

APPEL A VOLONTAIRES

Accompagnateurs de personnes malades vers les lieux de soins



Altéo, mouvement social de personnes malades, valides et handicapées, recherche des volontaires pour les secteurs de Liège, Aywaille, Fléron et Huy.

Certaines personnes sont très seules et ne peuvent pas se déplacer facilement pour se rendre à leurs consultations médicales : elles n'attendent que vous !

Accompagner les personnes avec votre propre véhicule jusqu'au lieu de soins et leur accorder toute votre attention, prendre le temps de les écouter, leur procurer un peu de chaleur, les aider à s'y retrouver dans les dédales d'un hôpital... : c'est tout cela être volontaire à Altéo pour le service Accompagnement des malades de la Mutualité chrétienne.

Vous habitez Liège et avez une voiture ? Vous êtes une personne discrète et attentionnée ? Vous recherchez une activité utile aux autres et valorisante ?

Altéo vous propose :

- > le défraiement de vos frais de déplacement,
- > une couverture d'assurance adéquate pour vous et votre véhicule,
- > un plan de formation,
- > un encadrement au sein d'une équipe sympathique et dynamique.

Contact : 04/221.74.33 ou [alteo.liège@mc.be](mailto:alteo.liège@mc.be)

INTERNET

La Mutualité où je veux, quand je veux !

Vous disposez d'un accès à internet ? Plus besoin de vous déplacer pour obtenir des formulaires, des attestations... Tout est en ligne sur le nouveau site web de la MC.

"Mon dossier" sur [www.mc.be](http://www.mc.be), c'est la mutualité à domicile : un site entièrement sécurisé relié à votre dossier mutualiste.



Concrètement, il vous suffit de vous connecter avec votre carte d'identité électronique insérée dans le lecteur ad hoc ou avec un token (commandez-le gratuitement dans la rubrique "Mon dossier").

Une foule de fonctionnalités !

Vous pourrez ainsi vérifier vos données personnelles et celles des personnes de moins de 18 ans à votre charge, obtenir l'historique de vos remboursements pour les soins de santé ou une hospitalisation (date de paiement, montants des remboursements...), consulter le détail des paiements effectués dans le cadre d'une maladie (indemnités) ou encore visualiser les accords reçus du médecin-conseil pour des médicaments.

Des applications utiles

Sur "Mon dossier", des applications permettent de :

- > télécharger des documents (demande de carte SIS, par exemple),
- > commander des documents (vignettes, carte européenne d'assurance soins de santé...),
- > imprimer des formulaires (attestations de remboursements de soins, déclaration d'incapacité de travail...).

Bref, un tas de possibilités sont prévues pour vous éviter déplacements et temps d'attente.

Bon à savoir

Dès que vous vous êtes enregistré dans "Mon dossier", votre adresse e-mail vous sera demandée. Cela vous permettra de recevoir directement et gratuitement par courrier électronique un relevé de vos remboursements de soins de santé et de vos indemnités d'incapacité de travail.

Des outils en ligne pour réduire votre facture en soins de santé

Le site internet de la MC, c'est aussi un site accessible à tous qui propose de nombreuses informations utiles et des outils en ligne pour réduire votre facture en soins de santé. Vous pourrez ainsi :

- > comparer les pratiques tarifaires des hôpitaux et estimer combien une hospitalisation pourrait vous coûter ;
- > vérifier les tarifs officiels d'une consultation (médecin, dentiste, kiné...) et connaître le montant qui vous sera remboursé par votre mutualité ;
- > vérifier si votre prestataire de soins est conventionné (c'est-à-dire s'il pratique les tarifs officiels Inami) ;
- > calculer l'avantage financier que vous procurera la consommation de médicaments génériques (aussi efficaces et moins chers que le produit de référence).

Vous trouverez tous ces outils et modules de calculs sur [www.mc.be/self-service/calculer-simuler](http://www.mc.be/self-service/calculer-simuler).

Lettre d'info

Vous souhaitez recevoir tous les mois des conseils santé, les dernières actualités de l'assurance soins de santé, des infos sur vos avantages, des nouvelles sur les activités près de chez vous... ? Surfez sur [www.mc.be](http://www.mc.be) et abonnez-vous à la lettre d'information.

Gros plan sur...

Salon Papi'on : 3 jours pour les 50 ans et plus

Depuis 17 ans, le salon Papi'on propose un regard neuf sur le public des 50 ans et plus. Toutes les sphères d'intérêt des seniors y sont présentées de manière originale et dynamique : bien-être, finance, santé, art de vivre, évasion, droit, loisirs, etc. Sponsor de l'événement, la MC Liège sera présente pour détailler son offre de services destinée aux aînés.

37% de la population belge a plus de 50 ans. Les 10 prochaines années, la Belgique comptera chaque année presque 20.000 seniors en plus. Très actifs, ces nouveaux seniors ont un style de vie bien différent de celui de leurs parents.

A travers un programme riche axé sur les préoccupations des plus de 50 ans, Papi'on propose trois jours de découverte et d'accès à une information complète : 160 exposants, de nombreuses conférences et animations, des workshops de décoration, des découvertes culinaires et des défilés de mode.

Une mutualité pour les aînés

En tant que membre de la Mutualité chrétienne, vous avez accès gratuitement au salon sur simple présentation de votre vignette.

Partenaire du salon depuis plusieurs années déjà, la MC Liège sera présente pour vous rencontrer, répondre à vos questions et vous présenter ses différents avantages et services destinés aux aînés.

Infos et défense de vos droits

Sécurité tarifaire, assurance obligatoire soins de santé et indemnités, assurances hospitalisation... : nos conseillers mutualistes vous éclaireront dans toutes ces matières et vous expliqueront tous les avantages dont vous pouvez bénéficier grâce à votre assurance complémentaire (assistance à l'étranger, interventions dans les frais de vaccination, thérapies alternatives, achat de lunettes, sport...).

Démarches administratives et recherche de droits

Les compétences de nos travailleurs sociaux sont multiples et variées. Ils connaissent évidemment tous les aspects liés à la mutualité et à l'assurance soins de santé mais aussi à d'autres domaines de la législation sociale, plus particulièrement la santé et le handicap. Ils vous accompagnent dans les moments difficiles consécutifs à une maladie ou une incapacité de travail.

Pensions

La MC peut vous informer sur les législations relatives aux différents régimes de pension mais également vous aider à constituer un dossier,



réaliser le calcul prévisionnel de votre pension, intervenir auprès de diverses administrations ou, éventuellement, défendre vos droits auprès du Tribunal du travail.

activités sportives organisées pour et par les + 50 ans : Tai-chi, gym en musique, Feldenkrais, vie active. Bouger, ça fait un bien fou !

Retour et maintien à domicile

Un accident, une maladie, un handicap ? Qu'il s'agisse de transport, d'accompagnement, de convalescence ou de qualité de vie à domicile (matériel médical et paramédical, télé-assistance, aide et soins à domicile, aménagement du domicile), nos services répondront à toutes vos questions.

Test de dépistage et cadeaux

A l'occasion de l'ouverture, à Visé, de notre 3<sup>ème</sup> magasin d'optique (lire page de droite), nous vous offrons un test de dépistage de votre vue sur notre stand. Vous aurez également l'occasion d'y réaliser un test auditif. De plus, un concours mettra en jeu des bons d'achat de 50 euros chez Optival, avec tirage au sort toutes les heures !

A l'occasion de l'ouverture, à Visé, de notre 3<sup>ème</sup> magasin d'optique, nous vous offrons un test de dépistage de votre vue sur notre stand.

Loisirs actifs et mouvement social

Nous évoquons régulièrement dans ces colonnes les activités et actions d'Énéo, notre mouvement social des aînés. Ses animateurs et ses volontaires seront à votre disposition pour vous présenter son programme d'activités et de séjours vacances. Énéo Sport vous proposera de participer à diverses

Entrée gratuite pour les membres MC sur présentation d'une vignette.

Où ? Aux Halles des foires de Liège, quai de Wallonie à 4000 Liège.

Quand ? Les 22, 23 et 24 mars de 13h à 18h.

PAF ? 8 euros - entrée gratuite pour les membres MC (sur présentation d'une vignette) ou pour les membres Énéo (sur présentation de la carte de membre).

Plus d'infos : [www.papion.be](http://www.papion.be)



Optique/Audiologie

# La MC Liège ouvre son troisième magasin Optival

Déjà présent à Huy et à Liège, le magasin Optival vous accueillera également tout prochainement à Visé. Dès le samedi 16 mars, les membres MC disposeront de trois lieux pour bénéficier de nombreuses offres et réductions...

Sur une surface de 100 m<sup>2</sup>, le magasin d'optique de la MC vous accueillera dès le 16 mars à Visé, à deux pas de la Collégiale. Il vous proposera pas moins de 1.800 montures optiques, 350 montures solaires et 9 collections différentes dédiées aux enfants. Le prix d'entrée est fixé à 40 euros pour les montures. Optival propose aussi des lentilles de contact et produits d'entretien à prix compétitifs ainsi que des accessoires d'aide visuelle pour malvoyants.

**Des réductions avantageuses**

Les membres de la MC Liège bénéficient de remises permanentes :

- > 30% sur les verres optiques.
- > 20% sur les montures optiques et solaires.
- > 20% sur les lentilles de contact et les produits d'entretien.
- > 20% sur les aides visuelles pour malvoyants.

**Des offres exclusives**

Profitez également des nombreuses promotions réservées aux membres MC et valables sur les montures, verres et lentilles de contact.

En plus de la garantie légale de deux ans (pièces et main d'œuvre sur tout vice de fabrication), les membres de la MC Liège bénéficient d'une multitude d'avantages : service après-vente gratuit, contrat d'entretien trimestriel pour les montures, protection contre les griffes sur les verres organiques, filtres UV sur tous les types de verres, adaptation gratuite et contrôle périodique pour les lentilles de contact.

Les membres de la MC Liège bénéficient de remises permanentes.

**Intervention complémentaire**

Grâce à votre assurance complémentaire, vous bénéficiez également d'une intervention de 50 euros, à 6 reprises, dans les frais d'achat de montures de lunettes, verres ou lentilles de contact (sans distinction d'âge). Le délai minimum entre deux interventions est fixé à deux ans. Pour bénéficier de ces interven-



**Conditions d'ouverture**

- > A l'achat de verres progressifs ou simple foyer, Optival vous offre le même équipement en solaire parmi un choix sélectionné (voir conditions en magasin).
  - > Pour les sportifs ou ceux qui veulent trouver une alternative aux lunettes, Optival vous offre 5 jours de lentilles journalières.
- Offres valables dans nos trois magasins du 16 mars au 30 avril



tions, il vous suffit de présenter la facture d'achat, accompagnée de la prescription d'un médecin ophtalmologue pour les verres et lentilles. Les lunettes sans correction optique sont exclues du remboursement.

**Audiologie**

Optival propose également des appareils auditifs numériques de haute technologie, très discrets, de qualité sonore exceptionnelle et garantis 5 ans d'usine (conception allemande). Des permanences hebdomadaires avec un audioprothésiste sont organisées chaque semaine dans les 3 magasins :

- > Huy : le jeudi de 10h à 12h.
- > Liège : le jeudi de 13h à 17h.

> Visé : le mardi de 14h à 17h. Test d'audition gratuit et période d'essai d'un mois sans engagement. Venez tester gratuitement votre audition lors des journées portes ouvertes qui auront lieu en mars et en avril (renseignements en magasins).

**Parking gratuit**

Pour tout achat, nous vous offrons une heure de stationnement dans les parkings Cathédrale, Saint-Lambert ou Charles Magnette (Liège) et dans le parking de la rue l'Apleit (Huy). Parking aisé derrière la Collégiale de Visé.

**Service à domicile**

Pour les personnes ayant des difficultés de mobilité (maison de repos, hospitalisation, handicap...), Optival se déplace gratuitement pour tout service optique (sauf lentilles) sur simple demande au 0475/24.82.35.

**Bientôt aussi à Theux**

Optival ouvrira prochainement son quatrième magasin à Theux (place Vinàve 35). Plus d'infos dans une prochaine édition.

IN MEMORIAM

Jean Yvens nous a quittés

/// La Direction de la MC Liège a la tristesse de vous faire part du décès, à l'âge de 79 ans, de Jean Yvens, membre de l'Assemblée générale de la Mutualité et de celle de Solimut, ancien membre du Comité régional d'Altéo où il était volontaire depuis plus de 10 ans. Jean Yvens était un homme droit, intègre et chaleureux qui a mis toute son énergie au service des personnes malades, valides et handicapées. Nos pensées vont à sa famille et à ses proches.



FORMATION

Journées Mode d'Emploi pour les jeunes

/// A la fin de leur scolarité, beaucoup de jeunes ne sont pas armés pour entrer dans la vie active. Ils ne connaissent pas les démarches administratives à effectuer. Afin de les aider à y voir plus clair, les Jeunes CSC Liège-Huy-Waremme, Jeunesse & Santé et la MC Liège organisent en mars, dans les classes terminales de l'enseignement secondaire, les journées "Mode d'Emploi".

- Quelles démarches dois-je effectuer en fin de scolarité ?  
 Quand dois-je m'inscrire comme demandeur d'emploi ? Comment décrocher un emploi ?  
 Qu'est-ce que la sécurité sociale ? A quoi sert une mutualité ? Quand dois-je m'y inscrire ?



En une journée, les jeunes des classes terminales des écoles secondaires et supérieures de la Province de Liège trouveront des réponses aux questions qu'ils se posent sur la sécurité sociale, les mutualités, le Forem, l'Onem, le stage d'insertion, les démarches à effectuer en fin de scolarité, la recherche d'un emploi, l'entretien d'embauche... Le tout est proposé sous forme de modules interactifs et ludiques dispensés par des formateurs compétents et dynamiques.

- Quand ? Du lundi 18 au vendredi 22 mars et du lundi 25 au vendredi 29 mars (attention, la date du 25 mars est réservée à l'enseignement spécialisé).  
 Où ? Au centre de formation de la CSC Liège-Huy-Waremme, rue Grand-Bèche 56 à 4020 Liège.  
 Animation gratuite, sandwich offert aux étudiants.  
 Les écoles qui désirent profiter de l'animation doivent prendre contact avec Anne-Françoise Gilissen (permanente Jeunes CSC) : 04/340.72.33 ou agilissen@acv-csc.be

ÇA SE PASSE

Conférence pension

/// Dans le cadre des activités organisées par la MC Liège et ses partenaires autour du thème "La pension à l'horizon : comment réussir sa nouvelle vie ?", la MC vous invite à une conférence intitulée "La pension : mode d'emploi". Elle sera présentée par Christel Grégoire et Melissa d'Evoila, assistantes sociales à la MC Liège, qui aborderont principalement la réglementation "pension" et les modifications survenues en 2012. Après la conférence, elles répondront à vos questions et seront à votre disposition si vous souhaitez être aiguillé de manière personnelle.



- Quand ? Le mardi 19 mars de 14h30 à 16h30.  
 Où ? A la MC Liège, place du XX Août 38 à 4000 Liège.  
 Entrée gratuite.  
 Plus d'infos et inscriptions : 04/221 74 45 ou social.liege@mc.be

Mutualité chrétienne de Liège

Place du XX Août 38 - 4000 Liège  
 Editeur responsable : Rudolphe Bastin  
 Coordinatrice Presse et Médias : Stéphanie Bouton  
 Tél. : 04/230.16.57 - Service Communication-Marketing

courriel : enmarche.liege@mc.be

Une erreur dans votre adresse postale? Signalez-le via www.mc.be/journal ou au 0800 10 9 8 7

Contact :

Avenue des Ardennes 1/03 à 4500 Huy - 085/84.29.16.  
 Place du XX Août 42 à 4000 Liège - 04/221.33.20.  
 Dès le 16 mars : place du Marché 9 à 4600 Visé - 04/379.76.11.  
 www.optival.be  
 Ouvert du lundi au samedi de 10h à 18h.