

Solival vous conseille

Du tourisme accessible

L'offre en matière de tourisme adapté ou accessible, encore appelé "handitourisme" est en plein essor. L'asbl Solival a fait pour vous un repérage non exhaustif des initiatives et organisations intéressantes pour mieux planifier vos vacances.

"Les personnes âgées qui veulent toujours voyager et sont capables de le faire vont bientôt atteindre 25% de la population européenne. Il faut ajouter à ce chiffre les 50 millions de personnes handicapées en Europe qui souhaitent partir en vacances avec leurs familles et amis, fait remarquer Lillian Muller, Présidente du Réseau européen pour le tourisme accessible (Enat) et directrice de "Tourisme pour tous en Suède" (1). Le tourisme accessible n'est pas un marché de niche. Nous devons améliorer l'accessibilité aux voyages, aux services et installations touristiques car cela profite à tous", plaide-t-elle encore au nom d'Enat. Cette plateforme réunit tous les acteurs du secteur du tourisme et œuvre pour le développement et la diffusion de bonnes politiques et pratiques en matière d'accessibilité dans le tourisme européen.



Des guides touristiques
Sur le terrain, les choses bougent même si c'est sans doute trop doucement. Des guides touristiques dédiés à l'handitourisme commencent à voir le jour. Ainsi, Le Petit Futé a édité le *Guide des handi-voyageurs* et *Handitourisme : guide de la France accessible* qui fournissent tous deux des informations précieuses pour organiser ses séjours, des assurances à la législation en passant par les formalités, l'argent, les bagages, etc. Ces guides recensent aussi les bonnes adresses en matière de logements, hôtels, restaurants... accessibles.

Le site internet de *Bruxelles Pour Tous*, guide touristique pour les voyageurs à mobilité réduite (2), répertorie, lui aussi, les hôtels, musées, cafés... bruxellois, selon leur degré d'accessibilité, signalé grâce à des pictogrammes de couleurs. Ce guide propose, en outre, une foule d'informations détaillées et des conseils utiles pour voyager en train, en avion... et ce, également pour les voyages à l'étranger. Un guide papier existe également ainsi qu'une version PDF téléchargeable gratuitement.

Bruxelles Pour Tous propose des conseils utiles pour voyager en train, en avion...

Dans ces guides, l'accessibilité a été envisagée au sens large du terme : aussi bien pour les personnes en fauteuil roulant que pour les piétons appareillés (cane de marche, béquilles, tribune...), les personnes malvoyantes, malentendantes, avec handicap mental, avec chien guide, etc.

Par ailleurs, *Le Routard* propose sur son site internet un dossier complet intitulé "handicap et voyage" qui présente des informations utiles sur la



préparation de son séjour, les déplacements en train et avion, les bonnes adresses sur le web... Sur le blog des *Routards sans frontières*, il est aussi possible de télécharger gratuitement (au format PDF) des handiguides sur Malte, Chypre, Stockholm, Helsinki et New-York. Ce blog comporte également un forum permettant d'échanger sur ses expériences personnelles de voyage.

Des labels (3)

En France, un label "Tourisme et Handicaps" a été mis en place, qui vise à informer les personnes à mobilité réduite (PMR) sur l'accessibilité des lieux de vacances et de loisirs. Un portail national permet d'accéder aux divers sites internet touristiques régionaux dont la plupart ont adapté leurs

informations pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap. Outre les logements, les cafés, les musées..., on y trouve aussi des sentiers de randonnées accessibles, des possibilités d'handisport, de locations de matériels spécifiques...

La Flandre, quant à elle, a développé le concept All In et le label Toegankelijk Vlaanderen. Les Pays-Bas, eux, ont lancé la base de données Toe-

risme voor iedereen. L'Allemagne, via son programme Barrierefreier Tourismus, offre aussi un nombre croissant de destinations pouvant convenir à des personnes en situation de handicap ou en difficultés de mobilité.

Des hébergements et infrastructures accessibles

Certains centres de vacances ou sociétés privées comme par exemple Anykasur se sont spécialisées dans l'accueil et l'hébergement de PMR. Des infrastructures sur mesure répondent aux besoins de ce public : plages accessibles via des rampes d'accès, service de mise à l'eau, immeubles accessibles, organisation d'excursions et de loisirs adaptés, mise à disposition de matériel spécifique (lit, matelas, souleve-personne)... Tout ceci sans supplément, faisant partie de l'offre de services des ces centres. Pour les adeptes du camping, certaines sociétés louent des camping-cars adaptés à des utilisateurs en fauteuil roulant. Ils sont équipés d'une plateforme élévatrice, de mobilier adapté, d'une douche de plain-pied, de barres d'appui au niveau du WC... (4)

Des séjours adaptés et encadrés

Il est aussi possible de partir en séjour organisé et encadré par des volontaires.

- (1) www.accessibletourism.org
- (2) 02/705.03.48. - 0477.31.86.07 - www.bruxellespourtous.be
- (3) www.tourisme-handicaps.fr - www.toevla.be - www.toerismevooriedereen.nl - www.barrierefreier-tourismus.info
- (4) Borinrent bvba : 015/31.35.19 - www.borinrent.be
- (5) 02/772.19.52 - www.decalage.be
- (6) 02/387.07.84. - <http://lescheminsdetraver-se.skynetblogs.be/>



Solival est à votre service tous les jours ouvrables de 9h à 16h.

Une salle d'apprentissage et d'essai est ouverte au CHU de Mont-Godinne - 5530 Yvoir. Une autre salle existe aussi rue des fauldeurs, 1 à 6530 Thuin.

Infos : 070/22.12.20. info@solival.be - www.solival.be

Les asbl partenaires de la Mutualité chrétienne, Altéo et Enéo, proposent une offre de séjours adaptés aux personnes en situation de handicap ou aux seniors (plus d'informations en pages 8 et 9).

L'asbl Décalage (5) offre la possibilité aux personnes handicapées de voyager dans des endroits réputés inaccessibles grâce à un accompagnement humain et la mise à disposition de matériel tel que rampes ultra légères, chaise de toilette pliable, joëlette, hippocampe... L'asbl Les Chemins de Traver Se (6) met en relation des personnes handicapées et des personnes en réinsertion sociale pour leur permettre de randonner ensemble en joëlette.

>> Nous remercions les ASBL AMT Concept (créatrice de *Bruxelles pour Tous*) et Décalage pour leur aimable collaboration lors de la rédaction de cet article.

Du sens à ses vacances

Voyage solidaire au Sud-Kivu

Partir à la rencontre des habitants du Sud-Kivu pour découvrir cette région de l'intérieur et en toute authenticité : c'est ce que propose le Mouvement ouvrier chrétien de Wallonie picarde depuis trois ans.

"Ce voyage a dépassé toutes nos attentes. Nous avons l'habitude de voyager mais nous n'avons jamais pu 'vivre' un pays comme ça. 'Vivre', je veux dire immerger dans la nature, la culture, rencontrer des gens qui ont de vrais projets pour leur pays... Ça réchauffe le cœur", témoigne Katrien qui a participé à l'un des voyages organisés en 2012. "En trois ans, après onze éditions, les Voyages solidaires ont emmené quelque cent voyageurs à la rencontre de la population kivu-tienne", explique Laurent Velghe, chargé de projet au MOC de Wallonie picarde. L'idée d'organiser des voyages solidaires dans cette région de l'est du Congo a pris naissance grâce au partenariat qu'entretient la Mutualité Chrétienne Hainaut Picardie depuis près de vingt ans avec le Bureau diocésain des œuvres médi-

cales pour le développement de mutuelles de santé. Au fil des voyages, les rencontres se sont multipliées et élargies, les sites et projets à visiter se sont étendus, tous plus intéressants les uns que les autres. "A partir d'un itinéraire de base, le programme de chaque séjour est adapté au mieux des attentes et intérêts du groupe de voyageurs", précise Laurent Velghe. Nouveautés pour cette saison : afin de mieux cerner la situation du Kivu dans le contexte global de l'Afrique des Grands Lacs, le programme inclut quelques rencontres au Rwanda et au Burundi, et la durée du voyage passe de 12 à 16 jours".

Les Voyages solidaires au Sud-Kivu s'inscrivent dans une démarche de tourisme éthique et équitable. Cela



© Jennifer Vandriessche

se concrétise par une rémunération juste des collaborateurs locaux (accompagnateurs, transport, logement, intendance...), mais aussi par le soutien à des projets de développement comme le journal *Le Souverain*, le seul journal indépendant du Sud-Kivu, qui lutte pour la démocratie, les droits des femmes... et pour

sa survie. "Les retombées financières directes sur la population représen-

tent maintenant près de 70% du prix du voyage, assure le chargé de projets. Et les retombées indirectes prennent de plus en plus d'ampleur : parrainages pour la scolarité d'enfants, partenariats avec des associations, dons et apports de matériel divers (principalement médical)... Mais ce sont sans doute les relations entre personnes qui constituent les plus belles suites de ces voyages. Aux yeux des Kivu-tiens, ces échanges prennent une importance et une signification insoupçonnées. Et ces voyages leur envoient un message d'espoir en brisant leur sentiment d'être des oubliés de ce monde".

// JD

>> Dates des voyages en 2013 : du 30 mars au 14 avril, du 29 juin au 14 juillet et du 26 octobre au 10 novembre (sous réserve d'un nombre suffisant de participants). Possibilité de voyage sur mesure pour tout groupe de 8 à 12 personnes. Prix : 2.845 EUR en pension complète (sauf l'un ou l'autre repas). Infos : laurent.velghe@moc-ho.be - 0474/79.70.14 - www.moc-ho.be