

Gros plan sur

Coût d'une hospitalisation en région liégeoise

Comme chaque année, la Mutualité chrétienne a analysé les factures hospitalières de ses membres qui ont fréquenté les hôpitaux belges généraux en 2012. Voici les principaux enseignements de cette analyse pour les hôpitaux les plus fréquentés par les membres de la MC Liège.

Ce 9^e baromètre hospitalier de la MC s'est penché plus spécialement sur les hospitalisations de jour, qui ont le vent en poupe. Leur nombre a progressé de deux tiers au cours des dix dernières années : de 900.000 en 2002 à 1,5 million en 2012. Près de la moitié des interventions sont désormais effectuées en hôpital de jour. "C'est une évolution positive", estime le secrétaire général de la MC, Jean Hermesse, "car le patient peut rentrer chez lui après l'intervention, ce qui apporte davantage de quiétude, moins de stress, et donc de meilleures chances de guérison". Jean Hermesse ajoute qu'une admission sans nuitée allège la facture du patient et des pouvoirs publics. Les gens fréquentent essentiellement l'hôpital de jour pour une intervention ophtalmologique (26%, par ex. cataracte), orthopédique (23%, par ex. opération d'un tendon du pied) et bucco-maxillaire (19%). Une intervention ophtalmologique coûte vite 278 euros, alors qu'une intervention orthopédique coûte en moyenne 103 euros. Les interventions gynécologiques (par ex. stérilisation via une intervention sur les trompes), qui représentent 9% des activités de l'hôpital de jour, sont les deuxièmes plus chères pour le patient, avec une moyenne de 182 euros. Le coût d'une admission en hospitalisation de jour est supportable et la facture en chambre commune ou à deux lits évolue de manière favorable (3% de moins par rapport à l'année précédente). Cependant, pour les quelques patients (6% des admissions) qui optent pour une chambre individuelle, les suppléments d'honoraires représentent

une lourde charge, pour quelques heures passées à l'hôpital. En chambre individuelle, la facture moyenne s'élève à 627 euros, contre 119 euros en moyenne dans une chambre commune, soit cinq fois plus onéreuse. Ces cinq dernières années, la facture pour une admission en hôpital de jour en chambre individuelle a même progressé de 8,6%. Regardons plus précisément les hôpitaux les plus fréquentés par les membres MC en Province de Liège, que ce soit en hospitalisation avec nuitée ou en hospitalisation de jour (chiffres 2012).

Chambre individuelle, hospitalisation avec nuitée

Au niveau des chambres individuelles d'abord, les factures les plus chères proviennent du CHC St Vincent et Ste Elisabeth. Deux établissements ont augmenté de plus de 10% leur pourcentage de suppléments d'honoraires par rapport à l'année passée : la clinique André Renard à Herstal et le CHU de Liège.

Chambre individuelle, accouchement

La chambre individuelle est choisie pour une admission sur quatre lors des hospitalisations classiques. Par contre, pour les accouchements, ce type de chambre est choisi dans 70% des cas. Ceci est compréhensible, car les jeunes parents préfèrent accueillir leur enfant dans l'intimité. Ce choix a cependant un coût ! Pour un accouchement par voies naturelles (pas de césarienne), vous payez en moyenne 198 euros en chambre double ou commune mais 1.280 euros dans une chambre individuelle ! Dans la région, c'est le

"C'est une évolution positive car le patient peut rentrer chez lui après l'intervention, ce qui apporte davantage de quiétude, moins de stress, et donc de meilleures chances de guérison".



Hôpitaux les plus fréquentés par les membres MC en Province de Liège

Moyenne en hospitalisation classique - chambre individuelle (chiffres 2012)

Etablissement	% suppléments d'honoraires max.	% suppléments d'honoraires moyens	Augmentation des % suppléments d'honoraires
CHC - CLINIQUES ST VINCENT (ROCOURT) ET STE ELISABETH (HEUSY)	250%	150%	2,37%
CHC - CLINIQUES ST JOSEPH (LIÈGE)	250%	97%	6,79%
CH DU BOIS DE L'ABBAYE ET DE HESBAYE (SERAING)	200%	97%	2,74%
CHR DE LA CITADELLE	200%	95%	0,12%
CHU DE LIÈGE	200%	87%	11,66%
CHR DE HUY	200%	86%	6,88%
CH PELTZER - LA TOURELLE (VERVIERS)	200%	82%	4,40%
CLINIQUE ANDRÉ RENARD (HERSTAL)	150%	69%	13,42%

Accouchement naturel en chambre individuelle (chiffres 2012)

Etablissement	Montant (euros) des suppl. d'honoraires	Montant (euros) des suppl. de chambres	Montant (euros) du total patient
CHC CLINIQUES ST-JOSEPH (LIÈGE)	1.815	383	2.416
CHC - CLINIQUES ST VINCENT (ROCOURT) ET STE ELISABETH (HEUSY)	1.711	389	2.322
CHU DE LIÈGE	1.350	177	1.741
CH PELTZER - LA TOURELLE (VERVIERS)	1.191	276	1.722
CHR DE HUY	1.327	203	1.712
CH DU BOIS DE L'ABBAYE ET DE HESBAYE (SERAING)	1.307	149	1.652
CHR DE LA CITADELLE	1.019	197	1.411

CHR de la citadelle qui mène la politique la plus modérée dans ce domaine.

Chambre à 2 lits ou commune, hospitalisation avec nuitée

Au niveau des chambres à 2 lits ou communes, les risques de factures élevées sont beaucoup plus limités. Quant aux suppléments d'honoraires, en 2012, ils n'étaient plus demandés que dans une quinzaine d'hôpitaux belges.

Ces suppléments sont maintenant interdits en hospitalisation avec nuitée depuis le 1^{er} janvier 2013. Parmi les hôpitaux qui en réclamaient encore en 2012, nous retrouvons le CHC St Vincent et Ste Elisabeth ainsi que le CHC St Joseph.

Leurs factures sont donc généralement plus élevées que la moyenne nationale dans ce type de chambre.

Chambre individuelle, hospitalisation de jour - ophtalmologie

Comme nous le précisons, l'hospitalisation de jour peut se révéler onéreuse si elle se déroule en chambre individuelle. Nous présentons ici les coûts moyens d'une intervention en ophtalmologie.

Simulez votre facture sur www.mc.be !

Vous désirez en savoir plus sur les résultats de l'analyse des factures 2012 ?

Consultez le site de la MC. Un module vous permet de comparer simultanément les pratiques tarifaires de quatre hôpitaux de votre choix.

Attention toutefois : les montants indiqués ne constituent pas un engagement de l'hôpital. La facture réelle peut-être plus ou moins élevée selon la lourdeur de l'intervention, le conventionnement ou non du médecin, le type de matériel, la durée du séjour... Il s'agit d'indications.

// MURIEL WANTIER

L'hospitalisation : avant, pendant, après

Une brochure complète, à votre disposition gratuitement, vous informe et vous conseille sur les démarches à entreprendre avant, pendant et après une hospitalisation. Elle est disponible sur simple demande au 0800 10 9 8 7.



Ophtalmologie en hospitalisation de jour - chambre individuelle (chiffres 2012)

Etablissement	% suppléments d'honoraires moyens	Montant (euros) des suppl.	Facture totale moyenne (euros) du patient
CHC - CLINIQUES ST VINCENT (ROCOURT) ET STE ELISABETH (HEUSY)	170%	1.242	1.497
CHU DE LIÈGE	150%	1.084	1.311
CHC CLINIQUES ST-JOSEPH (LIÈGE)	136%	874	1.166
CH PELTZER - LA TOURELLE (VERVIERS)	126%	876	1.124
CHR DE LA CITADELLE	89%	640	861

La Mutualité à vos côtés

La MC recommande aux patients d'être vigilants et de toujours demander, avant une hospitalisation programmée, des informations sur les suppléments qui leur seront facturés. A la demande du patient, les établissements hospitaliers sont tenus de lui transmettre un exemplaire de la déclaration d'admission comportant les tarifs de l'hôpital. Vous hésitez sur ce qui vous est ou sera facturé ? Le service Défense des membres de votre Mutualité (04/221.74.44) est à votre disposition, sans frais.

Vous pouvez obtenir aussi plus d'informations auprès de votre conseiller mutualiste ou en téléphonant gratuitement au 0800 10 9 8 7.



Événement

Baby Days : le salon des tout-petits et de leurs parents

Vous êtes futur parent ou jeune parent ? Les spécialistes de la petite enfance vous fixent rendez-vous les 22 et 23 mars aux Halles des Foires de Liège. Grâce à la MC, remportez 2 entrées au salon !

Comme chaque année en mars, une centaine d'exposants se réuniront lors du salon Baby Days pour vous renseigner dans des domaines aussi divers que l'alimentation, la santé, les jeux et les loisirs, la puériculture, la mode... Sponsor de l'événement, la MC sera présente pour informer et conseiller les futurs parents.

Edition 2014

Au programme de cette édition, à côté des incontournables échantillons, bons de réduction, cadeaux et séances-photos, les organisateurs annoncent des conférences, des ateliers et des défilés de vêtements pour femmes enceintes. Parmi les services offerts, les jeunes parents apprécieront le babyresto avec des menus adaptés pour bébé ainsi que l'espace nurserie.

La MC à vos côtés

Repos de maternité, prime de naissance, congé parental, assurances hospitalisation, soins aux 0-18 ans 100% remboursés... : nos conseillers mutualistes vous seront d'une aide précieuse pour vous accompagner dans vos démarches administratives, vous renseigner et vous expliquer les différents avantages dont vous pouvez bénéficier

Soyez nos invités ! Nous avons 50 X 2 entrées gratuites à offrir.



grâce à votre assurance complémentaire.

Depuis le 1^{er} janvier 2013, le service de garde d'enfants malades à domicile (accessible jusqu'à 12 ans inclus) est gratuit 10 jours par an et par enfant. Les puéricultrices d'Aide & soins à domicile seront à votre disposition sur notre stand pour répondre à toutes vos questions. Venez les rencontrer !

Siège auto et autres cadeaux

La MC organisera un concours avec tirage au sort qui vous permettra de gagner de nombreux cadeaux : thermomètres 4 en 1, mouches-bé-

bés, humidificateurs, cuillères thermosensibles et siège auto.

50 X 2 entrées à gagner

Vous souhaitez venir au salon Baby Days ? Soyez nos invités ! Nous avons 50 X 2 entrées gratuites à offrir. Pour les obtenir, envoyez un e-mail avec vos coordonnées complètes à contact.liege@mc.be avant le 15 mars. Les gagnants seront prévenus par e-mail.

INFOS PRATIQUES :

Lieu : Aux Halles des Foires de Liège, quai de Wallonie à 4000 Liège
Dates : Les 22 et 23 mars de 10h à 18h
Prix : 7,50 euros - gratuit pour les enfants de - de 12 ans
Plus d'infos et bon de réduction : www.babydays.be

PRÉVENTION SANTÉ

Une semaine pour la santé dentaire

Le jeudi 20 mars, c'est la journée mondiale de la santé bucco-dentaire. Une bonne occasion pour la MC de faire connaître ses actions et outils en matière de prévention et d'accès aux soins. Du 17 au 21 mars, poussez la porte de nos agences et retrouvez le sourire !



Durant toute cette "semaine de la santé dentaire", la MC vous invite à découvrir son offre dentaire en détails mais aussi à faire connaissance avec "Phil chez le dentiste", le nouveau livret de jeux conçu par Infor Santé, le service de promotion de la santé de la MC, ainsi que son jeu de l'oie.

"Phil chez le dentiste" propose des petits jeux et de brèves explications pour aider les enfants et les parents à appréhender de manière positive cette visite et éviter ainsi l'apparition de problèmes dentaires. De quoi retrouver le sourire et le conserver !

Rejoignez-nous aux dates et horaires suivants pour une présentation dynamique du livret de jeux et de vos avantages :

	LUNDI 17	MARDI 18	MERCREDI 19	JEUDI 20	VENDREDI 21
9h-12h30	Seraing	Liège	Visé	Stockay	Hannut
13h30-16h	Waremmé	Aywaille	Huy	/	Liège - Médicacité

"Phil chez le dentiste" sera également disponible dans toutes nos agences et sur simple demande au 0800 10 9 8 7. Retrouvez sa description complète ainsi qu'un exemplaire du jeu de l'oie en pages centrales de ce journal.

Plus d'infos : 04/230.16.14 • infor.sante.liege@mc.be

ÇA SE PASSE

Papillon 2014 : le week-end des aînés

Papillon, c'est 120 exposants, une multitude d'activités, d'animations et de conférences. Depuis 17 ans, le salon Papillon met en avant les intérêts et les questions des 50 ans et +. Cette année, l'organisation articule le salon selon quatre axes : les temps libres pour parler vacances et loisirs, le quotidien et la vie à la maison, la forme ou comment garder la santé, les questions sur les droits et la pension des seniors. La MC Liège vous accueillera sur son stand pour répondre à vos questions, présenter ses nouveaux produits et vous permettre de gagner de nombreux lots Optival.

Entrée gratuite pour les membres MC (sur présentation d'une vignette) ou les membres énéo (sur présentation de la carte de membre).

Lieu : Aux Halles des Foires de Liège, quai de Wallonie à 4000 Liège.
Dates : Les 28, 29 et 30 mars de 13h à 18h.

Plus d'infos : www.papillon.be et dans notre prochaine édition

Concours

Dessine-moi ta mutu : les vainqueurs

Les heureux gagnants du concours de dessin organisé par Jeunesse & Santé sont maintenant connus. Ils ont été récompensés le 15 février dernier lors du Salon Vert Bleu Soleil, aux Halles des Foires de Liège. Félicitations à eux !

Crayons, peinture, ciseaux, colle... : les jeunes artistes n'ont pas manqué d'imagination pour mettre sur papier leur représentation de la Mutualité chrétienne ! Pour les uns, un bâtiment (mutuelle ou hôpital), pour les autres un souvenir de séjour, leur sport favori ou encore un parent qui y travaille... neuf dessinateurs, âgés de 3 à 18 ans, ont rem-



porté un des prix répartis selon trois catégories :

Catégorie 3-5 ans

- > Prix de J&S : Sacha Martinelli (une semaine de plaine)
- > Prix du comité de Secteur : Alessia Ribic (un jeu de société)
- > Prix du Public : François Deleu (2 places de cinéma)

Catégorie 6-11 ans

- > Prix de J&S : Flora Gérard (un séjour)
- > Prix du comité de Secteur : Amélie

Garaz (une semaine de plaine)
> Prix du Public : Elynn Jacobs (2 places de cinéma)

Catégorie 12-18 ans

- > Prix de J&S : Alexis Sauveur (un MP3)
- > Prix du comité de Secteur : Célia Dumont (2 places de cinéma)
- > Prix du Public : Louis Frison (2 places de cinéma)

Bravo et merci à tous les participants !



OPTIQUE - AUDIOLOGIE

Un œil différent pour votre vue



A l'achat d'une monture avec verres progressifs*, Optival vous offre une 2^{ème} monture pour voir de près.



- Contact :
- avenue des Ardennes 1/03 à 4500 Huy - 085/84.29.16.
 - place du XX Août 42 à 4000 Liège - 04/221.33.20.
 - place Vinâve 35 à 4910 Theux - 087/31.47.33.
 - place du Marché 9 à 4600 Visé - 04/379.76.11.
- Ouvert du lundi au samedi de 10h à 18h.
www.optival.be

* Offre valable jusqu'au 31 mars - voir conditions en magasin.

Mutualité chrétienne de Liège
38 Place du XX Août - 4000 Liège
Editeur responsable : Rudolphe Bastin
Coordinatrice Presse et Médias : Stéphanie Bouton
Tél. : 04/230.16.57 - Service Communication-Marketing

courriel : enmarche.liege@mc.be

Une erreur dans votre adresse postale ?
Signalez-le via www.mc.be/journal ou au 0800 10 9 8 7