

Mutualité

# Permanences durant les fêtes de fin d'année

Durant les fêtes de fin d'année, tous nos points de contact seront fermés du mercredi 25 au vendredi 27 décembre et du mercredi 1<sup>er</sup> au vendredi 3 janvier. Vous trouverez ci-dessous les horaires d'ouverture de chacun de nos points de contact durant ces deux semaines.

## ANTOING

### Ouverture du secrétariat

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

### Ouverture du service social et pension

Mardi 24 décembre de 11h à 12h30

Mardi 31 décembre de 11h à 12h30

## ATH

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

## BOUSSU

### Ouverture du secrétariat

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

### Ouverture du service social et pension

Mardi 24 décembre de 10h30 à 12h30

Mardi 31 décembre de 10h30 à 12h30

## COMINES

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

### Ouverture du service social et pension

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

## DOTTIGNIES

### Agence fermée les 2 semaines

A partir du 7 janvier, nous vous accueillerons dans une toute nouvelle agence qui se trouvera au n°19 rue Arthur Roelands.

## DOUR

### Ouverture du secrétariat

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

## ELLEZELLES

### Ouverture du secrétariat

Lundi 30 décembre de 14h à 17h

## ENGHIEN

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

## ESTAIMPUIS

### Ouverture du secrétariat

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

### Ouverture du service social et pension

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

## FRAMERIES

### Ouverture du secrétariat

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

## FRASNES

### Agence fermée les 2 semaines

## JURBISE

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

### Ouverture du service social et pension

Lundi 23 décembre de 11h à 12h30

Lundi 30 décembre de 11h à 12h30

## KAIN

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 14h à 17h

## LE BIZET

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 14h à 17h

Lundi 30 décembre de 14h à 17h

### Ouverture du service social et pension

Lundi 23 décembre de 14h à 15h30

Lundi 30 décembre de 14h à 15h30

## LESSINES

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 14h à 17h

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 14h à 17h

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

### Ouverture du service social et pension

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

## LEUZE

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

### Ouverture du service social et pension

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

## LEUZE

### (Saint-Vincent de Paul, 30 rue du Bois Blanc)

### Ouverture du service social et pension

Lundi 23 décembre de 14h30 à 16h30

Lundi 30 décembre de 14h30 à 16h30

## LUINGNE

### Agence fermée les 2 semaines

## MONS - CENTRE DE SERVICE

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

### Ouverture du service social et pension

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

## MOUSCRON -

### CENTRE DE SERVICE

### (RUE SAINT-JOSEPH)

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

### Ouverture du service social et pension

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

## PECQ

### Agence fermée les 2 semaines



## PERUWELZ

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

### Ouverture du service social et pension

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

## PERUWELZ

### (Ouvriers du Cœur, 37 rue de Sondeville)

### Ouverture du service social et pension

Lundi 23 décembre de 14h à 16h

Lundi 30 décembre de 14h à 16h

## QUIEVRAIN

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 14h à 17h

Lundi 30 décembre de 14h à 17h

### Ouverture du service social et pension

Lundi 23 décembre de 14h à 15h

Lundi 30 décembre de 14h à 15h

## SAINT GHISLAIN

### Ouverture du secrétariat

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

A partir du 14 janvier, nous vous accueillerons dans une toute nouvelle

agence qui se trouvera au n° 65 de la Grand Rue. En plus de votre

conseiller, une permanence du service social y sera organisée.

## TOURNAI

### CENTRE DE SERVICE

### (44 RUE ST-BRICE)

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

### Ouverture du service social et pension

Lundi 23 décembre de 14h à 17h

Lundi 30 décembre de 14h à 17h

## TOURNAI

### SOLIDARITE (RUE DE PARIS)

### Ouverture du secrétariat

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

et de 14h à 17h

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

### Ouverture du service social et pension

Lundi 23 décembre de 9h à 12h30

Mardi 24 décembre de 9h à 12h30

Lundi 30 décembre de 9h à 12h30

Mardi 31 décembre de 9h à 12h30

## WILLEMEAU

### Agence fermée les 2 semaines

## Horaires des magasins Qualias en cette fin d'année

Les magasins Qualias seront fermés les 25 décembre ainsi que du 30 décembre au 1<sup>er</sup> janvier inclus pour cause d'inventaire.



**QUALIAS**

Bandagisterie • Orthopédie • Optique • Audition

### A partir du lundi 7 janvier, ouverture habituelle

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Samedi de 9h à 12h30.

Fermé le 1<sup>er</sup> lundi du mois en matinée.

### Les magasins Qualias se situent à :

**Ath** - 25 rue Haute • 068/55.33.55

**Comines** - 13 rue de Wervicq • 056/85.32.30

**Mons** - 1 rue des Canoniers • 065/34.24.40

**Mouscron** - 77 rue du Bas Voisinage • 056/56.12.60

**Tournai** - 56 rue Saint-Brice • 069/84.44.84



Gros plan sur

# Au soleil ou à la neige en hiver ?

Grâce à votre assurance complémentaire, si vous êtes malade ou victime d'un accident lors de vacances à l'étranger, vous pouvez compter sur Mutas, l'assistance voyage de la MC. Cette assistance mondiale vous assure l'encadrement nécessaire et couvre vos frais d'aide médicale urgente.

### Quels documents emporter avec vous ?

Emportez toujours votre World Assistance Card (WAC) sur laquelle vous aurez collé une vignette. Cette carte est un aide-mémoire au cas où vous devez contacter la Centrale d'alarme Mutas depuis votre lieu de villégiature pour un problème de santé ou de rapatriement.

Le numéro d'appel unique à former, 24h sur 24 et 7 jours sur 7, est le +32.2/272.09.00.

Dans certains pays, vous pouvez être remboursé sur place de vos frais médicaux ambulatoires. Emportez alors les documents suivants :

- Pour tous les pays de l'Union européenne (1), la Suisse, la Norvège, l'Islande, la Liechtenstein, la Macédoine et l'Australie : la CEAM (carte européenne d'assurance maladie) et ce, même s'il s'agit d'un voyage scolaire ou de groupe. Au verso de cette carte, vous retrouverez le numéro de téléphone de Mutas.

- Pour les pays ayant signé une convention avec la Belgique (Algérie, Croatie, Tunisie, Turquie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine, Monténégro, Kosovo et Serbie) : un autre formulaire spécifique à chaque pays.

Pour obtenir le visa qui vous permettra de voyager en Russie ou à Cuba, vous devrez présenter une attestation confirmant le droit à la couverture Mutas.

Tous ces documents de voyage doivent être réclamés, avant votre

départ, auprès de votre conseiller mutualiste, au numéro gratuit 0800 10 9 8 7 ou sur le site [www.mc.be](http://www.mc.be) (rubrique "commander des documents").

### Que faire en cas de maladie ou d'accident lors de votre séjour ?

> Les frais médicaux ambulatoires (consultation, médicaments...) sont à payer sur place. Ramenez en Belgique les prescriptions médicales, les factures originales et les preuves de paiement. Présentez-les à votre conseiller mutualiste (2).

> En cas d'admission dans un hôpital, présentez toujours le document officiel à l'accueil (CEAM...). Dans tous les cas, contactez dans les 48 heures, la centrale d'alarme. > En cas de demande de rapatriement en Belgique, contactez toujours la centrale d'alarme au préalable. Le rapatriement sera organisé si l'équipe médicale de Mutas l'estime nécessaire.

L'aide médicale urgente est exclusivement réservée aux dommages physiques urgents. Elle ne couvre pas la perte ou le vol de bagages, le dépannage de la voiture...

Une intervention dans les frais médicaux ambulatoires, d'hospitalisation et de rapatriement est valable pour les sinistres de plus de 200 euros, peu importe le pays où vous séjournez. Ils sont pris en charge par la MC, déduction faite, par dossier, d'une franchise de maximum 60 euros (25 euros pour les personnes bénéficiaires de l'intervention majorée ou du statut OMNIO). Pour certains pays (3), si le montant total des soins médicaux est inférieur à 200 euros, vous bénéficiez d'une intervention de l'assurance maladie obligatoire.

- (1) Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.
- (2) Pour la Tunisie, vous devez demander le remboursement de vos soins auprès de la Caisse d'assurance tunisienne. Un remboursement est possible en Belgique si le montant de vos factures est supérieur à 200 euros.
- (3) Pays de l'Union européenne, Suisse, Norvège, Islande, Liechtenstein, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie et Maroc.

**Le numéro d'appel unique à former, 24h sur 24 et 7 jours sur 7, est le +32.2/272.09.00.**



Votre World Assistance Card



La carte CEAM

### Quelles conditions d'interventions ?

L'assistance voyage de la MC s'applique uniquement aux séjours récréatifs à l'étranger, pour une durée de maximum trois mois à partir du premier jour des soins.

Pour plus d'infos sur l'assistance voyage de la MC ou d'éventuelles situations particulières (incapacité de travail, pensionné étranger habitant en Belgique...), consultez le dépliant et les conditions d'intervention sur le site internet [www.mc.be](http://www.mc.be) ou informez-vous auprès de votre conseiller mutualiste.



Campagne

## Solitaire ou solidaire... J'ai choisi !

Cette année marque l'anniversaire des 50 ans de la loi sur l'assurance soins de santé et indemnités. Altéo et la Mutualité chrétienne s'unissent pour marquer cet anniversaire et faire mieux connaître au grand public l'avancée qu'a représenté l'adoption de cette loi pour toute la population. C'est la solidarité inscrite dans la loi qui la rend efficace et qui permet à tous de faire face aux aléas de la vie.

**Une action en Hainaut Picardie**  
Altéo Mons, Tournai et Mouscron iront à la rencontre du public, accompagnés d'un conseiller mutuel-

liste, pour les sensibiliser à l'aide d'un petit questionnaire sur l'Assurance maladie invalidité. Lors de ses actions, Altéo distribuera un dépliant accompagné d'un mousqueton, symbole de la solidarité à la base de notre assurance maladie. Un mousqueton, on s'y accroche, on se solidarise, se sécurise...

La valeur de solidarité ne semble plus avoir la cote dans notre société. L'individualisme, le marché et l'ultra-concurrence dominant, au détriment de mécanismes de sauvegarde d'une vie décente et de qualité pour le plus grand nombre, en particulier lorsque

les accidents de la vie, la maladie, le handicap ou la vieillesse frappent.

Pourtant, Altéo et la Mutualité chrétienne prennent le parti de la solidarité, convaincus qu'un système basé sur celle-ci est le meilleur moyen d'améliorer la santé de toute la population.

**Date :** le mercredi 18 décembre de 10h30 à 12h30  
**Lieu :** Mutualité chrétienne, 3 rue des Canoniers à 7000 Mons.  
**Infos :** Altéo Mons-Borinage 069/40.26.37



ÇA SE PASSE

### S'informer pour son hospitalisation



énéo, mouvement social des aînés ouvert à toute personne de plus de 50 ans, vous propose la conférence : "Hop'itôt ? Faut-il s'y prendre tôt pour préparer une hospitalisation ?" Lors de ce débat-échange, nous vous proposons d'aborder avec un professionnel du secteur les questions suivantes :  
- à quoi le futur patient doit-il être attentif lors d'une hospitalisation programmée ;  
- quels documents, outils clés pour que le patient puisse préparer son hospitalisation ;  
- pouvons-nous nous procurer les documents d'admission avant l'hospitalisation ;  
- que reprend la déclaration d'admission quelle est sa valeur ;  
- dois-je déclarer mon assurance hospitalisation ;  
- comment analyser sa facture ;  
- quels recours... ?

En bref, comment préparer au mieux une hospitalisation pour éviter les (mauvaises) surprises après...

**Date :** le jeudi 12 décembre à 14h15

**Lieu :** Mutualité chrétienne, 44 rue Saint-Brice à 7500 Tournai

**Prix :** Gratuit

**Infos :** Merci de confirmer votre présence auprès du secrétariat énéo : 069/25.62.62

ANIMATION

### Comprendre et maîtriser sa consommation énergétique



énéo et Altéo vous invitent à participer à une animation sur les économies d'énergie. Comprendre sa facture énergétique, analyser sa consommation, trucs et astuces pour diminuer sa consommation, point sur le chauffage... seront les principales questions abordées.

Madame Anne-Sophie Blomme, chargée d'éducation au Pôle Éléa, vous donnera des conseils afin de faire des économies d'énergie au quotidien.

**Date :** le jeudi 12 décembre à 14h

**Lieu :** Mutualité chrétienne salle du 3ème étage, 8 rue saint Joseph à 7700 Mouscron

**Prix :** Gratuit

**Renseignements et inscriptions obligatoires au 056/39.15.50**

ÇA SE PASSE

### Soirée conférence-spectacle

Pour fêter ses 50 ans, le centre d'accueil d'urgence et le service d'aide et d'interventions éducatives du Nijoli vous invitent à une soirée avec Catherine Dolto et le clown Emma. Un vrai clown et une vraie thérapeute abordent des sujets sérieux ponctués de grands éclats de rire.

**Date :** le vendredi 13 décembre à 20h

**Lieu :** Espace Wallonie picarde, rue Bas Follet à Tournai

**Prix :** 15 EUR

**Infos :** cartes d'entrée en vente au kiosque info des Bastions et au secrétariat du Nijoli au 069/22.44.50

SERVICES

### Ecole des devoirs à Nimy

L'ASBL accueille, tous les jours de la semaine, des enfants de 6 à 12 ans dans les écoles de devoirs qu'elle organise à Nimy, Obourg et Mons-Cuesmes. Elle accueille des jeunes de 10 à 16 ans dans son Ecole des devoirs de Mons. Aide aux devoirs, aux leçons, à la méthode de travail y sont proposés, ainsi que des activités favorisant la créativité, l'ouverture socio-culturelle. Quelques places sont encore disponibles !

Par ailleurs, nous recherchons des volontaires pour animer nos diverses implantations du lundi au vendredi ou, encore, comme support administratif au secrétariat.

**Infos et renseignements :** Ecole des devoirs Reine Astrid, 28 rue Franche à Nimy (Mons) • 0476/57.07.89 • [edd.reineastrid@gmail.com](mailto:edd.reineastrid@gmail.com)

**Mutualité chrétienne Hainaut Picardie**  
44 Rue Saint-Brice à 7500 Tournai  
Éditeur responsable : Virginie De Clercq  
Fax : 069 21 25 65  
E-mail : [haipi@mc.be](mailto:haipi@mc.be)

**Tél. 069 25 62 11**

Transport des malades : 078 05 50 05

Une erreur dans votre adresse postale ? Signalez-le via [www.mc.be/journal](http://www.mc.be/journal) ou auprès du 0800 10 9 8 7