

AGENCES

Fermeture définitive de l'agence de Cerfontaine

///
Nous sommes contraints de vous informer que cette agence fermera ses portes à partir du 1^{er} mars prochain. Pour votre courrier mutualiste et vos attestations de soins, une boîte aux lettres sera installée à Cerfontaine, rue de la gare 10, et relevée une fois par semaine.

ÇA SE PASSE

Etes-vous un(e) "aidant(e) proche" ?

///
Vous vous occupez du bien-être d'une personne proche malade, en perte d'autonomie, vieillissante, handicapée ? Venez rejoindre ce groupe de parole et de soutien animé par une psychologue. La participation est gratuite. Ce groupe est né à l'initiative d'Altéo Namur, Vie Féminine et Enéo, avec le soutien de la mutualité chrétienne.
Quand : de 13h30 à 15h, les mardis 26 février, 26 mars, 23 avril (projection d'un film sur le thème de l'aidant proche), 28 mai et 25 juin.
Où : Vie Féminine, 17 Place l'Illon à Namur, 4^{ème} étage. Des volontaires peuvent aussi se rendre à votre domicile.
Renseignements : C. Rase, 081/24.48.62, lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 9h à 12h.

SOLIVAL

Formations en informatique gratuites

///
En collaboration avec les volontaires du Centre Hospitalier Universitaire de Mont-Godinne, Solival propose, depuis 2003, ses activités "Cyberterrasse". Des formations en informatique gratuites, individuelles, "à la carte", accessibles à toute personne présentant un handicap physique ou mental léger, mais également aux seniors désireux de découvrir ce média avant de poursuivre éventuellement une formation plus académique au sein d'un groupe. Un ordinateur et un formateur par participant.
Quand : à raison d'une heure par semaine. Uniquement sur RDV, inscription indispensable.
Où : sur le site de Mont-Godinne, avenue du Docteur Gaston Thérèse, 1 à 5530 Yvoir.
Renseignements et inscriptions : www.cyberterrasse.be 070/221.220 ou info@solival.be.

Spectacle solidaire

Un spectacle de Jean-Luc Fonck, inédit en province de Namur !

Le mercredi 13 mars aura lieu le traditionnel *Spectacle Solidaire* organisé par la Mutualité chrétienne en collaboration avec Altéo. Cette année, ce sera Jean-Luc Fonck, qui nous présentera pour la première fois en province de Namur son nouveau spectacle : "Jean-Luc Fonck raconte ses rêves". Une belle soirée en perspective !

Un principe porteur !
Chaque année, la Mutualité chrétienne, en collaboration avec Altéo, organise le *Spectacle Solidaire* dont les objectifs sont multiples :
> Récouter de l'argent pour alimenter son fonds social. Celui-ci aide des personnes fragilisées à faire face à des frais liés à leur santé.
> Permettre à des personnes qui n'en ont pas souvent l'occasion d'assister à un spectacle de qualité à un prix abordable (10 euros ou 1,25 euros pour les bénéficiaires de l'article 27).
> Promouvoir en première partie de soirée un spectacle interpellant et permettre à des groupes qui n'en ont pas l'habitude de se produire dans une grande salle et de sensibiliser un public large et varié.
> Encourager la rencontre entre différents publics.

Pré-spectacle interpellant

Le pré-spectacle que nous vous proposons cette année est "Aie love you", sur le thème de l'amour et de la sexualité chez les personnes handicapées. Ce petit spectacle du centre de jour "l'Envol" à Jumet est réalisé par des personnes handicapées. Il parle d'amour, leur amour à eux, pas le même que le nôtre, pas celui des magazines, des films, mais celui dont tout le monde rêve, celui dont l'on a dans le fond de son cœur, celui qui est dit avec leurs

mots, qui sonne juste à chaque fois. Et pourquoi "Aie love you?" Parce que même dans leur monde à eux, l'amour fait parfois mal, et que tout n'est pas toujours facile...

Jean-Luc Fonck raconte ses rêves

Ce spectacle déliant et drôle est basé sur les chroniques que Jean-Luc Fonck raconte à la radio depuis deux ans, où il raconte ses rêves imaginaires. Entre le stand up, le one man show et la performance, ce spectacle est unique, magique et étonnant. Seul sur scène et en peignoir, il nous raconte à sa manière ses rêves les plus fous où il est parfois Zorro, parfois cheval, parfois vampire...mais toujours drôle ! Il s'entoure virtuellement de plein de gens connus : Josiane Tabasco, Airwick Cantona, l'inspecteur kodak, Stan l'oreille et bien d'autres. Les jeux de mots, la franche rigolade et la bonne humeur sont au rendez-vous ! Il y a même ça et là l'une ou l'autre petite chanson inédite...

Le pré-spectacle que nous vous proposons cette année est "Aie love you", sur le thème de l'amour et de la sexualité chez les personnes handicapées.

Exposition

Pendant l'entracte les spectateurs pourront découvrir "Famille, je vous..", une exposition de photographies réalisée par des ados du groupe des jeunes de LST, accompagné par le photographe

Philippe Lavandy. Après avoir échangé sur le thème de la famille, ils ont photographié leur "chez eux". LST est un mouvement de rassemblement des plus pauvres pour lutter avec d'autres contre la misère et ce qui la produit. Le groupe des jeunes s'inscrit dans ce mouvement.

Bar, petite restauration et tombola au profit du fonds social de la Mutualité chrétienne.

Quand : le mercredi 13 mars à 19h.
Où : Maison de la Culture, Av. Golenvaux 22 à Namur. Parking gratuit à la Mutualité chrétienne, rue des Tanneries 55.
Prix : 10 EUR (bénéficiaires de l'Article 27 : 1,25 EUR).
Renseignements et réservations : 081/24.48.16. Paiement (après réservation indispensable par téléphone) sur le compte d'Altéo : BE10 7965 5031 3704. Si vous ne pouvez assister au spectacle mais désirez néanmoins soutenir l'initiative, merci de mettre en communication "Soutien Spectacle Solidaire".

Merci à nos sponsors pour leur soutien : l'Abbaye de Leffe, Atelier 85, Atelier de Tromcourt, Canon, CBC Banque, Dherte Istasse SA, EGTB, Entranam, EPC Familia, Markima, MD Assurances, Laurenty, PSD-Vitalat.

Altéo

Des vacances pour tous dans une ambiance familiale et chaleureuse

La brochure "Vacances, séjours sportifs et pèlerinages" d'Altéo Province de Namur est arrivée ! Chaque année, Altéo propose une septantaine de séjours en Belgique ou à l'étranger (voir articles p. 8-9). Les séjours que vous proposent les régionales de Namur, Dinant et Walcourt ne vous laisseront probablement pas indifférent...

Les bienfaits de la mer

Situé à Nieuport, le domaine de "Ter Duinen" vous offre toutes les infrastructures nécessaires dans un cadre verdoyant pour profiter des vertus de l'air marin et passer des vacances en toute sérénité. Au programme : des balades sur la digue, des ateliers créatifs et des animations pour tous. La régionale de Namur vous y accueille du 12 au 19 juillet et celle de Walcourt du 6 au 13 septembre.

Une saison toujours plus sportive

Envie de vous évader en famille et de découvrir la montagne moyenne en cingo (vélo adapté) ou en joëlette (système de transport adapté pour les balades) ? Alors rejoignez la régionale de Dinant à Rumo pour ce séjour qui se déroule à Valle di Non - Rumo (Italie) du 13 au 20 juillet.

Pour les amoureux de jardins

Cette année, la régionale de Namur se met au vert et vous propose trois destinations proches de la nature. Tout d'abord du 24 au 31 mai, dans le sud-est de l'Angleterre (le Kent) où se trouvent de magnifiques jardins et de nombreux châteaux.

Du 26 juillet au 2 août, Altéo et Nature & Progrès collaborent pour un séjour "spécial jardinage" au domaine de Spa Nivezé. Un séjour parfait pour ceux qui ont la main verte mais n'ont jamais osé s'y mettre faute de matériel adapté.

Du 14 au 21 septembre, la vie de château vous attend en Drôme (au château de Collonges à Saint-Donas-sur-Hebarresse). Douceur de vivre, animations en plein air et excursions tout au long de ce séjour...

Enfin, le passage à la nouvelle année!

Pour finir l'année dans une ambiance festive et chaleureuse, Altéo vous propose un séjour à Spa du 27 décembre 2013 au 3 janvier 2014. Animations, sourires et dynamisme seront au rendez-vous !

Renseignements et inscriptions : Altéo Vacances, 55 rue des Tanneries à 5000 Namur. Lundi et vendredi (de 9h à 12h), mardi, mercredi et jeudi (de 9h à 12h et de 13h30 à 16h). Tél. 081/24.48.97 courriel : vacances.namur@mc.be. La brochure "Vacances, séjours sportifs et pèlerinages" est disponible gratuitement sur simple demande. La brochure est également téléchargeable sur www.alteoasbl.be.

Gros plan sur...

Maintenant, c'est dans la boîte

A partir du 1^{er} mars prochain, vos attestations de soins ne seront plus remboursées en face à face. Afin qu'elles soient traitées, il suffira de les glisser dans l'une de nos boîtes vertes. Votre remboursement sera effectué dans les meilleurs délais !

Pourquoi ?

Dans un proche avenir, les attestations de soins telles que vous les connaissez actuellement vont disparaître et seront remplacées par un système de paiement électronique. En attendant, nous prenons les devants en centralisant leur traitement. Comme toutes les mutualités le font ou le feront prochainement, nous avons décidé d'accorder plus de temps au traitement des différents dossiers. Nous désirons ainsi mieux vous faire bénéficier d'un service de qualité et de l'expertise de nos conseillers.

Concrètement

Plutôt que de passer du temps à attendre votre tour dans nos agences, nous vous invitons à déposer vos demandes de remboursements directement dans l'une de nos boîtes aux lettres vertes ou à nous les renvoyer par courrier postal. Les boîtes sont relevées régulièrement et il y en a une cinquantaine dans la province de Namur. Il y en a bien sûr une dans le point de contact où vous avez l'habitude de vous rendre. Mais il y en a peut-être une plus proche de votre domicile ou sur le chemin de votre travail, près de votre boulangerie ou de l'école de votre enfant... Un système pratique, rapide et entièrement sécurisé !

Pour savoir où se trouve la boîte aux lettres la plus proche, vous pouvez consulter la rubrique "Points de contact" de notre site www.mc.be ou appeler gratuitement le 0800 10 9 8 7. Votre conseiller peut également vous imprimer une liste de ces boîtes.

Facilité

C'est plus facile, vous pouvez déposer vos attestations quand vous le voulez et à toute heure, où ça vous arrange ! Par ailleurs le décompte de votre remboursement est détaillé sur votre extrait de compte bancaire. Si vous le souhaitez, vous pouvez également obtenir ce détail automatiquement par mail. Il vous suffit de nous en faire la demande en nous communi-

Un système pratique, rapide et entièrement sécurisé !



quant votre adresse e-mail. Vous n'avez pas d'adresse e-mail ? Votre conseiller mutualiste peut vous imprimer un aperçu de tous vos remboursements pour une période donnée.

Efficacité

C'est un gain de temps pour vous car vous ne devez plus attendre ni faire la file pour être remboursé. Par ailleurs, nous serons plus disponibles pour mieux vous écouter et vous conseiller en agence et notamment sur rendez-vous. De plus, nous vous garantissons un traitement et un remboursement rapide du courrier que vous déposez dans nos boîtes : le fait de ne plus rembourser en face à face n'augmentera pas nos délais de traitement.

Nous vous invitons à déposer vos demandes de remboursements directement dans l'une de nos boîtes aux lettres vertes

Un conseil personnalisé et adapté à chacun

Notre objectif est d'apporter de l'aide, de l'information et un conseil personnalisé pour favori-

ser le meilleur accès à la santé pour tous. Nous sommes la mutualité la plus présente sur le terrain et ne souhaitons pas changer cela. Pour un service plus personnalisé, nous allons mettre en place des plages de rendez-vous à des horaires tardifs, afin de permettre à ceux qui travaillent de bénéficier d'une meilleure accessibilité.

Nos conseillers mutualistes disposeront dorénavant de plus de temps pour répondre et assurer un suivi à vos demandes et vous accompagner lors d'événements marquants de votre vie ou en cas de difficultés. N'hésitez pas à nous contacter !

- > Je viens de terminer mes études et je dois m'inscrire en tant que titulaire à la mutualité, quelles sont les démarches à effectuer ?
- > Je dois être hospitalisé. Quels documents dois-je apporter le jour de mon entrée à l'hôpital ? Combien va me coûter mon hospitalisation ? Quel type de chambre choisir ?...
- > Je viens d'accoucher. Quand et comment inscrire mon bébé à la mutualité ?
- > Je dois consulter un nouveau médecin, quels sont ses tarifs ? Devrai-je payer des suppléments ?
- > Je suis incapable d'aller travailler pour raison médicale. Quelles sont les démarches administratives à effectuer pour bénéficier d'indemnités d'incapacité de travail ?
- > Je dispose de faibles revenus, puis-je bénéficier du statut Bim ou Omnio afin d'alléger mes dépenses en soins de santé (consultations, médicaments, frais d'hôpitaux...) ?
- > ...

VACANCES +50 ANS

Énéo invite les plus de 50 ans à voyager

///

>> Séjours découverte

- Vienne Salzbourg en car, du 2 au 9 mai, 930 EUR.
- Corse en avion, du 22 au 29 juin, 1.619 EUR.
- Venise en car, du 15 au 22 septembre, 989 EUR.
- Maroc en avion, du 20 au 27 octobre, 1.175 EUR.
- Turquie Cappadoce en avion, du 1 au 15 octobre, 1.195 EUR.



>> Séjours détente et bonne humeur

- Haute Marne, Colombey-les-Deux-Églises en car, du 28 au 30 avril, 487 EUR.
- Corfou en avion, du 8 au 15 mai, 1.279 EUR.
- Divonne-Les-Bains en car, du 24 au 30 mai, 989 EUR.
- Côte d'Azur, Les Issambres en car, du 19 au 27 mai, 990 EUR.
- Vendée en car, du 31 août au 6 septembre, 895 EUR.
- Disneyland en car, du 27 au 28 septembre, 288 EUR.



>> City-trips

- Londres en car, du 8 au 10 avril, 644 EUR.
- Oise, Paris en car, du 25 au 27 août, 399 EUR.
- Rome en avion, du 15 au 18 octobre, 1.140 EUR.



>> Séjours bien-être

- Bourbonne-les-Bains en car, du 28 avril au 5 mai, 1.017 EUR.

>> Séjours d'amitié à la côte belge

- Nieuport en car, du 27 au 31 mai, 350 EUR.
- Nieuport en car, du 22 au 29 juin, 540 EUR.
- Nieuport en car, du 17 au 24 août, 540 EUR.
- La Panne, hôtel du Parc, en car, du 31 mai au 7 juin, 495 EUR.
- La Panne, hôtel du Parc, en car, du 29 juin au 6 juillet, 495 EUR.
- La Panne, hôtel des Princes, en car, du 31 août au 7 septembre 495 EUR, du 31 août au 14 septembre 890 EUR, du 7 au 14 septembre 495 EUR.



>> Séjour randonnées en montagne.

- Les Grisons, en voiture, du 7 au 13 juin, 580 EUR.



La MC rembourse, à ses membres en ordre d'assurance complémentaire, 30 euros sur les séjours en Belgique et 75 euros sur les séjours à l'étranger. Pour les séjours en Belgique, les membres de la MC titulaires du statut Bim/Omnio bénéficient d'une intervention complémentaire de 30 euros.

Renseignements et inscriptions : Énéo Vacances, 55 rue des Tanneries à 5000 Namur. Les lundi et vendredi de 9h à 12h, et les mardi, mercredi et jeudi de 9h à 12h et 13h30 à 16h. Tél. 081/24.48.97. Fax 081/42.06.49. Courriel : vacances.namur@mc.be.

NB : L'affiliation à Énéo (amicales, clubs sportifs, etc.) est obligatoire et peut se faire au moment de l'inscription.

Des moyens de contact alternatifs

- > Nos conseillers sont à votre écoute dans 20 agences réparties sur l'ensemble de la Province de Namur et vous avez la possibilité de prendre rendez-vous pour des dossiers spécifiques.
- > Au 081/24.48.11, des conseillers vous répondent : le même service que dans une agence, le déplacement en moins.
- > Notre n°gratuit 0800/10 9 8 7 est à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 18h mais aussi le samedi de 9h à 13h.
- > N'hésitez pas à consulter toutes les infos disponibles sur notre site www.mc.be où de nombreux documents sont directement téléchargeables.
- > Toutes vos demandes de renseignements peuvent aussi être transmises par e-mail à namur@mc.be. Ici aussi le même service qu'en agence, le déplacement en moins et nous vous garantissons une réponse dans les 48h ouvrables !

Mutualité chrétienne Province de Namur

Rue des Tanneries, 55 à 5000 Namur
Éditeur responsable : Alexandre Verhamme
Fax : 081/23.08.94
e-mail : namur@mc.be

Tél. 081 24 48 11

Une erreur dans votre adresse postale? Signalez-le via www.mc.be/journal ou auprès du 0800 10 9 8 7