proches de participer à ces après-midi, l'ASBL met son personnel à leur disposition pour assurer l'accompagnement du conjoint ou parent dépendant.

#### Groupe de parole "Donner du souffle à la vie"

Chaque premier jeudi du mois de 13h30 à 15h (prochaines dates : 4/09, 2/10, 6/11, 4/12).  
Lieu : bâtiment ASD d'Arlon, 8 rue de Rédange (2<sup>e</sup> étage).  
Inscription et renseignements : Emilie Léonard au 063/23.04.20 • Centrale ASD au 063/ 23.04.04.

## Il y a de meilleures solutions pour sortir de voiture !



**HANDYBAR**  
poignée de sécurité et de soutien

**26,00€**



**COUSSIN GLISSANT**  
pour entrer et sortir facilement

**-20%**

Dans nos magasins Qualias à Arlon - Libramont - Marche  
[WWW.QUALIAS.BE](http://WWW.QUALIAS.BE)

QUALIAS  
Bénévoles - Orthopédiste - Opticien - Audition  
Partenaire Mutualité chrétienne

Actions non cumulables, valables du 1<sup>er</sup> au 30 septembre 2014. Sauf omission ou erreur d'impression.

## Mutualité chrétienne de la Province de Luxembourg

(Également Lierneux, Trois-Ponts, St-Vith)  
7-9 Rue de la Moselle à 6700 Arlon  
Éditrice responsable : Joëlle Lehaut  
Fax : 063/21.19.99 • E-mail : [arlon@mc.be](mailto:arlon@mc.be)

Tél. : 063/21.17.11

Une erreur dans votre adresse postale ?  
Signalez-le via [www.mc.be/journal](http://www.mc.be/journal) ou auprès du 0800 10 9 8 7