

À VOTRE SERVICE

Aide & Soins à Domicile



///
Quand la maladie, l'âge ou la perte d'autonomie se fait sentir, mais aussi pour les familles actives et débordées, Aide & Soins à Domicile fournit un ensemble de solutions : soins infirmiers, aide familiale, aide-ménagère, garde à domicile et garde d'enfants malades.

Pour faire appel à ces services ou recevoir plus d'informations, n'hésitez pas à surfer sur www.mc.be/domicile ou à contacter le service le plus proche de chez vous :

- Mouscron-Comines : 056/85.92.92
- Tournai : 069/25.30.00
- Ath-Lessines-Enghien : 068/28.79.79
- Mons-Borinage : 065/40.31.31

En dehors des heures de bureaux, une permanence téléphonique est assurée 24h/24, week-ends et jours fériés compris.

CONFÉRENCE

Le tour du monde en images



///
Rejoignez-nous pour un tour du monde d'une heure trente en 500 photos. Le photographe racontera, images à l'appui, son fabuleux périple et ses nombreuses aventures.

Lieu : À la Mutualité chrétienne de Mouscron, 8 rue Saint-Joseph, salle du 3e étage
Date : le jeudi 15 mai à 14h00
Prix : Entrée gratuite
Infos : Elodie Scharlaeken (Énéo, mouvement social des aînés) au 056/39.15.50

RECHERCHE



Psychologue volontaire

Altéo Mouscron-Comines recherche un psychologue volontaire pour accompagner son groupe de parole destiné aux parents ayant un enfant handicapé. Son rôle : écouter, orienter et répondre aux questions des membres du groupe. Ce groupe sera animé par Emilie Willo (animatrice Altéo) et se réunira une fois par mois.

Intéressé ? Contactez Altéo : 056/39 15 21 • alteo.mouscron@mc.be

ALTÉO

Enghien : du nouveau dans votre région !



///
Altéo le mouvement social de personnes malades, valides et handicapées organise de nouveau des activités sur la région d'Enghien ! Des activités culturelles et de loisirs sont organisées tous les 2^e mercredi du mois de 14h à 17h, dans une ambiance solidaire et conviviale.

Voici le programme des prochaines activités :

- Mercredi 09 avril : visite de la brasserie de Silly
 - Mercredi 14 mai : promenade dans le parc du château d'Enghien
 - Mercredi 11 juin : excursion à Tournai
- Infos : Camille Lemaire au 069/25.62.66 • camille.lemaire@mc.be

Mutualité chrétienne Hainaut Picardie
44 rue Saint-Brice à 7500 Tournai
Éditrice responsable : Virginie De Clercq
E-mail : haipi@mc.be

Tél. : 069/25.62.11

Transport des malades : 078/05.50.05

Une erreur dans votre adresse postale ? Signalez-le via www.mc.be/journal ou auprès du 0800 10 9 8 7

Maintien à domicile

Coordonner les soins et services à domicile. Tout un métier !

Soucis de santé, de vieillissement, de retour d'hôpital... Comment malgré tout rester dans sa maison, près de ses proches ? Les travailleurs des Centres de coordination sont là pour aider à mettre en place une structure d'aide et de soins à domicile correspondant aux besoins de la personne tout en respectant ses choix.

Les coordinateurs pour le maintien à domicile interviennent auprès des personnes en perte d'autonomie due à un âge avancé, à une maladie ou à un handicap. La plupart du temps, la coordination entre en piste quand plusieurs métiers interviennent au domicile d'un bénéficiaire. Et, dans la majorité des cas, les coordinateurs assurent la liaison entre un séjour en hôpital et un retour à la maison.

Les centres de coordination ont pour mission d'assister tout bénéficiaire souhaitant rester dans son lieu de vie ou réintégrer celui-ci et ce, à la demande des personnes, des familles ou des services. Concrètement, ils mettent en place les services adéquats pour que la personne aidée puisse continuer à vivre au sein de son lieu de vie dans les conditions et selon les modalités qu'elle a définie.

Pour ce faire, les coordinateurs informent les bénéficiaires sur les services d'aide et de soins de la région. Ils analysent la situation et les besoins de la personne en tenant compte de ses ressources personnelles et celles de son entourage et établissent un plan d'intervention d'aide et de soins adapté aux besoins du bénéficiaire et dans le respect des choix de la personne. Autrement dit, le bénéficiaire est libre de choisir le(s) service(s) qui conviendront le mieux à sa situation.

Les coordinateurs réalisent également des concertations multidisciplinaires autour du patient et agissent en tant que médiateur en cas de conflit entre les différents prestataires et le bénéficiaire et ce dans l'intérêt de ce dernier.

Enfin, ils préparent le passage vers l'institution lorsque le maintien à domicile n'est plus possible.

Pour mener à bien leurs missions, les coordinateurs travaillent en étroite partenariat avec le médecin traitant, les infirmiers, le kinésithérapeute, le service de télé-assistance, de prêt ou vente de matériel sanitaire, les associations de volontaires, les CPAS, les hôpitaux, les mutualités et leurs travailleurs sociaux...

Ils informent et/ou orientent ainsi vers d'autres démarches administratives et extérieures.



En Hainaut Picardie, la Mutualité chrétienne gère, avec d'autres partenaires, quatre centres de coordination : le Centre pour le maintien à domicile (CMD) de Mouscron-Comines, le CMD du Tournais, le CMD du pays d'Ath et le Centre de coordination de Mons-Borinage. Ensemble, ceux-ci comptent sept coordinateurs. Ces services sont gratuits et accessibles à tous.

Pour plus d'informations ou de conseils, vous pouvez contacter les centres de coordination :
- Région de Mouscron-Comines : 056/34.09.99
- Région de Tournai : 069/88.83.52
- Région d'Ath : 068/25.06.10
- Région de Mons-Borinage : 065/40.31.31

Témoignage d'une coordinatrice

Assistante sociale de formation, je travaille comme coordinatrice au sein de l'ASD de Mons depuis 20 ans.

Ma mission principale est de permettre aux personnes qui le souhaitent de rester au domicile dans les meilleures conditions possibles, et ce, malgré les difficultés quotidiennes liées à la maladie, au handicap ou à la vie sociale et familiale.

Dans la majorité des cas, je rencontre la personne au cours d'une hospitalisation. Ensemble, avec l'assistante sociale de l'hôpital et/ou la famille, nous analysons la situation. Quelles étaient les difficultés antérieures à l'hospitalisation ? Les aides déjà présentes ? Quelles sont les difficultés actuelles et les aides nécessaires en vue d'un retour au domicile ?

Suite à cela, je contacte les différents intervenants souhaités afin de planifier les aides nécessaires pour le retour : mise en place d'aide familiale, passage infirmier pour les soins, garde malade si nécessaire, kinésithérapeute peut-être, achat ou location de matériel sanitaire, installation éventuelle d'un système de téléassistance... Le médecin traitant sera également informé des démarches en cours et des réunions de coordination seront organisées au domicile afin d'évaluer la pertinence des aides mises en place.

Ce travail de coordinatrice est un travail, à mon sens, très riche. Je rencontre beaucoup de bénéficiaires, de familles et les problématiques rencontrées sont de plus en plus complexes.

J'ai ainsi l'opportunité de collaborer avec des acteurs sociaux de domaines tout-à-fait opposés : les services internes à notre centre ASD, les services de la santé mentale, les services sociaux d'hôpitaux, de CPAS, les services d'aide à la jeunesse... Sans leur collaboration, mon travail quotidien serait impossible car la coordination reste avant tout un travail de réseau.

Lettre d'une famille bénéficiaire au centre de coordination

Suite à un grave accident de la route, notre fils, âgé de 32 ans, se trouve dans un état végétatif persistant. Aucun espoir ne nous a été donné par les médecins. Il est alors admis dans un centre de rééducation à Bruxelles pour une durée de 24 mois. Après neuf mois de rééducation, n'ayant obtenu aucune amélioration, nous avons décidé de le reprendre à son domicile et de lui apporter les stimulations et soins nécessaires pour le faire évoluer, mais cela implique de faire évoluer, un très grand investissement, et nous devons lui consacrer toutes les heures de la journée ainsi que plusieurs heures durant la nuit.

Nous avons eu la chance, dès notre demande introduite pour prendre en charge notre fils, d'avoir pu rencontrer la coordinatrice au sein du service Aide et Soins à domicile de Mons qui a mis tout en œuvre pour rechercher tous les services qui pourraient nous aider à surmonter cette épreuve (équipe d'infirmiers, aide familiale, aide-ménagère, garde malade, kiné, renseignements concernant les aides financières ainsi que les explications pour tous les documents administratifs à gérer).

Elle a pu aussi nous orienter vers certains services extérieurs.

En conclusion : son aide a été plus que précieuse. Nous n'aurions jamais pu mettre en place aussi rapidement et efficacement cette structure d'aide. Nous lui en sommes très reconnaissants car cela nous permet de vivre chaque jour cette situation très difficile et de mener à bien notre décision prise pour faire évoluer notre fils, qui a déjà fait de très gros progrès.

Avec toutes ces aides nous sommes plus forts et nous restons très confiants pour voir venir d'autres évolutions prochaines.

Gratuit, facile et 30% d'économie !

Ouvrez un dossier médical global (DMG)

Le DMG rassemble toutes vos informations médicales. Il est créé et géré par votre médecin généraliste et est intéressant tant pour votre santé que pour votre portefeuille. Parlez-en à votre médecin, dès votre prochaine visite ou consultation !

Le DMG, c'est bon pour le portefeuille

- Depuis le 1^{er} janvier, soins 100% remboursés chez un prestataire conventionné pour votre enfant jusqu'à 18 ans à condition qu'il soit affilié à la MC et dispose d'un DMG.
- 30% d'économie chez votre médecin généraliste : sur le coût d'une consultation à 24,48 euros, seuls quatre euros resteront à votre charge (ticket modérateur) au lieu de six euros pour les personnes qui n'ont pas de DMG !
- Réduction chez la plupart des spécialistes lorsque vous y êtes envoyé par le médecin généraliste.

Le DMG, c'est bon pour la santé

- Grâce à la centralisation de vos données médicales ou celles de votre enfant, votre médecin peut mieux vous conseiller et organiser la coordination des soins. C'est utile pour tous et particulièrement en cas de suivi régulier (enfant, malades chroniques...).
 - Dès 45 ans, vous pouvez ouvrir un DMG+ afin que votre médecin assure un réel suivi préventif de votre santé (diabète, cholestérol, cancer...).
- Ouvrir un DMG ? Gratuit et facile !
- Il suffit de le demander à votre médecin généraliste. Parlez-en avec lui



lors de votre prochaine consultation.

- En plus du coût de votre consultation, votre médecin vous demandera 29,98 euros pour l'ouverture de votre DMG. Ces 29,98 euros sont intégralement remboursés par votre mutuelle.

www.mc.be/dmg

Soins 100 % remboursés jusqu'à 18 ans !

La santé de votre enfant ne doit jamais dépendre de votre santé financière. C'est pourquoi la Mutualité chrétienne rembourse intégralement*, sans franchise et sans plafond, tous les soins de l'enfant jusqu'à 18 ans.

Vos consultations chez les prestataires conventionnés, qu'ils soient généralistes, spécialistes (pédiatres, ORL...), orthodontistes, infirmiers ou kinés, ne vous coûteront donc rien, même à domicile. Pour cela, il suffit d'ouvrir gratuitement pour votre enfant un dossier médical global chez votre médecin généraliste.

Évaluez vos économies sur www.mc.be/100pour100rembourses

Aussi pour les moins de 18 ans

- Frais en orthodontie largement couverts (jusqu'à 750 euros)**;
- Hospitalisation gratuite et sans franchise, en chambre commune ou à deux lits, grâce à l'Hospi solidaire;
- Dix jours gratuits de garde d'enfants malades jusqu'à 12 ans compris;
- Prime de naissance, logopédie, contraception, vaccination, assistance médicale à l'étranger, remboursements sport et loisirs...

Plus d'information sur www.mc.be/0-18ans



* Selon les tarifs officiels, avec le dossier médical global.

** Selon les tarifs officiels, avec le dossier médical global et si le traitement est accepté par l'Inami.

Nos centres optiques

Protégez vos yeux du soleil



Profiter du soleil est toujours agréable, mais non sans risque pour vos yeux. Accessoires de mode incontournables, les lunettes de soleil offrent une protection indispensable.

Peu de personnes sont conscientes du réel danger que représentent les rayons du soleil pour les yeux. Les rayons ultraviolets (UV) et infrarouges s'attaquent aux tissus oculaires et peuvent endommager ces derniers et donc votre vue.

Si vous avez besoin d'une correction, il est possible d'adapter vos lunettes solaires à votre vue.

Nous vous conseillerons dans une large gamme de verres qui seront adaptés à vos activités.

Les verres solaires Qualias assurent une protection à 100% contre les rayons nocifs du soleil !

Pour 66 euros :

Monture + Verres unifocaux.*
Ces lunettes vous permettront de voir de loin ou de près.

Pour 155 euros :

Monture + Verres progressifs.*
Ces lunettes vous permettront de voir à toutes les distances.



Votre opticien Qualias est là pour vous guider dans vos choix et répondre à toutes vos questions. N'hésitez pas à prendre rendez-vous dans l'un de nos centres optiques près de chez vous. Nos opticiens diplômés sont là pour vous conseiller en fonction de vos besoins.

- Ath, 25 rue Haute, 068/55.33.55
- Comines, 13 rue de Wervicq, 056/85.32.30
- Mons, 1 rue des Canoniers, 065/34.24.40
- Mouscron, 77 rue du Bas Voisinage, 056/56.12.60
- Tournai, 44 rue Saint-Brice, 069/84.44.84

* Offre valable pour les personnes affiliées à Mutualité chrétienne en ordre d'assurance complémentaire et en fonction des grilles de fabrication de nos fournisseurs.

SEMAINE DU NUMÉRIQUE

Les seniors accros au techno ?

///

>> Énéo, mouvement social des aînés, participe à la semaine du numérique du 22 au 25 avril. Celle-ci aura pour thème "Les seniors accros au techno ?"



Débutant, curieux, intéressé, mordru, passionné ou simplement envie de vous perfectionner ? Découvrez le programme :

> "Journée des technologies"

Mardi 22 avril de 9h30 à 16h30 à Mouscron

- Animations "La visioconférence c'est quoi ? Comment ça marche ? Atouts ?", "Le cloud ? Nuage numérique... ah bon ?", "Internet partout, c'est possible ?", "La gérontechnologie, l'autonomie de l'indépendance ?", "Les logiciels libres"...
- Ateliers : Initiation au Smartphone, initiation au GSM, Facebook, carte d'identité électronique, imprimante en 3D.

Participation à la journée : 5 euros (accueil café - sandwich et une boisson comprise)

> "Initiation à l'utilisation du Smartphone"

Mercredi 23 avril de 9h30 à 11h30 à Mons et de 14h15 à 16h15 à Tournai

Découvrez les fonctionnalités de base de l'appareil et apprenez à l'utiliser au quotidien.

Participation : gratuite. Inscription obligatoire.

> "Journée atelier photos"

Jeudi 24 avril de 9h30 à 16h30 à Mouscron

Les animateurs vous proposent des moments pratiques, prises de vue, traitements des photos et diverses utilisations.

Participation à la journée : 5 euros pour les membres Énéo et 17 euros pour les non membres (accueil café - sandwich et une boisson comprise) - inscription obligatoire, places limitées. Venir avec son appareil photo.

> "Information sur les tablettes"

Vendredi 25 avril de 9h30 à 11h30 à Mons, de 14h15 à 16h15 à Tournai et le samedi 26 de 9h30 à 11h30 à Mouscron

A quoi peut servir une tablette au quotidien ?

Participation : gratuite. Inscription obligatoire.

Informations :

Secrétariat régional de Mouscron au 056/39.15.46
Secrétariat régional de Tournai au 069/25.62.62
Secrétariat régional de Mons au 065/40.26.48

