

## VOTRE RÉGION

### Info Mutualité

## Accessibilité durant les congés de Pâques

Durant les congés de Pâques, du 7 avril au 18 avril inclus, nos grands centres de services restent ouverts. Les autres agences réduisent leur horaire et ne seront ouvertes que certains jours de la semaine. Vous trouverez le détail ci-dessous.

#### ATTENTION :

Toutes nos agences seront fermées le 21 avril, lundi de Pâques.

#### ANDERLECHT

7 cours Saint-Guidon  
Lu et me : 9h-13h et 14h-16h  
Ma : uniquement sur rendez-vous  
Je : 9h-13h et 15h-18h  
Ve : 9h-13h

#### BERCHEM

1 rue Dr. Leemans  
Je : 9h-13h et 15h-18h

#### BOITSFORT

61 Pl. Keym  
Lu : 9h-13h et 14h-16h

#### BRUXELLES

11115 bd Anspach  
Lu et Me : 9h-16h  
Ma et Ve : 9h-13h  
Je : 9h-17h

#### ETTERBEEK

2 av. de la Chasse  
Lu et Me : 9h-13h et 14h-16h  
Ma : uniquement sur rendez-vous  
Je : 9h-13h et 15h-18h  
Ve : 9h-13h

#### EVERE

163 av. Henri Conscience  
Me : 9h-13h et 14h-16h

#### IXELLES

51 rue Malibran  
Me : 9h-13h et 14h-16h  
Ve : 9h-13h

#### JETTE

681 chée de Jette  
02/425.16.82  
Lu : 9h-13h et 14h-16h  
Je : 9h-13h et 15h-18h

#### LAEKEN - BOCKSTAEL

183 bd E. Bockstael  
Lu et Me : 9h-13h et 14h-16h

Ma : uniquement sur rendez-vous  
Je : 9h-13h et 15h-18h

#### LAEKEN - MUTSAERT

140 rue de Wand  
Me : 9h-13h et 14h-16h

#### SAINT-GILLES

16a parvis de Saint-Gilles  
Lu : 9h-13h et 14h-16h  
Je : 9h-13h et 15h-18h

#### SCHAERBEEK - COLIGNON

200 rue Royale Sainte-Marie  
Lu et Me : 9h-13h et 14h-16h  
Ma : uniquement sur rendez-vous

Je : 9h-13h et 15h-18h  
Ve : 9h-13h

#### SCHAERBEEK - DAILLY

438 chée de Louvain  
Lu : 9h-13h et 14h-16h

#### UCCLE

98 rue du Doyenné  
Lu et Me : 9h-13h et 14h-16h

Ma : uniquement sur rendez-vous

Je : 9h-13h et 15h-18h

Ve : 9h-13h

#### WOLUWE-ST-LAMBERT

244 av. Georges Henri  
Lu : 9h-13h et 14h-16h

Ve : 9h-13h

#### WOLUWE-ST-PIERRE

2 Pl. Dumon  
Me : 9h-13h et 14h-16h  
Je : 9h-13h et 15h-18h

Le numéro gratuit 0800 10 9 8 7 reste à votre disposition. Retrouvez également une foule d'informations santé et les réponses à vos questions sur [www.mc.be](http://www.mc.be).

### JEUNES ET VOLONTARIAT

#### Engagez-vous dans le Service Citoyen !

///

Connaissez-vous le service citoyen ? Cette formule propose aux jeunes entre 18 et 25 ans de participer pendant 6 mois à des projets solidaires en Belgique (aides aux personnes, environnement, accès à la culture et à l'éducation), des journées de formations, des échanges entre jeunes ou des chantiers et festivals internationaux.

De nombreux projets sont possibles :

- > Aider des réfugiés
- > Sensibiliser des enfants à la nature
- > Recueillir les souvenirs de personnes âgées
- > Réaliser un reportage vidéo
- > Participer aux activités d'une ferme pédagogique
- > S'investir dans une maison de jeunes
- > Aider à cultiver un potager communautaire
- > ...

Le jeune reçoit des indemnités, une assurance et un certificat en fin de Service Citoyen.

#### Faites la différence !

Recherchez les missions proposées et posez votre candidature sur [www.service-citoyen.be](http://www.service-citoyen.be)

Infos : 02/256.32.44 • [info@service-citoyen.be](mailto:info@service-citoyen.be)

### ALTÉO RECHERCHE DES VOLONTAIRES

#### Devenez volontaire dans l'accompagnement par le transport !

///

Altéo, mouvement social des personnes malades, valides et handicapées, recherche des volontaires pour assurer l'accompagnement par le transport de personnes malades vers un lieu de consultation médicale ou de convalescence.



Lorsqu'on doit se rendre à une consultation médicale, on ne peut pas toujours conduire soi-même et on n'a pas toujours la possibilité de se faire aider par un proche.

Vous avez un peu de temps à donner ? Vous disposez d'un véhicule et vous êtes prêt(e) à accompagner des personnes dans Bruxelles ?

Altéo assure la coordination du service, vous propose une formation de base, des rencontres entre volontaires ainsi qu'un défraiement pour vos frais de transport. La coordination est assurée par Altéo, qui vous contacte en fonction des besoins et vous répondez en fonction de vos disponibilités.

Intéressé(e) ? Pour en savoir plus, envoyez-vous un mail à [altéo.bruxelles@mc.be](mailto:altéo.bruxelles@mc.be) ou contactez le service Transports d'Altéo au 02/501.58.15 (entre 9h et 12h30).

### Infor Santé

## Promouvoir la santé dentaire chez les enfants

Le monde du dentiste peut faire peur quand on ne le connaît pas... C'est pourquoi le service Infor Santé lance un tout nouvel outil "Phil chez le dentiste" pour les 7-9 ans.

Phil est un petit garçon qui propose de découvrir l'univers du dentiste et son travail, d'apprendre comment garder ses dents en bonne santé, de comprendre que le dentiste est l'ami des dents et en plus de s'amuser !

De A à Z, l'enfant découvre des mots avec lesquels il entre dans le cabinet du dentiste ; en lien avec chaque mot, des jeux, des devinettes, des coloriages... sont proposés pour apprendre tout en s'amusant.

Cet outil peut être utilisé à l'école, à la maison, en famille ou pourquoi pas lors de la visite chez le dentiste...

Et pour les fêtes d'écoles ou fancy-fairs, Infor Santé dispose de matériel d'animation grand public : un chapeau gonflable en forme de bouche où les enfants peuvent décoller des caries et recoller des brosses à dents, un jeu de l'oie géant autour de la santé dentaire et toute une série de petits jeux papiers !



INTÉRESSÉ(E)S ? Contactez le service Infor Santé au 02/501.51.98 ou par mail à [infor.sante.bxl@mc.be](mailto:infor.sante.bxl@mc.be)

### Des animations dans nos agences

Dans le cadre du lancement de votre nouvel avantage Dento+, la MC Saint-Michel invite les parents d'enfants de 7 à 9 ans affiliés à la MC et leurs enfants à participer à des animations, encadrées par le service Infor Santé et notre mouvement Jeunesse & Santé.

Vos enfants auront l'occasion de faire connaissance avec Phil, notre nouvelle mascotte, et de participer à des activités sur le thème de la santé bucco-dentaire. Au programme : Pimp my goblet ! (personnalisation d'un goblet), un jeu de l'oie, des jeux papiers et des informations sur vos avantages "Dento Solidaire" et "Dento +".

Dates et horaires :

> Mercredi 19 mars de 14h à 16h à l'agence de Colignon - 200 rue Royale Sainte-Marie à 1030 Schaerbeek

> Jeudi 20 mars de 15h30 à 17h30 à l'agence de Miroir - 681 chée de Jette à 1090 Jette

> Mercredi 26 mars de 14h à 16h à l'agence de Malibran - 51 rue Malibran à 1050 Ixelles

> Jeudi 27 mars de 15h30 à 17h30 à l'agence de Bockstael - 183 bd E. Bockstael à 1020 Laeken

> Mercredi 2 avril de 14h à 16h à l'agence d'Anspach - 115 bd Anspach à 1000 Bruxelles.

Plus d'infos au 02/501.51.98 ou par mail à [infor.sante.bxl@mc.be](mailto:infor.sante.bxl@mc.be)

Les enfants présents repartiront avec un petit cadeau.

#### VOUS ÊTES PARENT, GRAND-PARENT, ÉDUCATEUR, ENSEIGNANT ?

Demandez gratuitement le jeu de l'oie et le livret de jeux "Phil chez le dentiste" au numéro gratuit de la MC 0800 10 9 8 7. Plus d'infos sur [www.mc.be/phil](http://www.mc.be/phil)

#### Des animations dans les écoles

Infor Santé propose également de réaliser des animations gratuites pour les 7-9 ans sur le thème de la santé dentaire dans votre école. Plusieurs types d'activités peuvent être envisagées : atelier brosseage des dents, personnalisation de son goblet, jeu de l'oie autour de la santé dentaire, décoration d'une bouche en carton, découverte du monde du dentiste...

AVRIL

## Le bien-être de vos pieds passe par Qualias !

- ✓ Confortables
- ✓ Souples
- ✓ Adaptées aux pieds diabétiques, déformés,...

### -15%

sur notre gamme de chaussures 'bien-être' !

Offre non cumulable, valable sur toute la gamme chaussures, du 1er au 30 avril 2014. Photos non contractuelles. Seul concessionnaire ou erreur d'impression.

**QUALIAS**

Bandagisterie - Orthopédie - Optique - Auditif

Partenaire Mutualité Chiffre

Toujours un Qualias près de chez vous :

BRUXELLES : 49, Rue Malibran • 1050 Ixelles • 02/644.51.31

[www.qualias.be](http://www.qualias.be)

# Les priorités politiques d'Altéo

Le jeudi 27 février, Altéo invitait des représentants des différents partis politiques à prendre connaissance des priorités du mouvement, qui souhaite une véritable prise en compte de la personne handicapée dans l'ensemble des décisions politiques. Le cdH et Ecolo seuls ont répondu à l'appel. Il en est ressorti un débat de fond riche en idées et en échanges avec les membres présents.

**Patrick Verhaegen, secrétaire politique adjoint d'Altéo**, et André Reyland, président de la commission politique sociale et de santé d'Altéo Bruxelles ont présenté les priorités incontournables du mouvement. Six d'entre elles ont été sélectionnées pour Bruxelles, parmi les 21 qui constituent la version complète (disponible sur demande).

## La problématique de l'inclusion (mainstreaming)

Il n'est pas un seul domaine politique ou citoyen qui puisse se passer d'une réflexion incluant la personne handicapée (sport, culture, loisirs, mobilité, emploi, services administratifs, santé, participation citoyenne...). La problématique du handicap, très large en soi (le handicap peut être mental et/ou physique ; permanent, temporaire ou lié au vieillissement ; ciblé, léger, ou menant à une plus ou moins grande dépendance ; etc.) ne peut être envisagée que de façon transversale, dans un dialogue entre les différentes instances et compétences.

Le défi d'Altéo, mouvement des personnes malades, valides et handicapées, s'inscrit pleinement dans cet esprit. Un décret relatif à l'inclusion a récemment vu le jour ; c'est une première étape, saluée par Altéo, mais ce qui compte à présent, c'est la mise en œuvre concrète de ces ambitions : le souhait d'Altéo est de mettre l'accent sur la question des loisirs inclusifs (mélant handicapés et valides), car les loisirs sont un lieu de lien social et de valorisation personnelle (et donc de mise en place de cette transversalité).

## Le transfert des compétences et ses enjeux

De manière générale, trois principes paraissent essentiels aux yeux d'Altéo pour continuer à garantir les avantages du système actuel : la concertation et la gestion paritaire, l'approche globale et la cohérence entre les secteurs, la responsabilisation des acteurs. La matière des aides à la mobilité sera transférée de l'Inami vers la Cocom. Dans ce cadre, Altéo plaide pour la création d'une structure de coordination qui simplifie administrativement la question de l'octroi des aides techniques.

**30 à 40% des gens se retrouvent, un jour ou l'autre, ne fut-ce que temporairement "personne à mobilité réduite".**



Julie de Grootte, Pierre Migisha et André du Bus

## La mobilité dans les transports en commun

Au niveau de la Stib, de nombreux efforts ont déjà été accomplis (signalisation sonore des arrêts, assistance aux PMR dans le métro, accessibilité améliorée dans différentes stations). Mais il y a encore beaucoup d'améliorations à prévoir : arrêts de bus équipés pour les rampes d'accès, extensions des horaires des minibus, formation du personnel...

## Les quotas d'emploi

Il n'existe actuellement pas de politique réellement volontariste à Bruxelles pour promouvoir l'emploi des personnes handicapées dans la fonction publique. Définir des quotas reste insuffisant ; ce qu'il faut, c'est un encadrement très concret, avec des chiffres, des sanctions (en fonction des moyens mis en œuvre, et non des résultats obtenus). Des initiatives ont certes été prises en ce sens, mais il faut les poursuivre !

## Les aides matérielles et l'autonomie de la personne handicapée

Altéo demande un refinancement du secteur. Il faut savoir par exemple que les personnes dont le handicap se déclare après 65 ans n'ont pas accès aux interventions du Phare en matière d'aides techniques. Les aides matérielles, et notamment celles visant à l'adaptation du domicile, peuvent promouvoir une meilleure qualité de vie à la personne âgée et lui permettre de retarder son entrée en maison de repos (et de soins) alors que l'on sait déjà que le nombre de places en hébergement collectif ne suffira pas à rencontrer les besoins d'une population âgée en forte croissance.

## La grande dépendance et les milieux de vie

On sait à quel point l'offre actuelle est insuffisante pour les personnes handicapées en situation de grande dépendance. Il faut créer des places supplémentaires. Par ailleurs, Altéo demande aussi la création de lieux d'accueil temporaire des personnes handicapées, afin de rencontrer la demande de soutien des familles qui peuvent se trouver temporairement en difficulté (fatigue, maladie, déménagement, décès).

Une fois ces points présentés, chaque invité a pu réagir. Quelques morceaux choisis :

- "L'inclusion, ça ne se bricole pas, il ne suffit pas d'être généreux, il faut un accompagnement. Mais c'est du win-win (gagnant-gagnant)." (Evelyn Huytbroeck, Ecolo)
- "Le cdH plaide pour une coupole renforçant les liens entre Bruxelles et la Wallonie. Il faut des normes cohérentes et un seul organisme multidisciplinaire." (Pierre Migisha, cdH)
- "À un moment il faut en arriver aux sanctions, mais avant, il y a la sensibilisation, la formation, l'accompagnement des administrations, des employeurs... Et il faut rester dans un esprit d'inclusion : attention aux effets pervers de certaines bonnes intentions qui mènent à l'exclusion, finalement." (Magali Plovie, Ecolo)
- "Dans le cadre de la grande dépendance, le manque de réponse surajouté au handicap ; cela devient un cercle vicieux." (André du Bus, cdH)
- "Il y a des intérêts conflictuels dans la ville (accessibilité, rapidité, esthétique, économie, écologie, productivité...). Il faut prendre des options et protéger certains intérêts." (Julie de Grootte, cdH)
- "Une étude est réalisée actuellement, par questionnaire, auprès des personnes handicapées et des aidants proches, afin d'évaluer les besoins en matière d'accueil et de répit." (Christine Verstegen, candidate Ecolo)

Au fil de la rencontre, on se rend compte que la mobilité est une des bases de l'inclusion (pour trouver un emploi, pratiquer un sport ou une activité créative...) et qu'il faut veiller à la continuité : en effet, c'est bien d'avoir une solution de transport adaptée, mais si, arrivé à destination,

Christine Verstegen, Magali Plovie et Evelyn Huytbroeck



## QUIZZ

### Connaissez-vous l'Europe ?

Dans la perspective des prochaines élections européennes le dimanche 25 mai, Énéo vous propose dans chaque numéro d'En Marche un petit quizz de trois questions. Le but est de vous amener à tester vos connaissances concernant l'Europe (du point de vue géographique, culturel et politique). Les bonnes réponses sont indiquées en-dessous. Mais pour plus d'infos et des explications complémentaires, n'hésitez pas à surfer sur le site d'Énéo : [www.eneo.be/bruxelles.html](http://www.eneo.be/bruxelles.html)



- 1) Saint Martin de Tour est né en Panonie en 316 (ou 317). Où se trouvait la Pannonie ?  
A. en Auvergne  
B. à Rome  
C. en Hongrie
- 2) Qui sont les ancêtres des Normands de Normandie ?  
A. le Vikings  
B. les Jutes  
C. les Anglais
- 3) D'où vient le nom : Europe ?  
A. d'Asie Mineure  
B. de la mythologie grecque  
C. de l'histoire sainte

Les réponses sont : 1) C - 2) B - 3) A/B Plus d'explications sur [www.eneo.be/bruxelles.html](http://www.eneo.be/bruxelles.html)

## SÉJOURS ALTÉO

### Côte d'Amour et Presqu'île Guérandaise

Visitez Piriac-Sur-Mer du 5 au 12 octobre

La station balnéaire de la Côte d'Amour est une petite cité de caractère. Piriac-sur-Mer vous invite à la découverte du sud de la Bretagne et plus particulièrement la presqu'île de Guérande.

Il reste des places pour ce séjour pour des personnes handicapées ou malades mais pouvant effectuer quelques centaines de mètres seules.

Infos et inscriptions : 02/501.58.10 • [alteo.bruxelles@mc.be](mailto:alteo.bruxelles@mc.be)



on se retrouve devant l'entrée d'un bâtiment sans rampe d'accès...

30 à 40% des gens se retrouvent, un jour ou l'autre, ne fut-ce que temporairement "personne à mobilité réduite". Déplacez-vous dans Bruxelles avec une poussette (pour jumeaux !), avec un plâtre et des béquilles...

Un travail doit aussi être mené auprès des architectes et urbanistes qui ne pensent parfois pas à ces situations, pourtant courantes.

En conclusion, l'inclusion est un processus long qui ne s'improvise pas et ne va pas de soi. Le transfert des compétences est une opportunité

pour aller plus loin et impliquer la personne handicapée. Outre la transversalité, il y a un besoin de cohérence aussi, de simplification. Il faut aussi veiller à faire se rencontrer les différentes perspectives : besoins, formations, sensibilisation. L'action d'Altéo continuera ces prochains mois, avec notamment l'organisation d'un colloque sur le thème de l'inclusion le 10 mai.

///AURELIA JANE LEE

Plus d'infos sur les revendications et actions d'Altéo à Bruxelles : 02/501.58.16 • [alteo.bruxelles@mc.be](mailto:alteo.bruxelles@mc.be)

## Mutualité chrétienne Bruxelles

Mutualité Saint-Michel  
111-115 bd Anspach à 1000 Bruxelles  
Éditrice responsable : Elisabeth Degryse  
Fax : 02/501.58.38 • Tél. : 02/501.51.99

**Tél. : 02/501.58.58**

Une erreur dans votre adresse postale ? Signalez-le via [www.mc.be/journal](http://www.mc.be/journal) ou auprès du 0800 10 9 8 7