

INFO MUTUALITÉ

Fermetures Ascension

En raison de la fête de l'Ascension, toutes nos agences seront fermées les **jeudi 29, vendredi 30 et samedi 31 mai**. Les magasins Qualias et Qualias optique seront quant à eux uniquement fermés le **jeudi 29 mai**.

ÉNÉO

Découvrir les lieux de mémoire à Arlon

>> Dans le cadre des commémorations de la Guerre 14-18, des volontaires énéo du secteur d'Arlon vous proposent une visite guidée.

- Au programme :**
- Notions générales sur le déclenchement de la Guerre 14-18 ;
 - le monument aux morts de la gare, l'Eglise Saint-Martin ancienne, le Jass, le monument du 10^e de ligne et la caserne Léopold ;
 - retour à la MC pour se désaltérer ;
 - synthèse des deux conférences données au mois de mai et moment d'échanges ;
 - visite du cimetière d'Arlon (covoiturage organisé sur place).

Date : le **jeudi 12 juin** à 13h45
Lieu : rendez-vous à la MC d'Arlon (7-9 rue de la Moselle)
Infos et inscriptions (obligatoires pour le 9 juin au plus tard) : 063/63.56.47 • 0484/48.28.84

EXCURSUS

Visite de la RTBF

>> Envie de passer de l'autre côté de votre petit écran ? Excursus (Clep Lux) vous invite à Bruxelles pour visiter les studios "Reyers" de la RTBF et rencontrer les journalistes de l'information...

Vous connaissez la RTBF : les JT, les films du lundi, les débats du dimanche, les magazines... Mais savez-vous ce qui se passe de l'autre côté de l'écran ? Comment se prépare le JT ? Comment se complète une grille de programmes ? Venez découvrir la RTBF, développer votre esprit critique, partager et dialoguer avec des journalistes sur leurs activités.

Date : le **mardi 3 juin** (départ de la gare d'Arlon à 7h43, retour vers 21h20)
Prix : 30 EUR
Infos et inscriptions (obligatoires) : 063/21.87.38 • www.ciepluxembourg.be

e-service

Gérez vos documents de la mutualité en ligne

La Mutualité chrétienne (MC) vous propose différents services en ligne afin de vous faciliter la vie ! Depuis le mois de mars, une nouvelle plate-forme administrative est mise à votre disposition gratuitement. Baptisée "Doccle", vous pouvez y recevoir et conserver des documents numériques de divers sociétés et prestataires de services dont la MC.

Doccle rassemble en un seul endroit une boîte aux lettres, un bureau, un soutien administratif et une archive. Elle offre plusieurs avantages : simplicité, gratuité, facilité, clarté et aspect pratique, gestion personnalisée, sécurité et disponibilité partout et à tout moment.

Comment accéder à la MC sur Doccle ?

Il suffit à toute personne majeure d'avoir une adresse e-mail enregistrée et confirmée à la Mutualité chrétienne pour pouvoir gérer les documents MC dans Doccle.

• Si vous recevez déjà des courriels de la MC (relevés de vos remboursements, informations...), votre adresse e-mail est donc déjà enregistrée.

Vous avez reçu un message électronique contenant votre code d'accès personnel à Doccle pour la MC. Il suffit de vous inscrire sur le site www.doccle.be/fr et d'activer votre connexion avec la MC en encodant ce code d'accès.

• Si vous n'avez pas encore d'adresse e-mail enregistrée auprès de la MC, inscrivez-vous via notre plateforme online : www.mc.be/doccle. Vous pouvez aussi vous adresser à votre



© Doccle

conseiller mutualiste dans l'une de nos agences. Après confirmation de votre adresse e-mail, vous recevrez un code d'accès pour Doccle.

La plateforme offre plusieurs avantages : simplicité, gratuité, facilité, clarté et aspect pratique, gestion personnalisée, sécurité et disponibilité...

Comment démarrer Doccle ?

Rendez-vous sur www.doccle.be/fr et cliquez sur "Se connecter". Choisissez un nom d'utilisateur puis un mot de passe et acceptez les conditions générales. Une fois votre inscription réussie, cliquez sur "Lier" en-dessous du logo MC. Introduisez ensuite votre numéro d'identification du registre national et votre code d'accès

confidentiel. Vous êtes alors connecté à la MC et vous pouvez consulter vos remboursements en soins de santé (relevé M30) en version électronique.

Ensuite, comment ça se passe ?

Vous serez systématiquement informé de l'arrivée d'un document dans Doccle par courriel à l'adresse e-mail que vous avez renseignée. En vous connectant sur le site de Doccle (via votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à conserver), vous pourrez y consulter et gérer vos documents MC.

Plus d'infos sur www.mc.be/doccle

Eglantine

Rencontre intergénérationnelle à Bastogne

Le 27 mars dernier, des élèves de l'Institut Notre-Dame Séminaire de Bastogne (Indsé) ont rencontré des participants du centre Eglantine de Bastogne. Une après-midi riche en enseignements pour tous !

L'Eglantine, c'est quoi ?

En tant que centre d'accueil et de loisirs pour personnes âgées, isolées, désorientées, handicapées ou souffrant de solitude, l'Eglantine propose à ses participants des activités et des moments de convivialité partagés en toute simplicité. L'Eglantine est une ASBL : pour améliorer le quotidien et le bien-être des personnes qu'elle accueille une fois par semaine, elle fait appel à diverses associations et surtout à l'aide précieuse de bénévoles. Trois centres sont ouverts sur la province : à Differt, Bastogne et Bertrix.

Une rencontre enrichissante !

C'est donc fin mars qu'une rencontre entre élèves de 1^{ère} primaire et participants de l'Eglantine a été organisée. Avec la collaboration de Monsieur Martin, directeur de l'Indsé, Christine Ghys (responsable Eglantine Bastogne) et Antoine Lhermitte (stagiaire Assistant Social à l'Esas) ont monté ce projet avec la classe de Monsieur François.

À cette occasion, les locaux de l'Eglantine à la MC de Bastogne ont été le théâtre d'un atelier "bricolage de Pâques", ou encore d'échanges de poèmes et chansons de toutes gé-



nérations. L'occasion aussi pour les jeunes de questionner et discuter avec les aînés et participants du centre. Cette rencontre s'est clôturée par un goûter soigneusement préparé par les bénévoles de l'Eglantine. Les enfants et participants ont échangé de petits présents mis à disposition par de nombreux commerces de Bastogne, que les organisateurs remercient au passage.

"C'était vraiment cool !"

Cette expérience fut un succès ! Tant les jeunes que les bénéficiaires de l'Eglantine y ont trouvé leur compte, ces derniers étant enchantés d'avoir pu partager leurs expériences et ex-

pliquer leurs différences. Au sortir de la rencontre, tous les retours étaient positifs, comme celui de ce participant de l'Eglantine : "C'était très chouette, très bien organisé. Les enfants étaient tous gentils. Vraiment cool ! Les bricolages étaient merveilleux. C'était une agréable expérience, un vrai bonheur partagé ! Le projet de Christine est génial !" Et Christine Ghys ajoute : "L'année prochaine, nous comptons organiser tout un projet entre les participants et les élèves de cette classe." Ce genre de rencontre sera donc renouvelé, pour le plus grand bonheur et au bénéfice de chacun.

LES BAS... À BAS PRIX

Dans nos magasins Qualias à Arlon - Libramont Marche

0800 10 987 WWW.QUALIAS.BE

Bon d'achat de 10€^{TVAC} OFFERT (par tranche d'achat de 50€^{TVAC} dans la gamme bas)

Offre non cumulable, valable du 1^{er} juin au 30 juin 2014. Bon d'achat valable jusqu'au 31 juillet 2014. Sans provisions, non remboursable en espèces. Seul utilisation au retrait d'espèces.

QUALIAS

Animateurs Jeunesse & santé : formation 2014

Ils ont à nouveau répondu à l'appel... Ils, ce sont les 116 jeunes qui se sont retrouvés en avril sur le sable de Coxyde pour une session de formation explosive !

Chaque année, la première semaine du congé de Pâques, nous assistons au même phénomène : environ 120 jeunes envahissent le rail pour se rendre à Coxyde et à son légendaire Home Saint-Antoine pour suivre la formation d'animateur de Jeunesse & santé. Ce mouvement de jeunesse de la MC. Cette année, ils étaient 67 jeunes en première année, les "A" ; 41 jeunes en deuxième année, les "A'" ; 6 animateurs brevetés qui se sont lancés dans leur première année de formation de responsable, les "R1" ; et tout ce beau monde était encadré par 30 formateurs bénévoles sumotivés !



Des mises sur thèmes... originales !



De nouvelles techniques pour des activités inédites !



Parce qu'à J&S, on sait aussi chanter...

Parce que J&S c'est aussi une grande famille...

Une expérience inoubliable !
Au programme ? Une semaine de formation riche en aventures, apprentissages et découvertes. Durant toute la semaine, les jeunes ont joué tour à tour les rôles d'enfant et d'animateur. Le but de tout cela : leur faire découvrir le monde de l'animation. Ils se sont donc essayés à animer leurs compagnons d'aventure comme s'ils étaient des enfants. En fin de semaine, les méthodes "ABCDEF, code SVP, mention E" ou "ENCORE" n'avaient plus de secret pour eux ! Chants, petits jeux, grands jeux, veillées, bricolages, évaluations... ont rythmé toute cette semaine, sans oublier les notions de secourisme, de gestion de groupe, de gestion de conflits, de psychologie des enfants...

Une équipe de formateurs de choc !



Une formation de qualité

C'est qu'à J&S, on prend ces formations très au sérieux ! Tous ces jeunes vont animer les enfants dans les plaines de jeux et les séjours cet été. Il s'agit qu'ils soient bien armés et formés pour mener à bien leur mission ! Et le bilan 2014 est très positif ! Impossible de lister toutes les découvertes qu'ils ont faites cette semaine ni d'identifier le souvenir le plus marquant. Était-ce la chanson du héraison chantée par "la chorale A" ? Le *lipdub* des formateurs sur la chanson *Happy* de Pharrell Williams ?

Ou bien la longue initiation de Nouk pour devenir un vrai homme ? Le goûter original avec un "presque vrai" marchand de glace ? Ou encore la journée vécue avec les martiens ? Bref un tas de souvenirs pour cette session 2014 ! C'est certain : de nouvelles amitiés ont été créées cette semaine et de supers animateurs sont prêts à partir en séjour cet été !

ANNE-PASCALE WILMOTTE,
RESPONSABLE J&S

Encore rien de prévu pour vos enfants cet été ?

La majorité de nos séjours sont déjà complets mais il reste toutefois quelques places :
- à Coxyde du 11 au 21 juillet pour les jeunes nés entre 2001 et 2007 ;
- pour les 3 à 12 ans, dans nos plaines de jeux de Hotton (du 1^{er} au 11 juillet) et Bastogne (du 28 juillet au 8 août).

Plus d'infos ? Contactez-nous au 063/21.17.21.
Ne tardez pas, les places partent très vite !

Journée européenne des droits du patient



>> Le 25 avril avait lieu la Journée européenne des droits du patient. À cette occasion, Altéo, mouvement social des personnes malades, valides et handicapées et la MC proposaient une journée d'information dans les agences MC d'Arlon et Libramont.

Interpellés par des volontaires et permanents d'Altéo, de nombreux membres venus dans ces agences ont pu recevoir de l'information concernant leurs droits en tant que patients, et particulièrement sur le conventionnement des médecins.

Une notion souvent floue...

En discutant avec les membres interpellés, volontaires et permanents d'Altéo ont pu confirmer que la notion de conventionnement des médecins est méconnue. La plupart des personnes savent en effet ce qu'est un médecin conventionné, mais très peu peuvent pourtant dire si leur médecin l'est ou pas... Quant à l'implication financière que le conventionnement peut avoir, une grande partie n'en est pas conscient. La majorité a également découvert qu'un médecin peut aussi être parfois partiellement conventionné. Autant de précisions qui méritaient bien une petite pause-café pour prendre le temps d'en parler et de s'informer !

De nombreuses autres questions

Outre le conventionnement, ce sont également des questions concernant les déclarations d'admission en milieu hospitalier, le libre choix du médecin, ou les droits des patients en général qui ont été abordées.

Vous n'avez pas pu venir ?

Vous n'étiez pas à Arlon ou à Libramont le 25 avril, et vous vous posez beaucoup de questions à ce sujet ?

- Demandez la brochure "Vos droits en tant que patient" à votre conseiller mutualiste, ou au 0800 10 9 8 7 (appel gratuit).

- Rendez-vous sur www.mc.be : vous trouverez une foule d'infos dans la rubrique "La MC > Droit des patients", mais aussi dans la rubrique "Self-Service" qui vous permet, entre autres, de rechercher un prestataire de soins conventionné, ou encore de calculer les honoraires et remboursements des médecins.

Le conventionnement, c'est quoi ?

En tant que patient, vous avez notamment le droit d'être informé des implications financières d'un examen ou d'un traitement. Tout prestataire de soins est tenu de vous préciser au préalable les tarifs qu'il applique.

3 statuts

- > Les prestataires de soins conventionnés appliquent les tarifs prévus par la convention.
- > Les prestataires non conventionnés ne sont pas tenus de respecter ces tarifs et peuvent vous demander des suppléments d'honoraires.
- > Les prestataires partiellement conventionnés appliquent les tarifs de la convention seulement à certaines heures, certains jours ou à certains endroits (par exemple à l'hôpital).

Tarifs officiels

Pour garantir l'accessibilité des soins de santé pour tous, les mutualités et les représentants des prestataires de soins se rencontrent régulièrement pour signer une convention. Celle-ci fixe les tarifs officiels des différentes prestations. Ces tarifs comprennent le ticket modérateur (ou quote-part personnelle, c'est-à-dire le montant restant à charge du patient) ainsi que le montant remboursé par l'Assi (Assurance soins de santé et indemnités). Les prestataires non conventionnés, qui n'adhèrent donc pas à la convention, peuvent demander des suppléments d'honoraires. Ceux-ci ne sont pas prévus dans le remboursement de l'Assi et sont donc à charge du patient, en plus du ticket modérateur.

Mutualité chrétienne de la Province de Luxembourg

(Également Lierneux, Trois-Ponts, St-Vith)

7-9 rue de la Moselle à 6700 Arlon
Éditrice responsable : Joëlle Lehaut
Fax : 063/21.19.99 • E-mail : arlon@mc.be

Tél. : 063/21.17.11

Une erreur dans votre adresse postale ?
Signalez-le via www.mc.be/journal ou auprès du 0800 10 9 8 7