

ÇA SE PASSE

Salon Santé & bien-être de Spa

/// Suite au succès rencontré lors de la première édition, l'intercommunale Aqualis organise le 8 juin prochain le second salon Santé & bien-être de Spa. Dans un espace convivial, exposants et visiteurs se rencontrent pour échanger conseils et astuces sur des produits et services divers en matière de bien-être. Du sport à l'alimentation saine, des soins aux moments de détente, le salon Santé & bien-être vous propose une gamme de produits et de services en tous genres. Tout au long de la journée, vous aurez l'occasion de découvrir de nouvelles disciplines sportives et de participer à plusieurs conférences sur des thématiques liées à la santé et au bien-être. En tant qu'acteur central dans le domaine de la santé, la MC sera présente à l'événement. Elle vous accueillera sur son stand et dispensera des conseils santé pendant que vos enfants pourront profiter du château gonflable et d'une foule d'animations.

Date : le dimanche 8 juin de 10h à 18h • Lieu : place royale à Spa • Prix : accès gratuit



Nos papy et mamys reporters sont de retour !

/// Début de cette année, énéoSport participait à la seconde édition de l'émission "Francodyssée", diffusée sur Vivacité. La régionale de Verviers avait la chance de compter trois représentants : Jacques Gooris, Dominique Everaerts et Josiane Jacquet. Nos papy et mamys reporters nous ont fait découvrir la superbe station de Val d'Isère, les charmes de la Drôme et les paysages de la Haute Maurienne Vanoise. Afin qu'ils puissent tous les trois nous faire part de leurs superbes expériences, la régionale organise un moment convivial de rencontre et d'échange.

Date : le jeudi 12 juin à 9h30 • Lieu : réfectoire de la MC, 25-29 rue Laoureux à Verviers • Prix : participation gratuite
Inscription souhaitée : au bureau d'Énéo 087/30.51.29 • eneosport.verviers@mc.be



L'Atelier d'Igor expose

/// Deux artistes de l'Atelier d'Igor exposent à la Maison du tourisme de Malmedy. Monique Wouters et Bonaria Sérafini, membres de l'amicale Énéo des "Punch seniors", vous invitent à découvrir leurs œuvres. Jusqu'au 31 mai, plongez-vous dans le monde des peintres, un monde à part, fait de la passion et des rêves de ceux qui font bouger la vie.

Lieu : place Albert 1^{er} à Malmedy • Dates : du mardi au samedi de 10h à 18h et le dimanche de 10h à 17h • Plus d'infos : 087/44.83.44 ou 0477/74.46.10 (Monique Wouters) • 0496/70.96.91 (Bonaria Sérafini)



Gros plan sur

MC à l'écoute...
votre avis pris en considération

À la MC de Verviers-Eupen, nous avons le souci constant d'améliorer la qualité de nos services. Et pour cela, quoi de plus normal que de vous laisser la parole ?

En s'affiliant à la MC, chaque membre s'attend à être suivi et pris en charge d'une façon adaptée à sa situation de vie. Chaque jour, nous travaillons à cette qualité de service, nos membres étant toujours au centre de nos préoccupations.

Si de notre côté nous nous efforçons de gérer toutes les situations de manière professionnelle, nous ne savons pas toujours comment est perçu ce travail. Pouvoir répondre à chacun selon ses attentes est un réel défi... que nous voulons relever ! Et pour cela, nous avons besoin de vous.

Vos suggestions, vos plaintes, vos remarques, vos avis sont importants. En nous relayant vos commentaires, tout au long de l'année, vous nous permettez d'y répondre. Nous mettons un point d'honneur au suivi de vos contacts et nous vous garantissons une réponse dans des délais les plus courts possible.

Outre les réponses que nous vous donnons, vous pouvez être assurés que tous les commentaires qui nous parviennent sont analysés et nous donnent ainsi l'occasion de progresser dans la gestion quotidienne de vos dossiers.

MC à l'écoute

Votre avis pris en considération



ecoute.verviers@mc.be
www.mc.be
087 30 51 11

Vos suggestions, vos (in)satisfactions, vos commentaires... sont importants pour améliorer nos services ! Contactez-nous !



la solidarité, c'est bon pour la santé.

Nous contacter

Pour nous joindre, utilisez votre mode de contact favori :

- > Par fax : 087/30.51.10.
- > Par e-mail : ecoute.verviers@mc.be.
- > Par Internet : www.mc.be, rubrique "nous contacter".
- > Par courrier : Mutualité chrétienne de Verviers-Eupen, Cellule "MC à l'écoute", 25-29 rue Laoureux à 4800 Verviers.

> Via le conseiller mutualiste de votre choix.

Des formulaires sont à votre disposition dans tous nos points de contact et sur simple demande. Vous pouvez aussi utiliser le talon ci-dessous.

Les formulaires et talons peuvent être déposés dans l'une de nos boîtes aux lettres ou transmis à : MC Verviers-Eupen, 25-29 rue Laoureux à 4800 Verviers.

TALON À DÉCOUPER

VOUS AVEZ UNE QUESTION, VOUS SOUHAITEZ NOUS COMMUNIQUER UNE SUGGESTION, UNE PLAINTÉ, UNE SATISFACTION ? NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE !

Nom : _____ Prénom : _____

Rue : _____

CP : _____ Localité : _____

Date de naissance : _____ Tél : _____

GSM : _____

Adresse E-mail : _____

Votre commentaire : _____

MATÉRIEL D'AIDE & DE SOINS
Bas Medi travel



La firme Medi a mis sur le marché le 1^{er} bas de voyage testé cliniquement pour réduire le risque de thrombose.

Les bas Medi travel exercent une pression précisément dosée sur la jambe. Ils accélèrent ainsi le retour du sang vers le cœur et améliorent votre bien-être durant et après un voyage en avion, autocar ou train.

Prix de vente habituel : **40EUR**
remise de 20% accordée aux membres MC de la Province de Liège. Frais de port : 8 euros.

INFOS ET ACHAT AUPRÈS DES MAGASINS QUALIAS :
• 1 rue du Mery à 4000 Liège - 04/221.18.15
• 475 route du Condroz 475 à 4031 Angleur - 04/367.15.15
• 39B kirchstraße à 4700 Eupen - 087/88.17.15
WWW.QUALIAS-LGVE.BE

WWW.QUALIAS.LGVE.BE

* Offre valable jusqu'au 18 juin 2014.

Nouveau

Ouverture d'un Centre dentaire à Eupen

Un nouveau Centre dentaire ouvre ses portes à Eupen. Depuis le 8 mai, les membres MC peuvent y bénéficier de consultations en dentisterie et en orthodontie à des prix avantageux.

Depuis déjà plusieurs années, le Centre de diagnostic de Verviers vous propose des consultations dans sa polyclinique située en plein centre de Verviers. Réputée pour son expertise en dentisterie et en orthodontie, elle accueille les patients dans des locaux rénovés et équipés de matériel moderne. Deux étages du bâtiment du n° 31 de la rue Laoureux sont consacrés à ces activités de dentisterie. Cette expertise vous est désormais également accessible dans un centre flambant neuf en ville haute d'Eupen. Depuis le 8 mai, un tout nouveau centre de consultations en dentisterie et orthodontie vous ouvre ses portes au n°32 de la rue Neuve. Une équipe bilingue allemand-français vous y propose des soins de qualité dans la même philosophie que celle adoptée à Verviers.

Des consultations à prix doux
Les Centres dentaires de Verviers et Eupen, de même que le Centre de diagnostic, appliquent les barèmes Inami, c'est-à-dire les prix les plus bas, sans suppléments d'honoraires.

En tant que membres de la MC Verviers-Eupen, vous pouvez bénéficier d'avantages spécifiques. Si vous vous rendez dans un de ces centres, le ticket modérateur (montant à votre charge) vous est partiellement ou entièrement remboursé à condition de disposer d'un dossier médical global (DMG) :

- De 0 à 18 ans : remboursé à 100% pour la plupart des prestations
- Plus de 18 ans : remboursé à 50% dans le cadre de prestations en dentisterie, en kinésithérapie et de consultations médicales (avis médicaux uniquement)



Vos frais de transport jusqu'au CDV pour une consultation médicale peuvent également vous être remboursés (0,10 euros/km avec une franchise annuelle de 12,5 euros).

Plus d'infos auprès de votre conseiller mutualiste.

Infos pratiques

Centre dentaire d'Eupen (Zahnarztzentrum Eupen)
32 rue Neuve à Eupen

Informations et prise de rendez-vous : 087/35.28.10

Centre de diagnostic de Verviers

31 rue Laoureux à Verviers

Informations et prise de rendez-vous :

Dentisterie : 087/30.86.50 • Orthodontie : 087/30.86.28 • Autres disciplines médicales : 087/30.86.00

Écho

Droits du patient : la MC en action

Le mercredi 23 avril, la MC Verviers-Eupen, en partenariat avec Altéo et le Centre de diagnostic de Verviers, organisait pour la première fois une démarche d'information et de sensibilisation sur les droits du patient. Retour sur cette matinée.

Des bénévoles d'Altéo, une juriste spécialisée dans les droits du patient, une assistante sociale de la MC... Ils étaient nombreux à accueillir les patients du Centre de diagnostic de Verviers (CDV) et les membres de l'agence MC de la rue Laoureux ce mercredi 23 avril.

À l'occasion de la 8^e Journée européenne des droits du patient, la MC avait concocté un petit jeu à gratter pour aborder simplement avec les patients la question du conventionnement des médecins. Parmi les personnes rencontrées lors de cette matinée, plusieurs ignoraient en effet l'importance de choisir un médecin conventionné, qui applique les tarifs officiels, plutôt qu'un non-conventionné, qui peut facturer ses prestations beaucoup plus cher pour une qualité de soins équivalente. Le droit du patient est une priorité tant pour la Mutualité chrétienne que



pour le Centre de diagnostic. C'est pourquoi ces deux acteurs avaient choisi de s'associer pour cette action.



Brochure Droits des patients

Vous souhaitez vous aussi connaître vos droits en tant que patient ? Demandez la brochure *Droits des patients* auprès de votre conseiller mutualiste. Vous y trouverez une foule d'informations sur vos droits, illustrés par de nombreuses mises en situation.



JOURNÉE MONDIALE SANS TABAC

Tabac, et si j'arrêtais ?

///

>> Comme chaque année, la journée mondiale sans tabac se tiendra le 31 mai. L'occasion de rappeler que la MC et son service Infor santé vous soutiennent dans vos démarches pour arrêter de fumer.

Vous avez décidé d'arrêter de fumer ?

Félicitations ! La MC vous accompagne et vous propose une brochure en lien avec l'arrêt du tabac. Vous y trouverez : l'explication des types de dépendances occasionnées par le tabac, les motivations à arrêter de fumer, les bénéfices à arrêter, les aides possibles, comment éviter la prise de poids, sans oublier des tests et astuces pour vous aider à arrêter et à tenir bon.

Vous souhaitez recevoir cette brochure ?

Demandez-la gratuitement à votre conseiller mutualiste ou par téléphone au 0800/10 9 8 7. Vous pouvez aussi adresser un mail à infor.sante.verviers@mc.be avec pour objet "brochure tabac" et en précisant vos nom et adresse.



SECONDE MAIN

Une seconde vie pour vos vêtements

Suite à son déménagement, le magasin de seconde main "Fringues & vous" réouvre ses portes au numéro 4 de la rue Neuve à Pepinster. Il vous propose des vêtements de toutes tailles, pour tous les âges et toutes les bourses. Ouvert du lundi au vendredi de 13h30 à 17h, il fonctionne uniquement grâce à des bénévoles et à la solidarité de chacun. Vous disposez vous aussi de vêtements, chaussures, couvertures et accessoires en bon état dont vous n'avez plus l'utilité ? Donnez-leur une nouvelle vie en les déposant au magasin lors d'une de vos visites. S'il ne vous est pas possible de les apporter directement sur place, n'hésitez pas à contacter les responsables du magasin pour trouver avec eux une autre solution de transport.

Lieu : 4 rue Neuve à Pepinster (ancien magasin Lupo Sports)

Plus d'infos : Paul-Henri Flamand, responsable magasin au 0485/97.56.90 • 087/46.99.89

SOUTIEN

Un tournoi de sixte à la mémoire d'un ange

///

>> Durant une journée, des joueurs de football professionnels ou amateurs se donnent rendez-vous sur le terrain de football de Pepinster pour la bonne cause.

Le 14 juin prochain, se tiendra à Pepinster un tournoi de sixte (football joué par des équipes de six joueurs) au profit des enfants malades.

Nathalie et Umut, son mari, sont à l'origine de cette belle initiative. Touchés par un drame personnel, ces deux parents se mobilisent pour récolter des fonds pour les enfants malades, tout en rendant hommage à Ilhan, leur fils décédé.

C'est enceinte de six mois que Nathalie apprend que l'enfant qu'elle porte est atteint d'hydrocéphalie, une anomalie neurologique, se traduisant par l'accumulation de liquide céphalo-rachidien dans le cerveau. Alors forcée de mettre un terme à sa grossesse, Nathalie souhaite aujourd'hui donner vie à son fils, Ilhan, le temps d'une journée. Le 14 juin, participez au tournoi ou venez encourager les joueurs.

Infos et inscriptions : alamemoiredunange@hotmail.com

Mutualité chrétienne de Verviers-Eupen

25-29 rue Laoureux à 4800 Verviers

Editrice responsable :

Valérie Notelaers, Directrice régionale

Coordination : Anne-Laure Mignot

Tél. : 087/30.51.11 • Fax : 087/30.51.10

E-mail : verviers@mc.be

Une erreur dans votre adresse postale ? Signalez-le via www.mc.be/journal ou auprès du 0800 10 9 8 7