

Gros plan sur

La MC Liège soigne son ancrage local

Vous l'aurez peut-être remarqué si vous n'étiez pas partis en vacances durant ce beau mois de juillet : de Visé à Huy, en passant par Waremme et Aywaille, c'est l'ensemble de nos 22 agences qui viennent d'être relookées. Bien loin de la tendance actuelle, dans le secteur bancaire notamment, cette initiative va de pair avec une volonté d'ancrage local toujours plus fort pour l'ensemble de nos services.

Pour être à l'écoute et répondre aux besoins de ses quelque 193.000 membres, la Mutualité chrétienne de Liège propose des modes de contact multiples et en constante évolution : centre d'appels accessible gratuitement, communication par e-mail, site internet interactif, dossier mutualiste

en ligne, application mobile pour smartphones et tablettes...

Une complémentarité des modes de contact

Mais tous ces nouveaux modes de contact ne signifient pas la fin du contact en face à face avec votre

conseiller mutualiste. Bien au contraire, nous constatons que vous êtes nombreux à privilégier le contact direct en agence et notre objectif est de vous offrir une mutualité toujours plus accessible, en vous proposant des modes de contact complémentaires et adaptés à vos besoins. Pour mieux vous accueillir, la MC Liège a profité du mois de juillet pour relooker l'ensemble de ses 22 agences : le chantier se clôturera le 5 août avec le nouvel habillage de la vitrine de Huy.



Le siège central du XX Août

Un réseau de proximité

Julie Lange (Directrice du département de l'Assurance) le rappelait lors de l'inauguration de la nouvelle agence de Hannut en mai dernier : "Notre mutualité, ce n'est pas qu'une philosophie, c'est avant tout une action locale de terrain au service des plus précarisés et

cela passe par un positionnement de proximité pour l'ensemble de nos services". Au-delà d'une belle vitrine, en entrant dans une agence MC, vous aurez l'assurance d'une information rigoureuse, d'un conseil personnalisé et d'un service de qualité.

D'autres modes de contact

- ▶ **par courrier** : grâce à notre important réseau de boîtes aux lettres mutualistes*, votre courrier (attestation de soins, commande de vignettes...) est traité dans les meilleurs délais. Des enveloppes vertes sont mises gratuitement à votre disposition.
- ▶ **par téléphone** : pour tout renseignement, vous pouvez contacter nos conseillers mutualistes ou notre centre d'appels au numéro gratuit 0800 10 9 8 7 (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h et le samedi de 9h à 13h).
- ▶ **par internet** : la MC où je veux, quand je veux ! En plus d'une foule d'informations, le site www.mc.be vous propose l'accès à votre dossier personnel en ligne !



* liste disponible sur simple demande ou sur www.mc.be



Nouvel habillage pour l'agence de Jemeppe



L'agence de Saint-Nicolas relookée



Une nouvelle agence à Hannut

Rocourt
chaussée de Tongres 444
4000 Liège
04/247.01.47.
centre.liège@mc.be

Herstal
Herstal - ZI des Hauts-Sarts,
Cap Business Center*
Rue d'Abhoos 31
4040 Herstal
04/240.15.67.
entreprise.liège@mc.be

Herstal
rue Large Voie 29
4040 Herstal
04/264.22.20.
herstal@mc.be

* Cette agence est prioritairement à la disposition des entreprises et des travailleurs du zoning

Visé
rue de la Fontaine 5
4600 Visé
04/374.11.03.
vise@mc.be

Micheroux
av. de la Résistance 358
4630 Micheroux
04/377.39.67.
soumagne@mc.be

Blegny
rue Entre-deux-Villes 18
4670 Blegny
04/230.45.30.
basse-meuse@mc.be

Liège
Liège - Saint-Nicolas
rue Saint-Nicolas 478
4000 Liège
04/230.45.29.
centre.liège@mc.be

Liège - XX Août
place du XX Août 38
4000 Liège
04/230.16.16.
centre.liège@mc.be

Liège - Longdoz (Médiacité)
rue d'Harscamps 3/01
4020 Liège
04/343.26.62.
centre.liège@mc.be

Liège - Sainte-Marguerite
rue Sainte-Marguerite 43A
4000 Liège
04/230.45.28.
centre.liège@mc.be

Fléron
avenue des Martyrs 190
4620 Fléron
04/358.90.10.
fleron@mc.be

Chênée
rue des Grands Prés 1A
4032 Chênée
04/367.48.00.
chenee@mc.be

Jemeppe
rue de la Station 64
4100 Jemeppe
04/231.20.90.
seraing@mc.be

Ans
Ans - Station
rue de la Station 59
4430 Ans
04/263.94.96.
ans@mc.be

Ans - Walthère Jamar
rue Walthère Jamar 124
4430 Ans
04/226.12.60.
ans@mc.be

Huy
avenue des Ardennes 22
4500 Huy
085/23.69.17.
huy@mc.be

Seraing
rue Colard Trouillet 23
4100 Seraing
04/337.23.54.
seraing@mc.be

Aywaille
av. de la République Française 10-14
4920 Aywaille
04/384.50.98.
aywaille@mc.be

Hannut
rue Albert 1^{er} 97
4280 Hannut
04/230.45.45.
hesbaye@mc.be

Stockay - Saint-Georges
place Douffet 1
4470 Stockay
04/230.45.27.
huy@mc.be

Waremme
rue Joseph Wauters 21
4300 Waremme
019/32.26.99.
waremme@mc.be

Événement



Après les vacances, place à Retrouvailles !

C'est une agréable tradition qui dure depuis 20 ans : chaque année à la rentrée, le monde associatif liégeois vous fixe rendez-vous pour un week-end convivial placé sous le signe des loisirs et des rencontres.

Chaque premier week-end de septembre (cette année, le 31 août et le 1^{er} septembre), des centaines d'associations envahissent le Parc de la Boverie pour mieux faire connaître leurs activités, proposer des animations, recruter de nouveaux membres ou trouver des moyens humains et financiers pour leurs projets.

L'année dernière, 35.000 visiteurs ont déambulé dans le Parc à la rencontre de loisirs actifs. Pour l'édition 2013, les organisateurs annoncent 300 tentes, 4 podiums d'animations, des activités permanentes et plus de 50 heures de spectacle !

La MC Liège et ses mouvements vous accueilleront sur leurs stands et espaces d'animations.



breux prix comme un séjour J&S, une place J&S ou des places de cinéma).

Venez rencontrer la MC et ses mouvements !

En tant que mouvement social, la Mutualité chrétienne sera évidemment au rendez-vous. Partenaires de l'événement, la MC Liège et ses mouvements vous accueilleront sur leurs stands et espaces d'animations. Informations, conseils et nombreuses activités sont déjà prévues comme, par exemple :

- > un concours avec tirage au sort toutes les demi-heures sur chaque stand pour gagner de nombreux cadeaux.
- > une distribution de lecteurs de carte d'identité électronique pour permettre aux membres MC disposant d'une adresse e-mail de consulter leur dossier mutualiste en ligne sur www.mc.be
- > pour les personnes âgées entre 55 et 65 ans, la remise d'un kit pension (outil pratique d'aide et de conseil développé par la MC Liège)
- > pour les enfants, des animations avec Jeunesse & Santé (grimaces, château gonflable, distribution de brochettes de fruits, grand concours de dessin "Dessine-moi ta mutu" pour gagner de nom-

Infos pratiques

Où ? Parc de la Boverie à 4020 Liège. **Retrouvailles**
 Quand ? Les 31 août et 1^{er} septembre de 11h à 19h.
 Plus d'infos : 04/254.97.97 ou www.retrouvailles.be - Entrée gratuite

Saparlipapote : appel à volontaires

Un accord de collaboration unit la MC Liège et Saparlipapote. L'association sera présente à Retrouvailles aux côtés de nos mouvements. L'asbl souhaite renforcer son action, principalement dans les classes d'accueil ou de 1^{ère} maternelle. Elle recherche des volontaires prêts à rencontrer les enfants pour parler, écouter, raconter... autour des livres, des marionnettes et des comptines (par groupe de 3 enfants en dehors de la classe).
 > Vous habitez à Ans ou à Liège (quartiers des Vennes, Ste-Walburge, St-Léonard) ?
 > Vous êtes disponible une matinée par semaine (sauf vacances scolaires) ?
 > Vous êtes intéressé(e) par l'univers magique des livres pour les jeunes enfants ?
 Venez rencontrer Saparlipapote à Retrouvailles !



L'asbl organise pour ses volontaires une formation centrée sur l'accompagnement de la communication chez les jeunes enfants par le biais de ses supports d'animation (3 séances sont prévues le mardi après-midi).
 Contact : 0471/50.01.44 ou saparlipapote@gmail.com
 Rencontre d'information le mardi 8 septembre à 13h30 à l'Espace Belvaux 179 à Grivegnée.

POINTS DE CONTACT

Durant le mois d'août, les heures d'ouverture de certaines agences sont modifiées.

///
 Renseignez-vous sur ces nouveaux horaires auprès de votre conseiller mutualiste, sur notre site www.mc.be ou en composant le numéro gratuit 0800 10 9 8 7.

Le délai de traitement de votre courrier reste inchangé. Vous trouverez la liste de l'ensemble des boîtes aux lettres vertes que vous pouvez utiliser pour déposer vos documents (pas d'affranchissement) sur notre site. N'oubliez pas de tenir compte des deux conseils qui suivent :
 > identifiez tous les documents au moyen des vignettes jaunes de la personne bénéficiaire des soins,
 > ne déposez jamais de certificat médical original d'arrêt de travail dans ces boîtes car il doit obligatoirement être envoyé au médecin-conseil par voie postale (le cachet de la poste faisant foi).

>> **Fête de l'Assomption**
 Jeudi 15 et vendredi 16 août, nos agences ne seront pas accessibles au public.

MOUVEMENT

Gym douce active

///
Énéo Sport propose aux + de 50 ans une invitation à bouger en douceur grâce au programme Viactive. Ces pauses "santé" en musique sont aussi et surtout une occasion de partage et de convivialité. Elles s'adressent à tous, y compris aux personnes ayant des difficultés de mobilité, et elles sont encadrées par des animateurs ayant reçu une formation spécifique. Reprise des activités en septembre à Alleur, Hermalle, Liège (Saint-Gilles), Vaux, Verlainne et Wonck. Nouveau club à Retinne tous les vendredis de 15h à 17h dès le 23 août !
 Entrée gratuite.
 Plus d'infos : 04/221.74.46 ou eneo.liege@mc.be



BANDAGISTERIE - MATÉRIEL D'AIDE & DE SOINS

Table de lit

Solival vous propose ce mois-ci une table à manger au lit, sur roulettes.

Caractéristiques :

- > Structure en tubes arrondis noirs
- > Hauteur réglable de 61 à 94 cm
- > Plateau et bras inclinables
- > 4 roulettes dont deux avec frein
- > Dimensions du plateau : 40 x 60 cm



///20% DE REMISE//

Prix de vente habituel : 123 EUR - remise de 20% pour les membres MC de la Province de Liège.

Plus d'infos et achat auprès des magasins Solival :
 • Route du Condroz 475 à 4031 Angleur - 04/367.15.15.
 • Kirchstraße 39B à 4700 Eupen - 087/88.17.15.
www.solival.net



Offre valable jusqu'au 4 septembre 2013.

Mutualité chrétienne de Liège

Place du XX Août 38 - 4000 Liège
 Editeur responsable : Rudolphe Bastin
 Coordinatrice Presse et Médias : Stéphanie Bouton
 Tél. : 04/230.16.57 - Service Communication-Marketing

courriel : enmarche.liege@mc.be

Une erreur dans votre adresse postale? Signalez-le via www.mc.be/journal ou au 0800 10 9 8 7